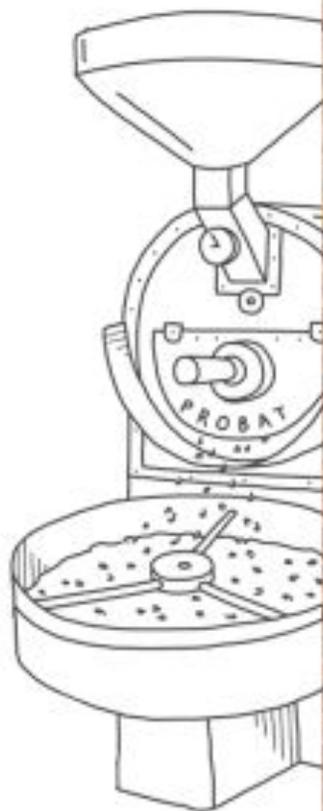


Annexe fournisseur

Marché Alimentation Soutenance pour l'AO 2024-2026



Présentation du fournisseur



L'ART DU CAFE FRANCAIS

Leader café de la restauration hors domicile, Cafés Richard est un torréfacteur français qui transmet son savoir-faire depuis trois générations.

Partenaire historique des cafés, lieux de restauration et hôtellerie, nous accompagnons et livrons au quotidien plus de 40 000 clients sur tout le territoire.

Premier torréfacteur français à avoir obtenu le label Engagé RSE & Responsibility Europe, nous sommes au service d'une croissance durable et développons nos activités en prenant soin des Hommes et de l'environnement, du grain à la tasse.

Cafés Richard en chiffres*



Service & proximité



160

vendeurs/livreurs



150

commerciaux



35

assistantes clients

VOS COMMANDES & LIVRAISONS EN TOUTE SIMPLICITÉ

Pas de minimum de commande

Livraison offerte
si commande
> à 75 € HT

Frais de port
7 € HT si commande
< à 75€

Délais de livraison préconisés
selon le jour et la semaine du
passage livreur (jours ouvrables)
* Paris-IDF : 2 jours si
commande passée avant 12h
* Province : délai à confirmer avec
l'agence régionale

Mode de règlement
défini avec le commercial à
l'ouverture de compte



- 1 – PARIS / ÎLE DE FRANCE
2 – HAUTS-DE-FRANCE
3 – CHAMPAGNE / ALSACE / LORRAINE
4 – RHÔNE / BOURGOGNE / LOIRE
5 – ALPES
6 – PROVENCE / CÔTE D'AZUR / CORSE
7 – PROVENCE / LANGUEDOC
8 – AQUITAINE
9 – MIDI-PYRÉNÉES MASSIF CENTRAL
10 – CENTRE / OUEST
11 – BRETAGNE
12 – NORMANDIE
- Lionel CLAUD : 01 40 85 75 00
Loïc VALO : 03 28 33 42 12
Philippe FRIANG : 03 87 64 46 14
Stéphane DUMAS : 04 72 90 12 95
Philippe MOUCHETAN : 04 50 52 01 76
Georges PELLINE : 04 94 51 06 92
Olivier MILHAUD : 04 66 50 51 22
Pascal BÉRILLON : 05 56 86 96 56
Éric BORDARIES : 05 34 27 91 47
Jean-Louis POTAVIN : 02 47 71 11 11
Laurent DE KIMPE : 02 99 53 02 02
Francis DAVID : 02 32 32 20 24

Votre matériel est notre savoir-faire

Espresso Service est le premier service technique du café et des boissons chaudes dédié aux professionnels de la restauration en France. Du choix des équipements au dépannage d'urgence en passant par la formation aux bons gestes d'utilisation des machines, Espresso Service accompagne ses clients par un conseil sur-mesure et une assistance technique fiable et réactive.

190

collaborateurs experts
des matériels et des
gestes du café

7

Agences
régionales

Plonier du **CQP***
**Agent de Maintenance –
Réparateur de machines à café,**
pour ses équipes

1

hotline nationale
au 01 47 92 75 01

3

ateliers de rénovation
du matériel pour donner
une seconde vie
aux machines



**Maintenance
& contrôle qualité**
adaptés
à l'historique
du client



Solutions sur-mesure
grâce à plus de
1 000 références
de matériel



**Installation
de matériel**
et initiation
aux bons gestes



**Diagnostic
& réparation**
sur place
ou en atelier



TORRÉFACTION & ASSEMBLAGES

Vous garantir une qualité et une régularité de nos assemblages cafés engagés et labellisés.

Assurer le contrôle qualité de nos cafés, du café vert au produit fini.

Produire un café d'excellence.



SERVICES INTÉGRÉS

99%
de taux de service*

Une expertise technique et commerciale à vos côtés partout en France grâce à nos 12 agences régionales.

Une logistique éco-responsable et de proximité grâce à notre implantation nationale.

La maîtrise de l'ensemble de la chaîne de valeur "de la torréfaction à la livraison", et l'apport de nos prestations de services, permet de mettre à votre service nos fondamentaux pour satisfaire vos exigences.

Parce que nos Valeurs Humaines, l'écoute du Client et le mot Métier ont un sens profond pour nos deux entreprises, vous pouvez compter sur l'engagement des hommes et des femmes de Cafés Richard pour vous accompagner avec humilité et professionnalisme tout au long de notre partenariat.

Conditions commerciales

Conditions commerciales	CAFÉS RICHARD			
	AO 2024-2026 / CO		Actuel	
Commande				
· Minimum de commande :	Pas de minimum de commande			
· Montant facturé si minimum de commande non atteint :				
· Franco de port à partir de :	75 € HT		75 € HT	
· Frais de port si franco non atteint :	7 € HT		7 € HT	
Conditions de livraison				
· Délai de livraison produits en stock :	A pour C jour passage livreur		A pour C - jour passage livreur	
· Délai de livraison produits hors stock :				
Commentaires :	Pour toutes demandes, merci de contacter l'agence régionale de proximité. Pour une ouverture de compte, compléter le formulaire.			
Paiement				
· Escompte pour paiement anticipé : (sous 8 jours à réception de facture)	Non			
· Échéance de paiement :	20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires		20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires	
Offre de prix				
Existe il un Tarif Général annuel	Oui			
Taux de Remise sur Tarif Général	Non			
Commentaires :				
Remise logistique par adhérent	Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris	alors remise logistique de	Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris	alors remise logistique de
Niveau 1				
Niveau 2				
Niveau 3				
Niveau 4				
Niveau 5				
Commentaires :	Remise consentie uniquement pour le segment Office Coffee Service (OCS) sous forme d'avoir trimestriel en fonction d'une volumétrie.		Voir annexe 1 conditions particulières 2023	
Remise de fin d'année du 01/01/204 au 31/12/2024	Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris	alors RFA de	Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris	alors RFA de
Niveau 1				
Niveau 2				
Niveau 3				
Niveau 4				
Niveau 5				
Commentaires :				