

# Annexe fournisseur

## Marché Alimentation Soutenance pour l'AO 2024-2026



Résultat après analyse de la contre-offre

# Présentation du fournisseur

Transgourmet



# En quelques chiffres....



**TRANSFOURMET**  
France



64 650

Professionnels de la  
restauration et la  
boulangerie pâtisserie  
nous font confiance



42 Sites  
et plateformes  
282 911 m<sup>2</sup> d'entrepôts

30 334

Références  
produits

CA 2021 : 1,13 Milliard €



2 882  
Collaborateurs



279  
commerciaux



222  
télévendeurs



708 camions

# Etablissements Transgourmet France



## Transgourmet Opérations

- 1 tg Alpes (Bonneville)
- 2 tg Alsace (Guémar)
- 3 tg Aquitaine (Saint Loubès)
- 4 tg Bourgogne (Levernois)
- 5 tg Centre-Est (Yzeure)
- 6 tg Centre Ouest (Velles)
- 7 tg Coulommiers\*
- 8 tg IDF Valenton
- 9 tg IDF Wissous\*
- 10 tg Laplace (Bordeaux)
- 11 tg Lorraine (Ludres)
- 12 tg Méditerranée (St Martin de Crau)
- 13 tg Midi-Pyrénées (Castelnau d'Estretfonds)
- 14 tg Nord (Arques)
- 15 tg Ouest (Carquefou)
- 16 tg Rhône (St Quentin Fallavier)
- 17 tg Rhône Gap (Gap)
- 18 tg Strasbourg (Schiltigheim)

\*prestation

## ■ Plateformes logistiques

## Transgourmet Cash&Carry

- 1 tg Cash&Carry (Schiltigheim)

## Transgourmet Fruits & Légumes

- 1 tg Fruits & Légumes (Rungis-Delta)
- tg Fruits & Légumes - Cofida (Rungis MIN)

## Transgourmet Seafood

- 1 tg Seafood (Rungis MIN)

 **Siège Transgourmet France (Valenton)**

# Notre concept One Stop Delivery

- **Tout en une seule fois** : toutes les gammes de produits en 1 livraison partout en France
- Y compris les **produits frais** : **viande, marée et fruits & légumes**
- **Livraison 100% sécurisée** : un seul chauffeur-livreur pour livrer toutes les marchandises en une seule fois, dans un seul camion et en 48h max !



 TRANS GOURMET

**One Stop Delivery**

**1** seule  
Commande

**1** seule  
Livraison

**1** seule  
Facturation

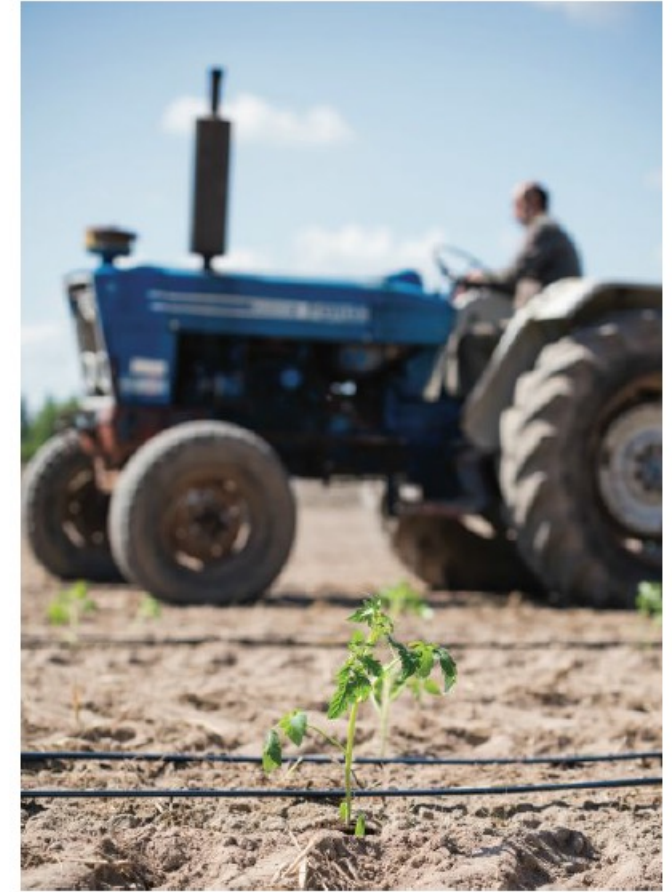
# Une offre large et complète

- Notre offre produits comprend presque 30 000 références en frais, surgelé, épicerie et hygiène permettant de couvrir tous les besoins des professionnels de l'alimentaire.
- Transgourmet, ce sont **les plus grandes marques, des gammes exclusives et 1 300 producteurs** (maraîchers, ostréiculteurs, éleveurs,...) partenaires.

30 334\*

  
références en frais,  
surgelé, épicerie et hygiène

Une large gamme de produits locaux, régionaux, responsables, bio, labellisés, sélectionnés ou élaborés par des Meilleurs Ouvriers de France, ...



# Nos marques propres pour répondre à tous les besoins de nos clients



De l'entrée de gamme au Premium



Développement Durable



Bio



Fruits et légumes locaux (Ile de France)



Produits de la mer



Fromages affinés



Glaces artisanales



Laboratoire BP

# Détails de l'évaluation du fournisseur





Note Globale  
**11,01 / 20**

NOTE GLOBALE COMPOSÉE DE :

NOTE  
ÉCONOMIQUE

**9,42 / 20**

50 % DE LA NOTE GLOBALE

NOTE  
RSE

**10,10 / 20**

20 % DE LA NOTE GLOBALE

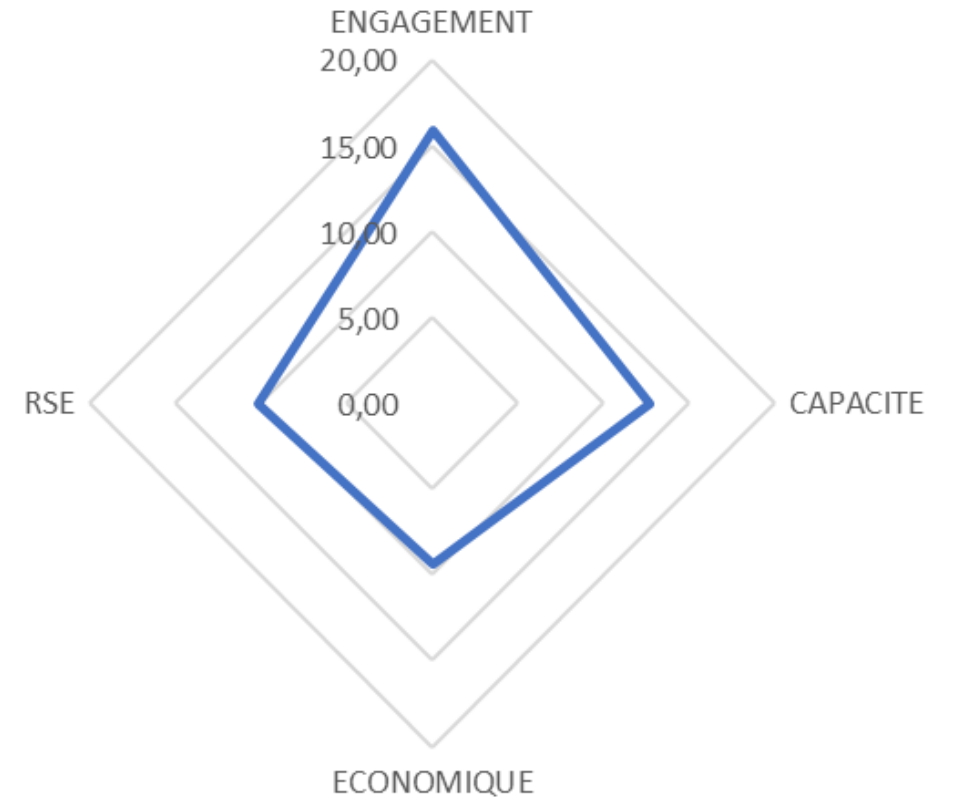
NOTE  
CAPACITÉ

**12,70 / 20**

30 % DE LA NOTE GLOBALE

NOTE  
ENGAGEMENT

**15,86 / 20**





# Note Économique

## 9,42 / 20

### DÉTAILS DE LA NOTE ÉCONOMIQUE :

REMISE LOGISTIQUE  
PAIEMENT

12 / 20

RFA  
PAIEMENT

4 / 20

FA  
PAIEMENT

4 / 20

DÉCLARATIF  
TRIMESTRIEL DU CA

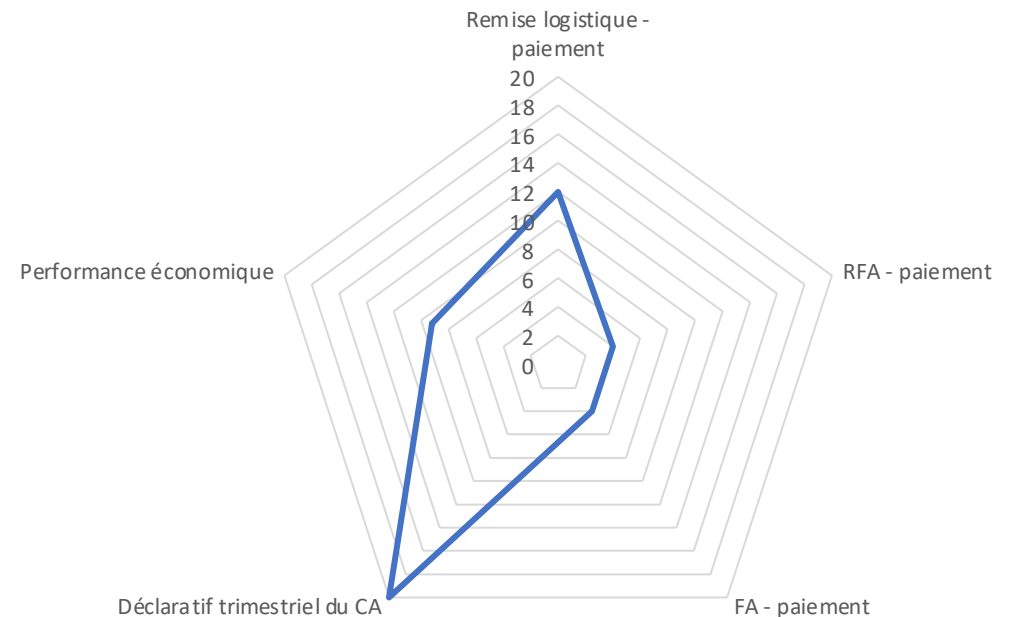
20 / 20

PERFORMANCE  
ÉCONOMIQUE

9,20 / 20

### NOTE QUI TIENT COMPTE :

- ✓ Du **décali de paiement** des remises de fin d'année (RFA), des **frais d'assistance (FA)**, et de la **remise logistique**.
- ✓ Du **déclaratif trimestriel** du chiffre d'affaires (EDI).
- ✓ De la **performance des prix** sur le périmètre de référencement.



# POSITION TARIFAIRE

## INDICE MOYENS PAR FAMILLE DE PRODUITS

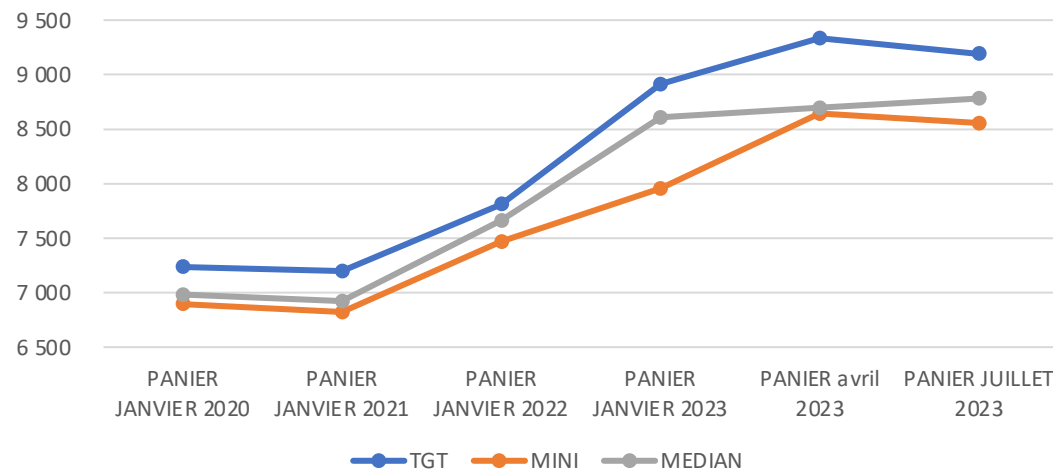
Mesure des paniers en tarifs nets et remises déduites (Janv.2020 – Juil.2023)

*NB : 100 étant le meilleur indice*

### AMBIANT

#### 107

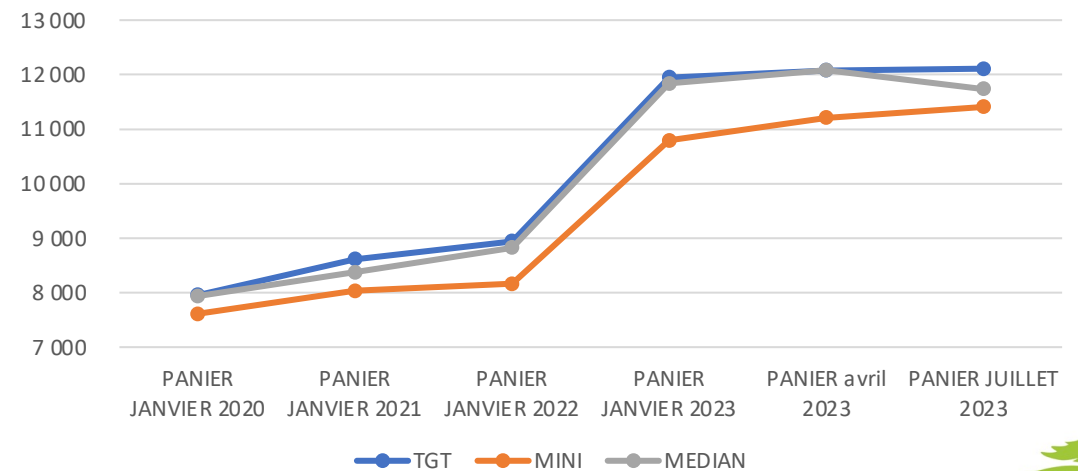
EPICERIE performance économique



### SURGELÉS

#### 108

SURGELES - performance économique



# POSITION TARIFAIRE

## INDICE MOYENS PAR FAMILLE DE PRODUITS

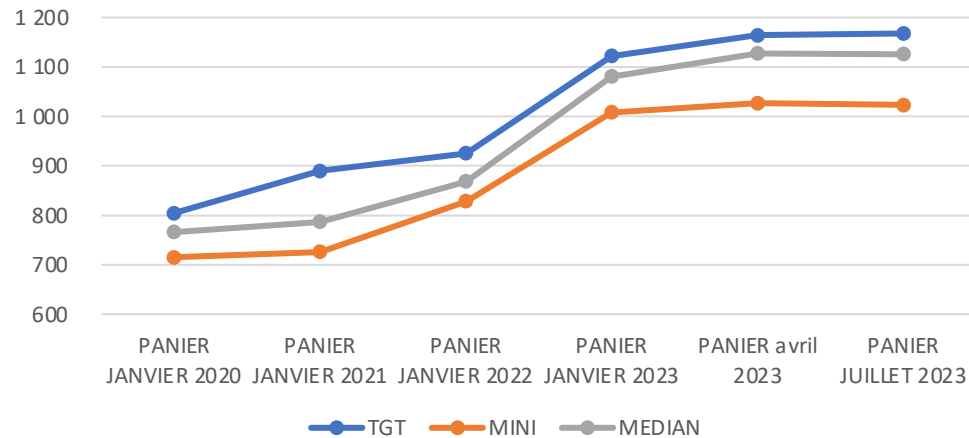
Mesure des paniers en tarifs nets et remises déduites (Janv.2020 – Juil.2023)

*NB : 100 étant le meilleur indice*

### BOUCHERIE

# 114

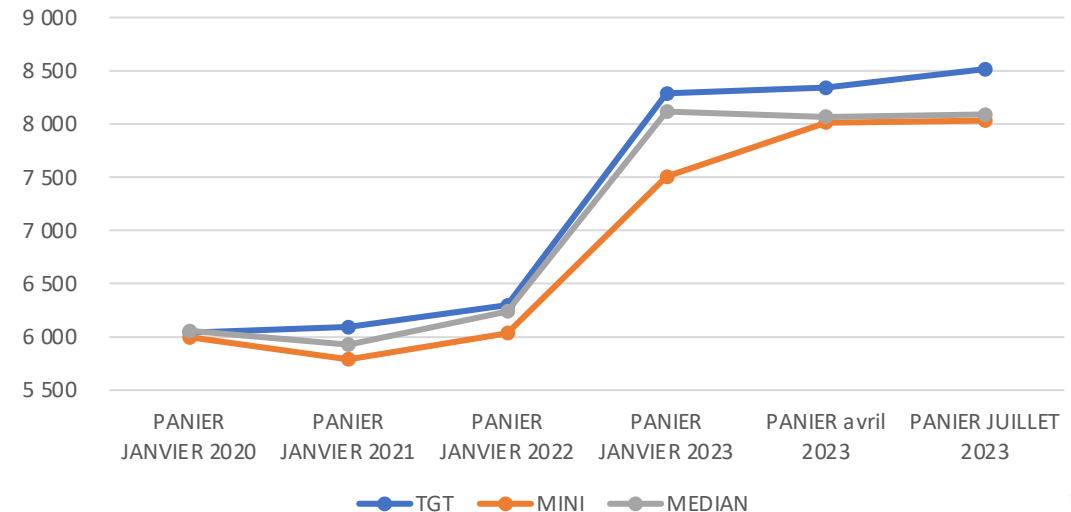
BOUCHERIE - performance économique



### BOF

# 105

BOF - performance économique



# POSITION TARIFAIRE

## INDICE MOYENS PAR FAMILLE DE PRODUITS

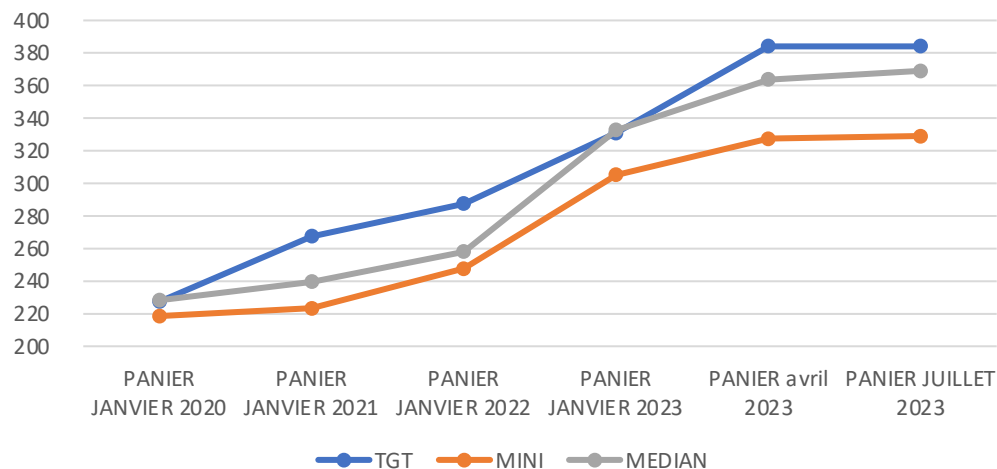
Mesure des paniers en tarifs nets et remises déduites (Janv.2020 – Juil.2023)

*NB : 100 étant le meilleur indice*

### VOLAILLE

# 114

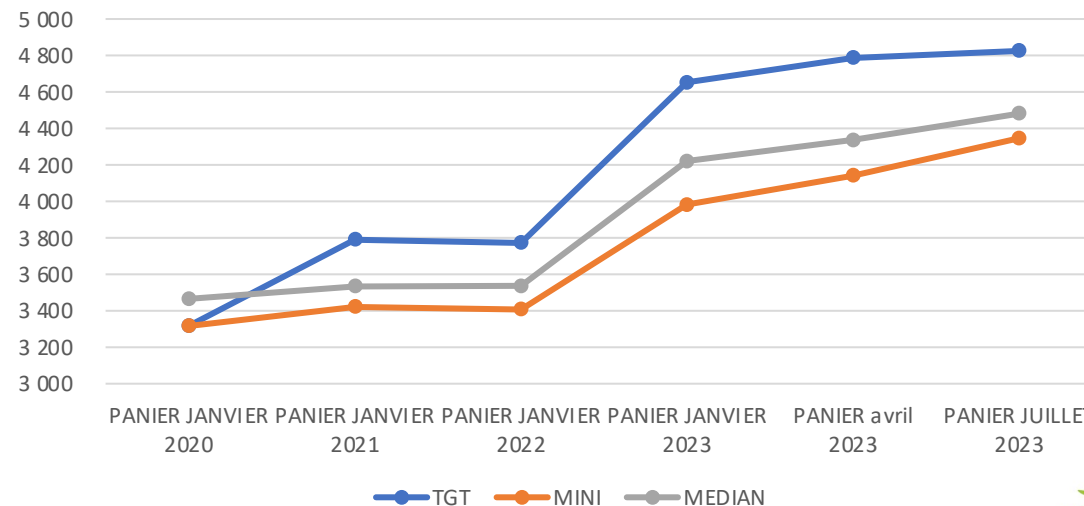
VOLAILLE F - performance économique



### CHARCUTERIE

# 111

CHARCUTERIE - performance économique





## Note Capacité

# 12,70 / 20

### DÉTAILS DE LA NOTE CAPACITÉ :

RATIO LITIGES  
**16 / 20**

DÉLAI DE TRAITEMENT DES LITIGES  
**12 / 20**

RATIO VCA  
**8 / 20**

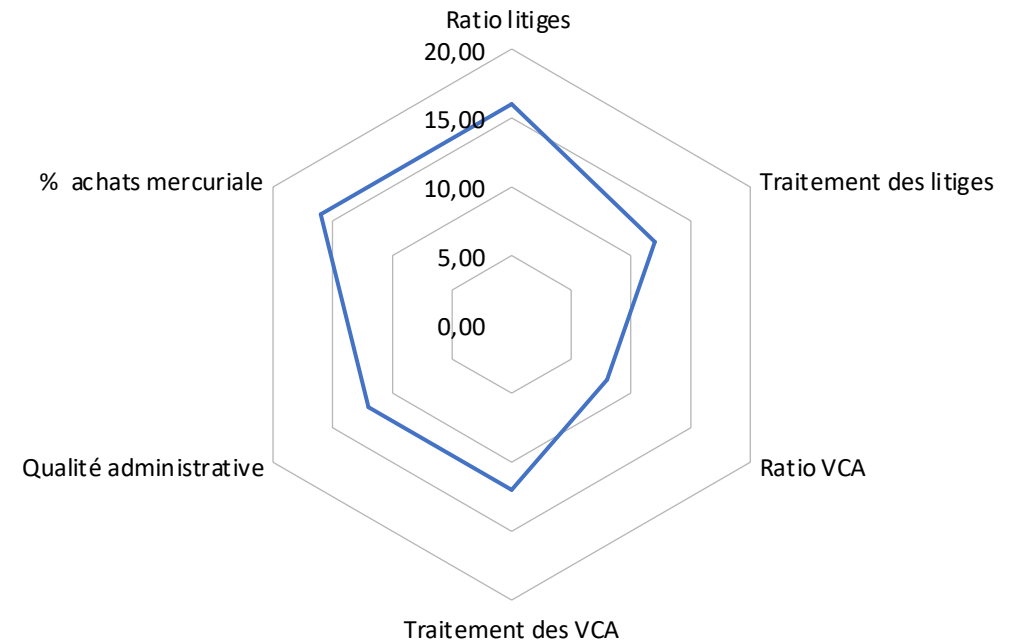
DÉLAIS DE TRAITEMENT DES VCA  
**12 / 20**

QUALITÉ ADMINISTRATIVE  
**12 / 20**

% ACHATS MERCURIALE  
**16 / 20**

### NOTE QUI ÉVALUE :

- ✓ La capacité du fournisseur à **bien mener sa mission** (traitement des litiges et VCA sur la période de référencement, complétude du dossier d'appel d'offres, taux d'achat en mercuriale).





# Note Engagement

# 15,86 / 20

## DÉTAILS DE LA NOTE ENGAGEMENT :

DISPONIBILITÉ  
PDTs RÉGIONAUX

20 / 20

STATISTIQUES  
CÈDRE

20 / 20

ENGAGEMENT  
QUALITÉ VIANDE

20 / 20

DÉPLOIEMENT  
COMMERCIAL

0 / 20

MINI-CATALOGUE  
THÉMATIQUE

20 / 20

TAUX DE COUVERTURE  
DES MERCURIALES

10 / 20

FRANCO  
DE LIVRAISON

16 / 20

REMISE  
LOGISTIQUE

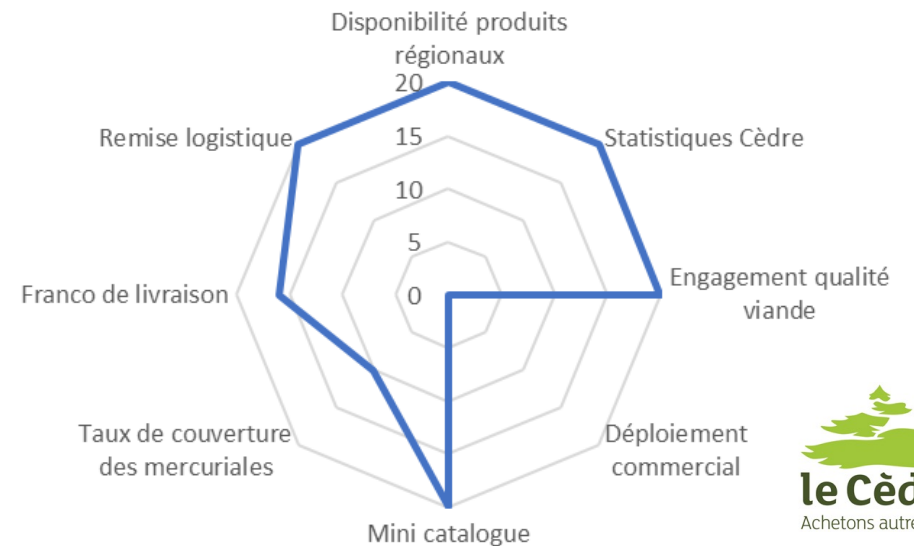
20 / 20

## NOTE QUI SE RAPPORTE À :

- ✓ La disponibilité des produits régionaux, à fournir les statistiques demandées, aux engagements « qualité viande », au déploiement commercial, à la mise en place d'un mini catalogue thématique, au taux de couverture des mercuriales, au franco de livraison et aux remises logistiques.

**NB : les fournisseurs sont concernés, par tout ou partie des critères, selon les profils.**

Taux de réponse à la mercuriale  
(Taux moyen toutes familles de produits confondues) : **45 %**



DÉTAILS DE LA NOTE RSE :

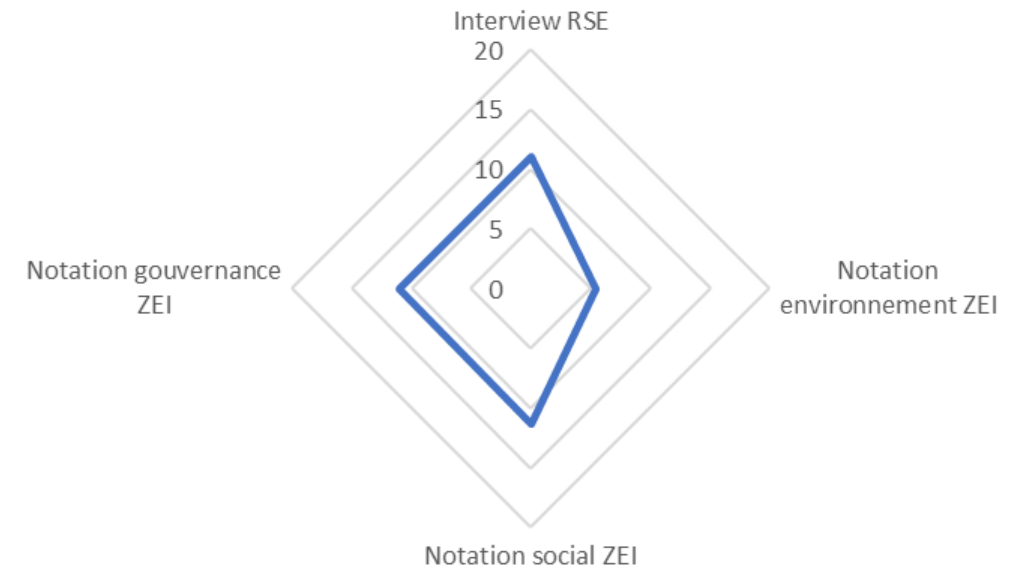
INTERVIEW RSE  
**11 / 20**

NOTE ZEI  
**9,30 / 20**

ENVIRONNEMENT  
**5,40 / 20**

SOCIAL  
**11,40 / 20**

GOVERNANCE  
**11 / 20**



NOTE QUI SE RAPPORTE AUX :

- ✓ Données collectées par M. Robin et sur ZEI, plateforme d'évaluation et de pilotage de la démarche RSE.



# Engagements complémentaires, conditions commerciales et couverture géographique

# Synthèse engagements complémentaires

ENGAGEMENT	BUT	TGT	
		REPONSE	COMMENTAIRE
Respect d'un indice économique max	Permet de garantir la volonté absolue du fournisseur de rester performant	NON	
Une short-list à taux de marge très réduit	Permet de garantir à l'adhérent que des produits essentiels sont proposés au meilleur tarif possible du fournisseur	OUI	A définir
Présence du code adhérent sur la facture	Permet de s'assurer du rattachement aux conditions du Cèdre	OUI	
Reporting et suivi commercial	Permet de garantir l'implication du fournisseur à investir un nouveau référencement, à suivre des clients historiques	OUI	Sur club existant, c'est en place, reste à le communiquer. Pour un gain de club à construire. Possible au trimestre, mais demande action manuelle.
Offre régionale	Permet au distributeur d'identifier et de coter spécifiquement pour les adhérents du Cèdre une liste de produits fabriqués dans la région	OUI	A définir
Qualité de la viande (bovine)	Permet de garantir à l'adhérent la présence d'une gamme répondant à un cahier des charges qualitatif (matière première, méthodes)	OUI	CDC Beauvallet
Taux de service	Permet de suivre avec le fournisseur la qualité des livraisons (ruptures)	OUI	Nous avons la possibilité de connaître le taux de service global pour le CEDRE, calculé sur le nombre de lignes saisies et le nb d'avoir saisis pour une période donnée.
Process litiges	Permet de clarifier le fonctionnement du fournisseur dans la gestion des litiges	OUI	Pour tous incidents opérationnels, chaque adhérent peut s'adresser directement à son entrepôt livreur via une adresse mail dédiée qui lui permettra une bonne prise en compte de sa demande et d'avoir une réponse appropriée.

Conditions commerciales	TRANSGOURMET					
	AO 2024-2026 / CO			Actuel		
<b>Commande</b>						
· Minimum de commande :	200 € HT			200 € HT		
· Montant facturé si minimum de commande non atteint :	20 € HT			15 € HT		
· Franco de port à partir de :	200 € HT			200 € HT		
· Frais de port si franco non atteint :	20 € HT			15 € HT		
<b>Conditions de livraison</b>						
· Délai de livraison produits en stock :	A pour C si commande passée avant 12h00			A pour C si commande avant 12h00		
· Délai de livraison produits hors stock :						
Commentaires :						
<b>Païement</b>						
· Escompte pour paiement anticipé : (sous 8 jours à réception de facture)	Non					
· Echéance de paiement :	20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires			20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires		
<b>Offre de prix</b>						
Existe il un Tarif Général annuel	Oui					
Taux de Remise sur Tarif Général	Non					
Commentaires :						
<b>Remise logistique par adhérent</b>	Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris		alors remise logistique de	Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris		alors remise logistique de
Niveau 1	20 000 € HT	29 999 € HT	1,00%	0	15 000€ HT	0,00%
Niveau 2	30 000 € HT	39 999 € HT	1,50%	15 000€ HT	24 999€ HT	1,00%
Niveau 3	40 000 € HT	49 999 € HT	2,00%	25 000€ HT	34 999€ HT	1,50%
Niveau 4	50 000 € HT	et plus	2,50%	35 000€ HT	44 999€ HT	2,00%
Niveau 5				45 000€ HT	et plus	2,50%
Commentaires :						
<b>Remise de fin d'année du 01/01/204 au 31/12/2024</b>	Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris		alors RFA de	Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris		alors RFA de
Niveau 1	3 000 001 € HT	7 000 000 € HT	2,00%	10 000€ HT	6 500 000€ HT	2,00%
Niveau 2	7 000 001 € HT	9 000 000 € HT	2,50%	6 500 001€ HT	7 500 000€ HT	2,50%
Niveau 3	9 000 001 € HT	11 000 000 € HT	3,00%	7 500 001€ HT	8 500 000€ HT	3,00%
Niveau 4	11 000 001 € HT	et plus	3,50%	8 500 001€ HT	9 500 000€ HT	3,50%
Niveau 5				9 500 001€ HT	et plus	4,00%
Commentaires :						

Conditions commerciales	TRANSGOURMET EQuilibre					
	AO 2024-2026 / CO		Actuel			
<b>Commande</b>						
· Minimum de commande :	200 € HT		200 € HT			
· Montant facturé si minimum de commande non atteint :	20 € HT		15 € HT			
· Franco de port à partir de :	200 € HT		200 € HT			
· Frais de port si franco non atteint :	20 € HT		15 € HT			
<b>Conditions de livraison</b>						
· Délai de livraison produits en stock :	A pour C si commande passée avant 12h00		A pour C si commande avant 12h00			
· Délai de livraison produits hors stock :						
Commentaires :	<p><b>1er cas :</b> Pour le client adhérent CEDRE qui devient e-Quilibre PREMIUM, les comptes clients e-Quilibre Prestations &amp; Hors Prestation sont rattachés aux conditions CEDRE.</p> <p><b>2ème cas :</b> Pour le client adhérent LE CEDRE qui devient e-Quilibre ACCES, le compte client e-Quilibre ACCES est rattaché aux conditions CEDRE.</p> <p><b>3ème cas :</b> Pour le client qui est en contrat e-Quilibre PREMIUM et qui devient adhérent LE CEDRE, les comptes clients e-Quilibre Prestations et Hors Prestation ne sont pas rattachés aux conditions CEDRE.</p> <p><b>4ème cas :</b> Pour le client qui est en contrat e-Quilibre ACCES et qui devient adhérent LE CEDRE, le compte client ACCES ne pourra être pas rattaché aux conditions LE CEDRE.</p>					
<b>Paiement</b>						
· Escompte pour paiement anticipé : (sous 8 jours à réception de facture)	Non					
· Echéance de paiement :	20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires		20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires			
<b>Offre de prix</b>						
Existe il un Tarif Général annuel	Oui					
Taux de Remise sur Tarif Général	0%		Tarification Cèdre			
Commentaires :						
<b>Remise logistique par adhérent</b>	Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris	alors remise logistique de	Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris	alors remise logistique de		
Niveau 1						
Niveau 2						
Niveau 3						
Niveau 4						
Commentaires :						
<b>Remise de fin d'année du 01/01/2024 au 31/12/2024</b>	Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris	alors RFA de	Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris	alors RFA de		
Niveau 1	15 000 € HT	et plus	2,00%	10 000 € HT	et plus	2,00%
Niveau 2						
Commentaires :	<p>Cas particulier clients e-Quilibre historiques :</p> <p>Nous vous proposons de reverser 1% sur les clients e-Quilibre historiques et de passer ce pourcentage à 2% à partir de la 2e année.</p> <p>Clients historiques : client qui est en contrat e-Quilibre ( PREMIUM ou ACCESS) qui devient adhérent LE CEDRE</p> <p>A noter que le CA concernant ces clients historiques devra être déposé par un fichier EDI à part.</p>					

Conditions commerciales	TRANSGOURMET F&L nouveau candidat	
	AO 2024-2026 / CO	Actuel
<b>Commande</b>		
· Minimum de commande :		
· Montant facturé si minimum de commande non atteint :		
· Franco de port à partir de :		
· Frais de port si franco non atteint :		
<b>Conditions de livraison</b>		
· Délai de livraison produits en stock :	A pour C si commande passée avant 12h00	
· Délai de livraison produits hors stock :		
Commentaires :	<b>Conditions commerciales Fruits et Légumes</b> : ce sont celles prévues dans les « conditions commerciales Transgourmet » qui s'appliquent pour cette famille de produits.	
<b>Paie ment</b>		
· Escompte pour paiement anticipé : (sous 8 jours à réception de facture)	Non	
· Echéance de paiement :	20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires	
<b>Offre de prix</b>		
Existe il un Tarif Général annuel	Oui	
Taux de Remise sur Tarif Général	0%	
Commentaires :		
<b>Remise logistique par adhérent</b>	<b>Remise logistique par adhérent</b>	
Niveau 1	Pas de Remises, rabais ou ristournes applicables (L 441-2-2 du code du commerce)	
Niveau 2		
Niveau 3		
Niveau 4		
Niveau 5		
Commentaires :		
<b>Remise de fin d'année du 01/01/204 au 31/12/2024</b>	<b>Remise de fin d'année</b>	
Niveau 1	Pas de Remises, rabais ou ristournes applicables (L 441-2-2 du code du commerce)	
Niveau 2		
Niveau 3		
Niveau 4		
Niveau 5		

# COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE

CLUBS RÉGIONAUX	COUV. GÉO	FAMILLES LIVRÉES
Alpes Côtes d'Azur Dpts 04, 05, 06, 83	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Alsace Lorraine Dpts 54, 55, 57, 67, 68, 88	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Aquitaine Dpts 24, 33, 40, 47, 64	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Auvergne Dpts 03, 15, 43, 63	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Bourgogne Franche-Comté Dpts 21, 25, 39, 58, 70, 71, 89, 90	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Bretagne Dpts 22, 29, 35, 44, 56	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Centre Dpts 18, 28, 36, 37, 41, 45	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Champagne Ardenne Dpts 02, 08, 10, 51, 52	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Hauts de France Dpts 59, 60, 62, 80	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Languedoc Roussillon Dpts 11, 30, 34, 48, 66	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Midi Pyrénées Dpts 09, 12, 31, 32, 46, 65, 81, 82	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Normandie Dpts 14, 27, 50, 61, 76	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Paris Île-de-France Dpts 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Pays de la Loire Dpts 49, 53, 72, 85	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Poitou Charentes Limousin Dpts 16, 17, 19, 23, 79, 86, 87	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Provence Dpts 13, 84	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Rhône Ain Loire Dpts 01, 42, 69	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Savoie Dauphiné Drôme Ardèche Dpts 07, 26, 38, 73, 74	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant

