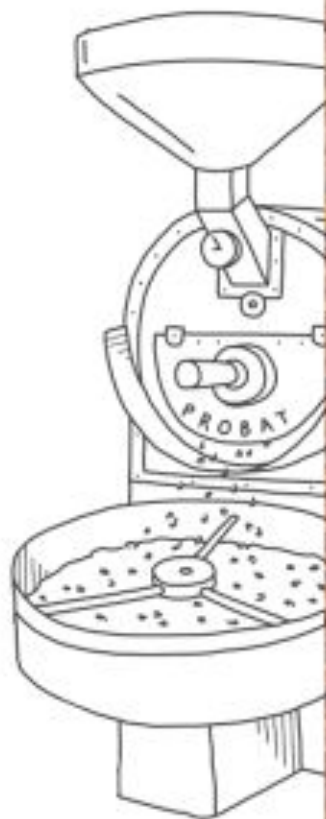


# Annexe fournisseur

## Marché Alimentation Soutenance pour l'AO 2024-2026



# Présentation du fournisseur



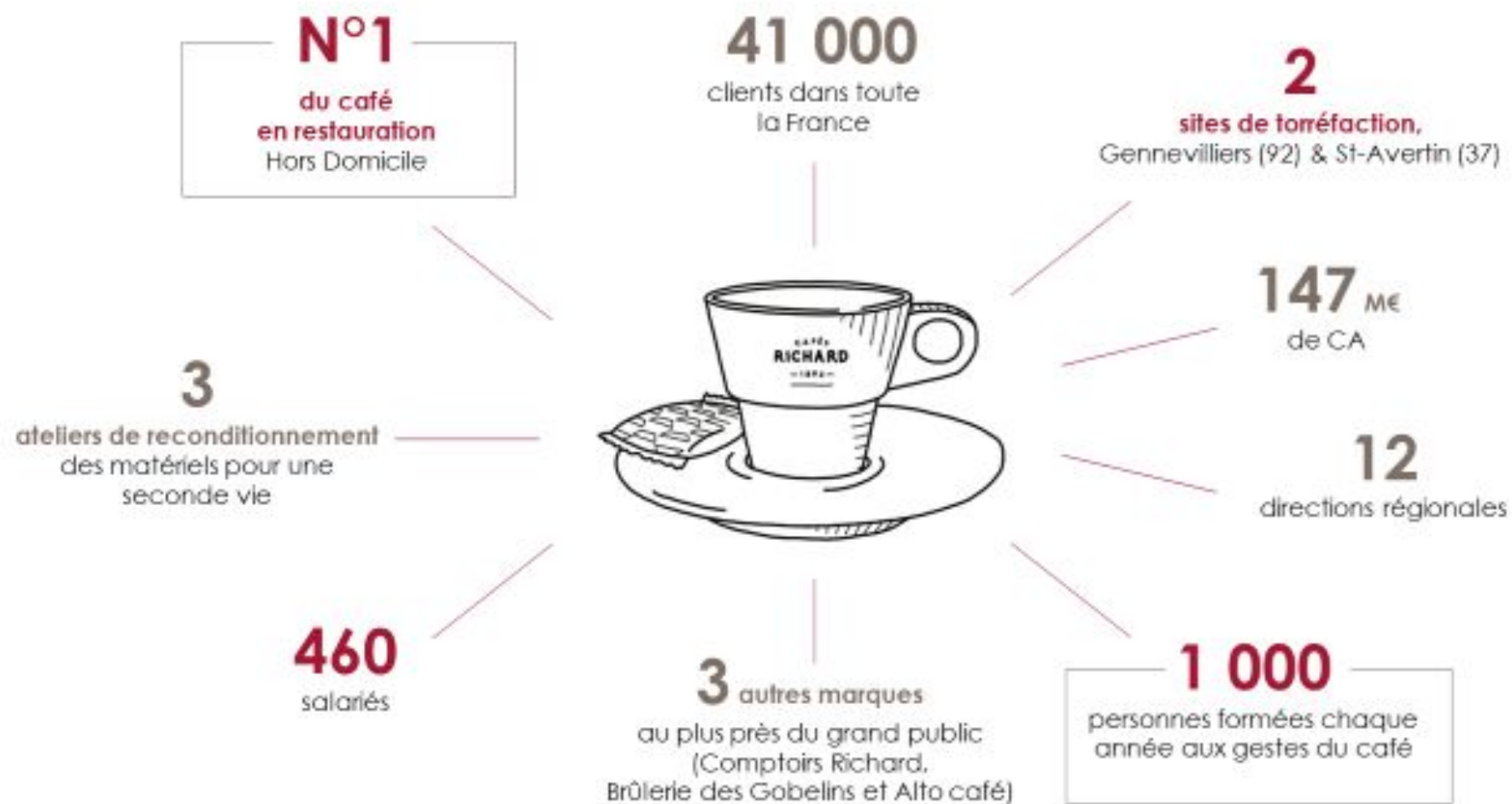
## L'ART DU CAFE FRANCAIS

Leader café de la restauration hors domicile, Cafés Richard est un torréfacteur français qui transmet son savoir-faire depuis trois générations.

Partenaire historique des cafés, lieux de restauration et hôtellerie, nous accompagnons et livrons au quotidien plus de 40 000 clients sur tout le territoire.

Premier torréfacteur français à avoir obtenu le label Engagé RSE & Responsibility Europe, nous sommes au service d'une croissance durable et développons nos activités en prenant soin des Hommes et de l'environnement, du grain à la tasse.

## Cafés Richard en chiffres\*



## Service & proximité



**160**

vendeurs/livreurs



**150**

commerciaux



**35**

assistantes clients

## VOS COMMANDES & LIVRAISONS EN TOUTE SIMPLICITÉ

**Pas de minimum de commande**

**Livraison offerte**  
si commande  
> à 75 € HT

**Frais de port**  
7 € HT si commande  
< à 75€

**Délais de livraison préconisés**  
selon le jour et la semaine du passage livreur (jours ouvrables)  
\* Paris-IDF : 2 jours si commande passée avant 12h  
\* Province : délai à confirmer avec l'agence régionale

**Mode de règlement**  
défini avec le commercial à l'ouverture de compte



1 – PARIS / ÎLE DE FRANCE  
2 – HAUTS-DE-FRANCE  
3 – CHAMPAGNE / ALSACE / LORRAINE  
4 – RHÔNE / BOURGOGNE / LOIRE  
5 – ALPES  
6 – PROVENCE / CÔTE D'AZUR / CORSE  
7 – PROVENCE / LANGUEDOC  
8 – AQUITAINE  
9 – MIDI-PYRÉNÉES MASSIF CENTRAL  
10 – CENTRE / OUEST  
11 – BRETAGNE  
12 – NORMANDIE

Lionel CLAUD : 01 40 85 75 00  
Loïc VALO : 03 28 33 42 12  
Philippe FRIANG : 03 87 64 46 14  
Stéphane DUMAS : 04 72 90 12 95  
Philippe MOUCHETAN : 04 50 52 01 76  
Georges PELLINE : 04 94 51 06 92  
Olivier MILHAUD : 04 66 50 51 22  
Pascal BÉRILLON : 05 56 86 96 56  
Éric BORDARIES : 05 34 27 91 47  
Jean-Louis POTAVIN : 02 47 71 11 11  
Laurent DE KIMPE : 02 99 53 02 02  
Francis DAVID : 02 32 32 20 24

## Votre matériel est notre savoir-faire

Expresso Service est le premier service technique du café et des boissons chaudes dédié aux professionnels de la restauration en France. Du choix des équipements au dépannage d'urgence en passant par la formation aux bons gestes d'utilisation des machines, Expresso Service accompagne ses clients par un conseil sur-mesure et une assistance technique fiable et réactive.

**190**

**collaborateurs** experts  
des matériels et des  
gestes du café

**7**

Agences  
régionales

Plonier du **CQP\***  
**Agent de Maintenance –  
Réparateur de machines à café,**  
pour ses équipes

**1**

**hotline nationale**  
au 01 47 92 75 01

**3**

**ateliers de rénovation**  
du matériel pour donner  
une seconde vie  
aux machines



**Maintenance  
& contrôle qualité**  
adaptés  
à l'historique  
du client



**Solutions sur-mesure**  
grâce à plus de  
1 000 références  
de matériel



**Installation  
de matériel**  
et initiation  
aux bons gestes



**Diagnostic  
& réparation**  
sur place  
ou en atelier



**TORRÉFACTION  
& ASSEMBLAGES**

Vous garantir une qualité et une régularité de nos assemblages cafés engagés et labellisés.

Assurer le contrôle qualité de nos cafés, du café vert au produit fini.

Produire un café d'excellence.



**SERVICES  
INTÉGRÉS**

99%  
de taux de service\*

Une expertise technique et commerciale à vos côtés partout en France grâce à nos 12 agences régionales.

Une logistique éco-responsable et de proximité grâce à notre implantation nationale.

La maîtrise de l'ensemble de la chaîne de valeur "de la torréfaction à la livraison", et l'apport de nos prestations de services, permet de mettre à votre service nos fondamentaux pour satisfaire vos exigences.

Parce que nos Valeurs Humaines, l'écoute du Client et le mot Métier ont un sens profond pour nos deux entreprises, vous pouvez compter sur l'engagement des hommes et des femmes de Cafés Richard pour vous accompagner avec humilité et professionnalisme tout au long de notre partenariat.

# Conditions commerciales



Conditions commerciales	CAFÉS RICHARD			
	AO 2024-2026 / CO		Actuel	
<b>Commande</b>				
· Minimum de commande :	Pas de minimum de commande			
· Montant facturé si minimum de commande non atteint :				
· Franco de port à partir de :	75 € HT		75 € HT	
· Frais de port si franco non atteint :	7 € HT		7 € HT	
<b>Conditions de livraison</b>				
· Délai de livraison produits en stock :	A pour C jour passage livreur		A pour C - jour passage livreur	
· Délai de livraison produits hors stock :				
Commentaires :	Pour toutes demandes, merci de contacter l'agence régionale de proximité. Pour une ouverture de compte, compléter le formulaire.			
<b>Paiement</b>				
· Escompte pour paiement anticipé : (sous 8 jours à réception de facture)	Non			
· Échéance de paiement :	20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires		20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires	
<b>Offre de prix</b>				
Existe il un Tarif Général annuel	Oui			
Taux de Remise sur Tarif Général	Non			
Commentaires :				
<b>Remise logistique par adhérent</b>	<b>Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris</b>	<b>alors remise logistique de</b>	<b>Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris</b>	<b>alors remise logistique de</b>
Niveau 1				
Niveau 2				
Niveau 3				
Niveau 4				
Niveau 5				
Commentaires :	Remise consentie uniquement pour le segment Office Coffee Service (OCS) sous forme d'avoir trimestriel en fonction d'une volumétrie.		Voir annexe 1 conditions particulières 2023	
<b>Remise de fin d'année du 01/01/204 au 31/12/2024</b>	<b>Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris</b>	<b>alors RFA de</b>	<b>Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris</b>	<b>alors RFA de</b>
Niveau 1				
Niveau 2				
Niveau 3				
Niveau 4				
Niveau 5				
Commentaires :				