

Annexe fournisseur

Marché Alimentation Soutenance pour l'AO 2024-2026

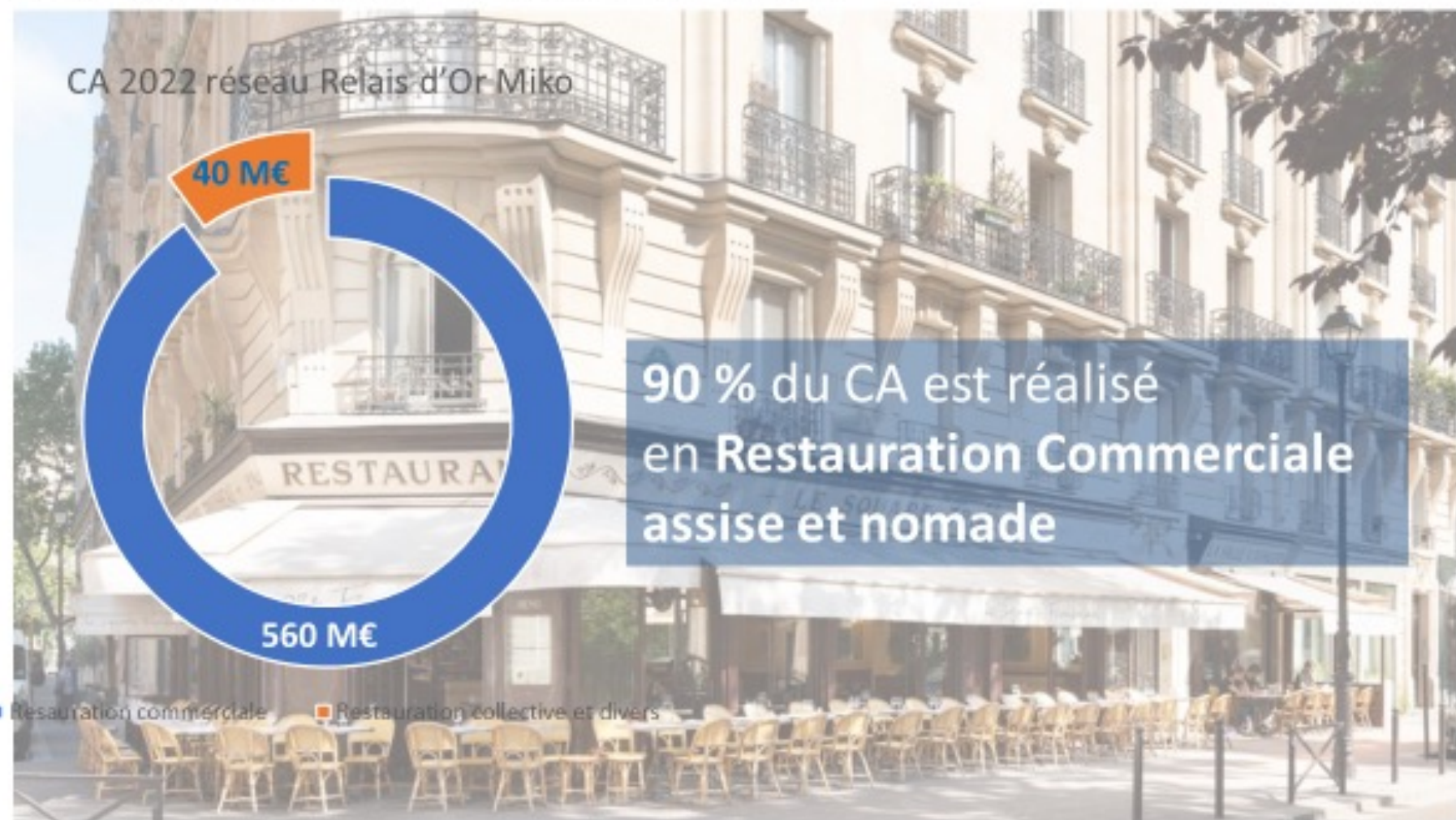


Présentation du fournisseur

Relais d'Or Miko



RELAIS D'OR MIKO : UN RÉSEAU TOURNÉ VERS LA RESTAURATION COMMERCIALE

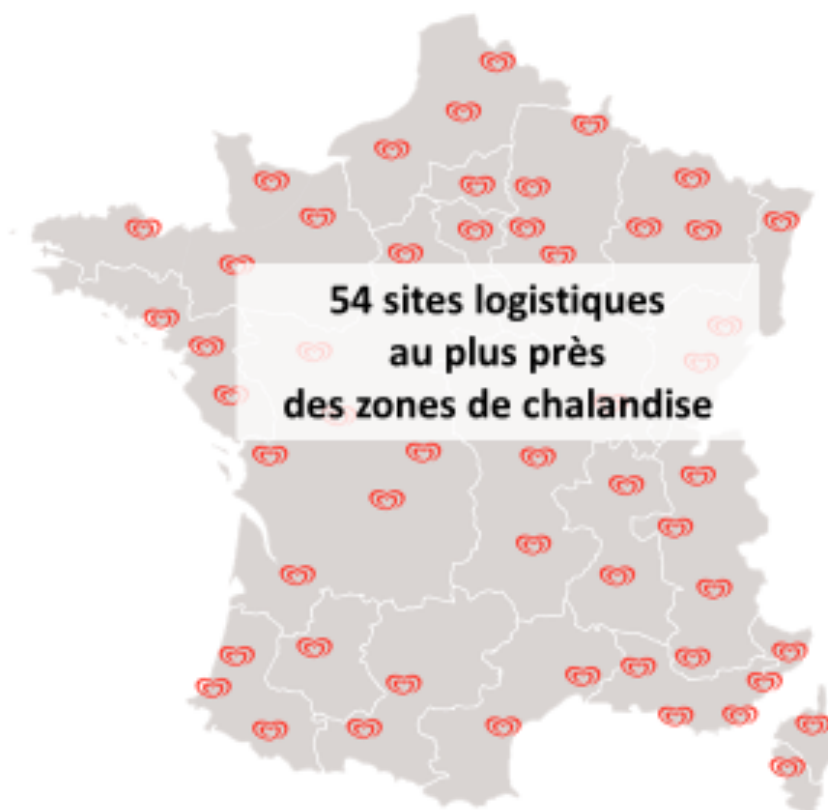


RENFORCEMENT GAMME TRI-TEMP



UN SERVICE CLIENT CONSTRUIT POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA RESTAURATION COMMERCIALE

Un service de livraison en A pour B
dans toute la France



DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT : EXEMPLE DU WEBSHOP MOBILE ET LAPTOP



BOUTON
COMMANDE
RAPIDE

MON
CADENCIER

SUGGESTIONS
INTELLIGENTES

FAVORIS



RAPIDE



FACILE

INFOS
DE LIVRAISON

DERNIERES
COMMANDES

PROMOTIONS

Détails de l'évaluation du fournisseur

Note Globale
8,60 / 20

NOTE GLOBALE COMPOSÉE DE :

NOTE
ÉCONOMIQUE

7 / 20

50 % DE LA NOTE GLOBALE

NOTE
RSE

8,40 / 20

20 % DE LA NOTE GLOBALE

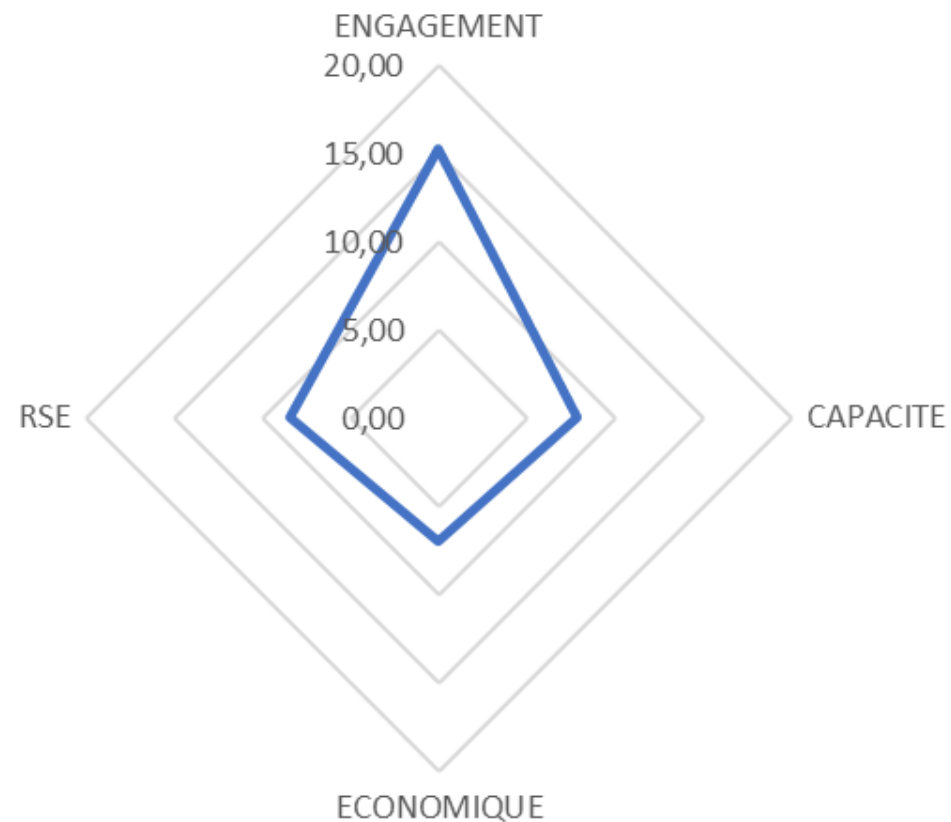
NOTE
CAPACITÉ

7,83 / 20

30 % DE LA NOTE GLOBALE

NOTE
ENGAGEMENT

15,23 / 20



Note Économique

7 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE ÉCONOMIQUE :

REMISE LOGISTIQUE
PAIEMENT

8 / 20

RFA
PAIEMENT

4 / 20

FA
PAIEMENT

4 / 20

DÉCLARATIF
TRIMESTRIEL DU CA

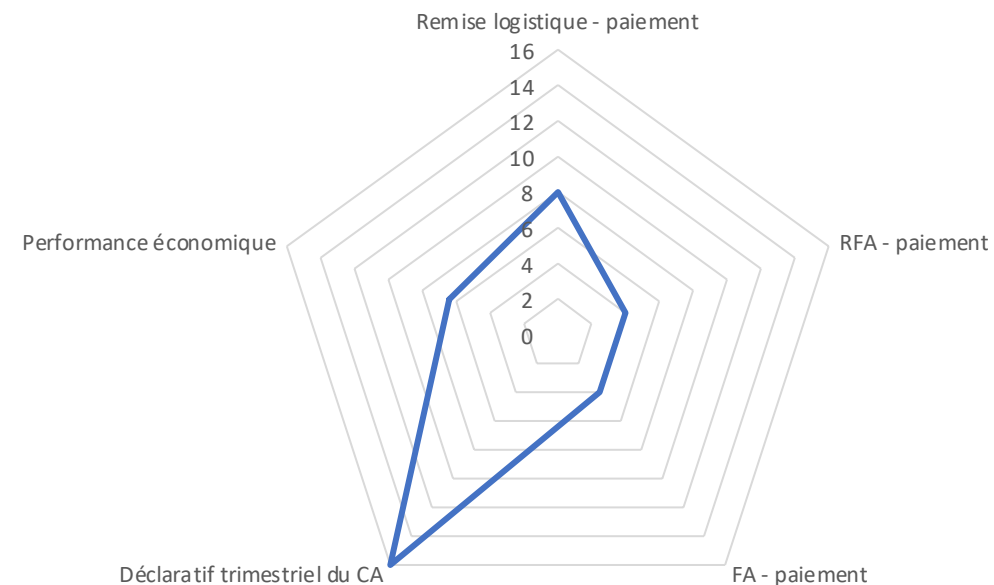
16 / 20

PERFORMANCE
ÉCONOMIQUE

6,40 / 20

NOTE QUI TIENT COMPTE :

- ✓ Du **décali de paiement** des remises de fin d'année (RFA), des **frais d'assistance** (FA), et de la **remise logistique**.
- ✓ Du **déclaratif trimestriel** du chiffre d'affaires (EDI).
- ✓ De la **performance des prix** sur le périmètre de référencement.



POSITION TARIFAIRE

INDICE MOYENS PAR FAMILLE DE PRODUITS

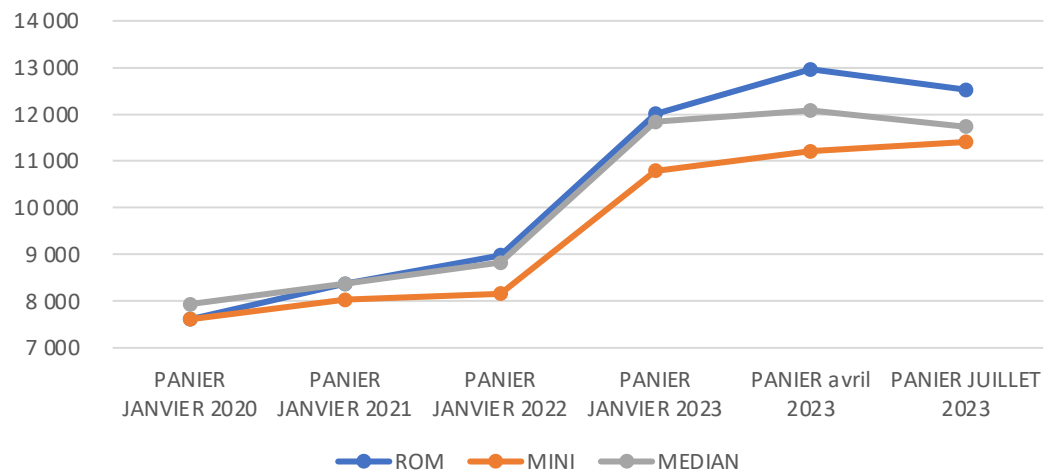
Mesure des paniers en tarifs nets et remises déduites (Janv.2020 – Juil.2023)

NB : 100 étant le meilleur indice

SURGELÉS

109

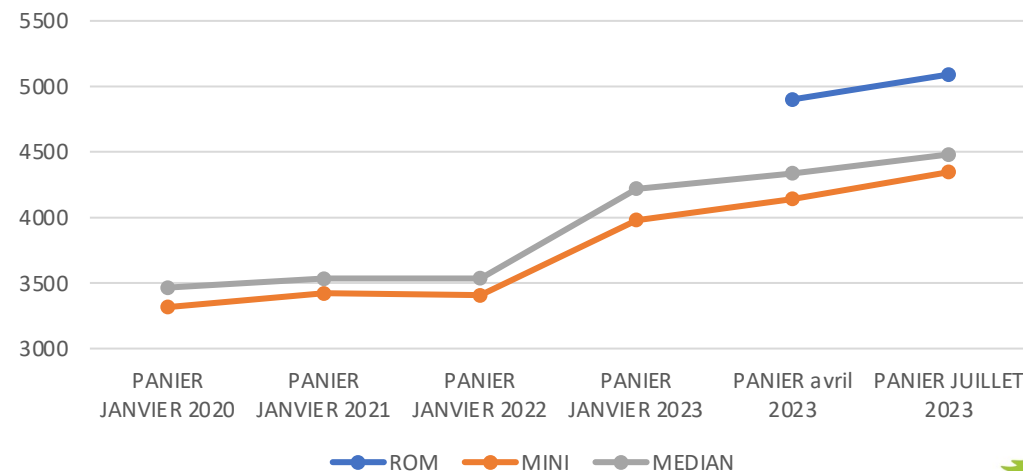
SURGELES - performance économique



CHARCUTERIE

118

CHARCUTERIE - performance économique



Note Capacité

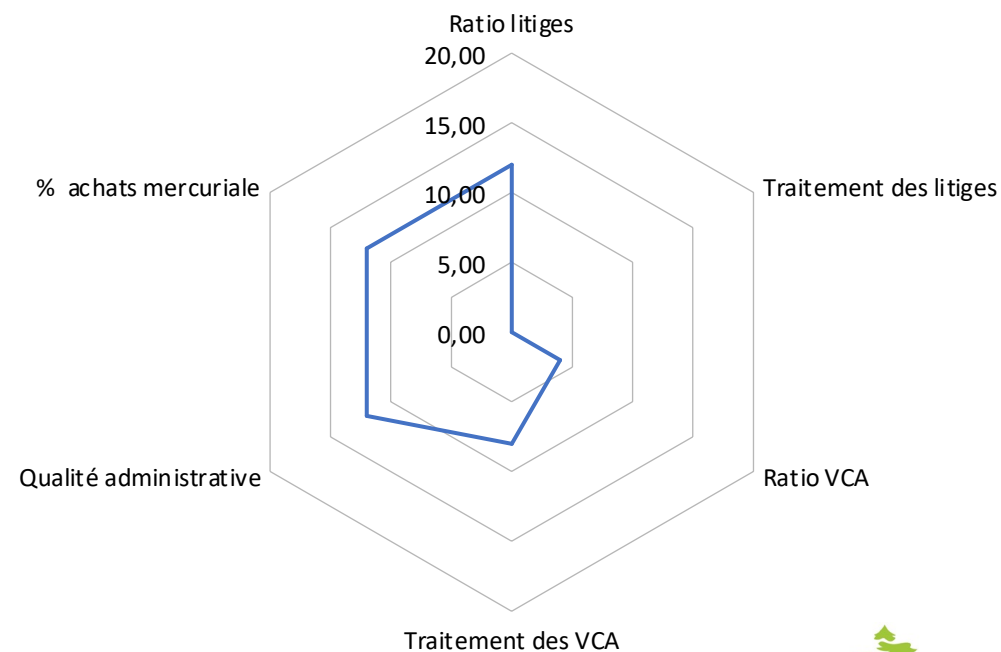
7,83 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE CAPACITÉ :

RATIO LITIGES	DÉLAI DE TRAITEMENT DES LITIGES	RATIO VCA
12 / 20	0 / 20	4 / 20
DÉLAIS DE TRAITEMENT DES VCA	QUALITÉ ADMINISTRATIVE	% ACHATS MERCURIALE
8 / 20	12 / 20	12 / 20

NOTE QUI ÉVALUE :

- ✓ La capacité du fournisseur à **bien mener sa mission** (traitement des litiges et VCA sur la période de référencement, complétude du dossier d'appel d'offres, taux d'achat en mercuriale).



Note Engagement

15,23 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE ENGAGEMENT :

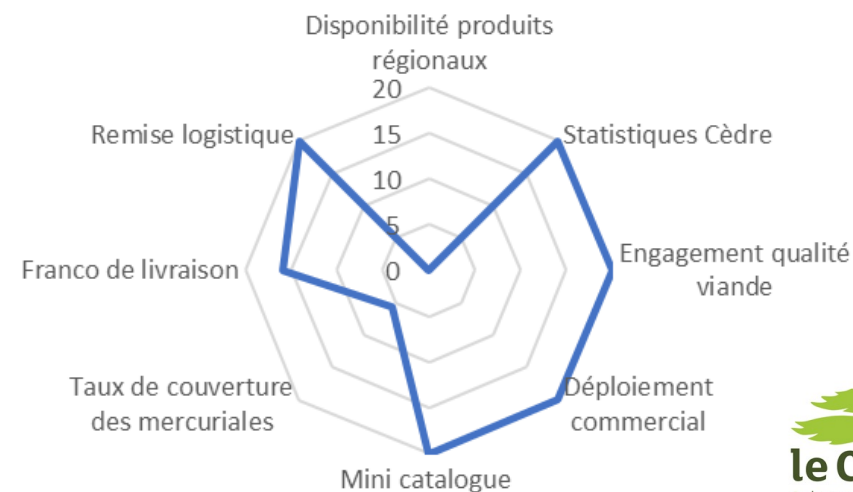
DISPONIBILITÉ PDTs RÉGIONAUX	STATISTIQUES CÈDRE	ENGAGEMENT QUALITÉ VIANDE
0 / 20	20 / 20	20 / 20
DÉPLOIEMENT COMMERCIAL	MINI-CATALOGUE THÉMATIQUE	TAUX DE COUVERTURE DES MERCURIALES
20 / 20	20 / 20	5,60 / 20
FRANCO DE LIVRAISON	REMISE LOGISTIQUE	
16 / 20	20 / 20	

NOTE QUI SE RAPPORTE À :

- ✓ La disponibilité des produits régionaux, à fournir les statistiques demandées, aux engagements « qualité viande », au déploiement commercial, à la mise en place d'un mini catalogue thématique, au taux de couverture des mercuriales, au franco de livraison et aux remises logistiques.

NB : les fournisseurs sont concernés, par tout ou partie des critères, selon les profils.

Taux de réponse à la mercuriale
 (Taux moyen toutes familles de produits confondues) : **17 %**



Note RSE

8,40 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE RSE :

INTERVIEW RSE
12 / 20

NOTE ZEI
4,80 / 20

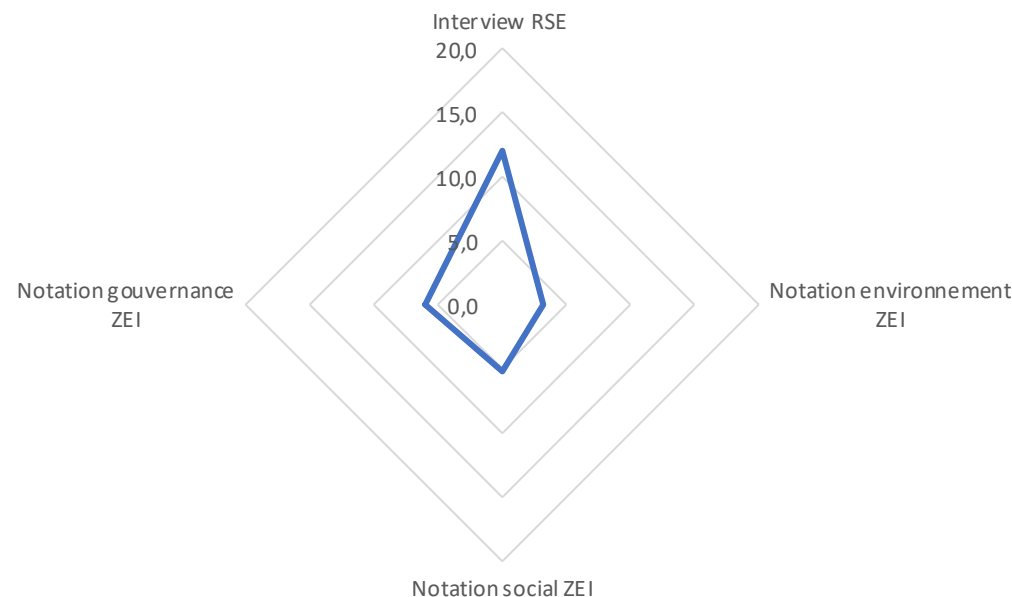
ENVIRONNEMENT
3,20 / 20

SOCIAL
5,20 / 20

GOUVERNANCE
6 / 20

NOTE QUI SE RAPPORTE AUX :

- ✓ Données collectées par M. Robin et sur ZEI, plateforme d'évaluation et de pilotage de la démarche RSE.



Engagements complémentaires, conditions commerciales et couverture géographique

Synthèse engagements complémentaires

ENGAGEMENT	BUT	ROM	
		EVALUATION	COMMENTAIRE
Respect d'un indice économique max	Permet de garantir la volonté absolue du fournisseur de rester performant	NON	
Une short-list à taux de marge très réduit	Permet de garantir à l'adhérent que des produits essentiels sont proposés au meilleur tarif possible du fournisseur	NON	
Présence du code adhérent sur la facture	Permet de s'assurer du rattachement aux conditions du Cèdre	OUI	
Reporting et suivi commercial	Permet de garantir l'implication du fournisseur à investir un nouveau référencement, à suivre des clients historiques	OUI	
Offre régionale	Permet au distributeur d'identifier et de coter spécifiquement pour les adhérents du Cèdre une liste de produits fabriqués dans la région	NON	Test sur 1 ou 2 régions envisageable pour 2025
Qualité de la viande (bovine)	Permet de garantir à l'adhérent la présence d'une gamme répondant à un cahier des charges qualitatif (matière première, méthodes)	NON	
Taux de service	Permet de suivre avec le fournisseur la qualité des livraisons (ruptures)	OUI	Modalités et fréquence à définir
Process litiges	Permet de clarifier le fonctionnement du fournisseur dans la gestion des litiges	Démarrage process litige avec pilote mi-octobre 2023 pour déploiement 2024	

Conditions commerciales	RELAIS D'OR MIKO					
	AO 2024-2026			Actuel		
Commande						
· Minimum de commande :	150 € HT			150 € HT		
· Montant facturé si minimum de commande non atteint :						
· Franco de port à partir de :	200 € HT			150 € HT		
· Frais de port si franco non atteint :	15 € HT					
Conditions de livraison						
· Délai de livraison produits en stock :	A pour B			A pour C		
· Délai de livraison produits hors stock :						
Commentaires :	<p>Relais d'Or a la capacité de proposer pendant la saison un sur service voir document service/saison : commande tardive / livraison en A pour B</p> <p>Exemple de la saison 2023 :</p> <p>100% de nos régions ont pris des commandes jusque 16h pour livraison le lendemain. Certaines régions (6 d'entre elles) prennent des commandes jusque 19h a minima.</p> <p>La majorité des grosses régions pour Le Cedre prennent les commandes le dimanche pour livraison Lundi.</p> <p>Chaque camping est visité par nos chefs de secteurs et sont aussi appelés par notre service télévente.</p> <p>Ils bénéficient aussi d'un accès webshop.</p> <p>Des rendez vous plus qualitatifs sont prévus par les chefs de secteurs avant saison et après saison pour identifier les pistes de développement.</p>					
Païement						
· Escompte pour paiement anticipé : (sous 8 jours à réception de facture)	Non					
· Echéance de paiement :	20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires			20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires		
Offre de prix						
Existe il un Tarif Général annuel	Non					
Taux de Remise sur Tarif Général						
Commentaires :						
Remise logistique par adhérent	Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris		alors remise logistique	Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris		alors remise logistique de
Niveau 1	5 000 € HT	10 000 € HT	1,00%	0	3 000€ HT	0,00%
Niveau 2	10 001 € HT	15 000 € HT	2,00%	3 000€ HT	8 000€ HT	1,00%
Niveau 3	15 001 € HT	25 000 € HT	2,50%	8 001€ HT	15 000€ HT	2,00%
Niveau 4	25 001 € HT	et plus	3,00%	15 001€ HT	25 000€ HT	2,50%
Niveau 5				25 001€ HT	et plus	3,00%
Commentaires :	Hors CA Glace					
Remise de fin d'année du 01/01/204 au 31/12/2024	Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris		alors RFA de	Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris		alors RFA de
Niveau 1	10 000 € HT	2 000 000 € HT	2,00%	10 000€ HT	1 200 000€ HT	2,00%
Niveau 2	2 000 001 € HT	3 000 000 € HT	2,50%	1 200 001€ HT	1 600 000€ HT	2,50%
Niveau 3	3 000 001 € HT	5 000 000 € HT	3,50%	1 600 001€ HT	2 000 000€ HT	3,00%
Niveau 4	5 000 001 € HT	et plus	4,00%	2 000 001€ HT	2 500 000€ HT	3,50%
Niveau 5				2 500 001€ HT	et plus	4,00%
Commentaires :						

COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE

CLUBS RÉGIONAUX	COUV. GÉO	FAMILLES LIVRÉES
Alpes Côtes d'Azur Dpts 04, 05, 06, 83	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Alsace Lorraine Dpts 54, 55, 57, 67, 68, 88	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Aquitaine Dpts 24, 33, 40, 47, 64	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Auvergne Dpts 03, 15, 43, 63	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Bourgogne Franche-Comté Dpts 21, 25, 39, 58, 70, 71, 89, 90	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Bretagne Dpts 22, 29, 35, 44, 56	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Centre Dpts 18, 28, 36, 37, 41, 45	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Champagne Ardenne Dpts 02, 08, 10, 51, 52	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Hauts de France Dpts 59, 60, 62, 80	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Languedoc Roussillon Dpts 11, 30, 34, 48, 66	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Midi Pyrénées Dpts 09, 12, 31, 32, 46, 65, 81, 82	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Normandie Dpts 14, 27, 50, 61, 76	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Paris Île-de-France Dpts 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Pays de la Loire Dpts 49, 53, 72, 85	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Poitou Charentes Limousin Dpts 16, 17, 19, 23, 79, 86, 87	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Provence Dpts 13, 84	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Rhône Ain Loire Dpts 01, 42, 69	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Savoie Dauphiné Drôme Ardèche Dpts 07, 26, 38, 73, 74	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant

