

# Annexe fournisseur

## Marché Alimentation Soutenance pour l'AO 2024-2026



# Présentation du fournisseur

Réseau Krill



## Les Chiffres clés

**370 000 K€** chiffre d'affaires en 2022

**98**

commerciaux  
sédentaires



**349**

commerciaux  
terrain



**1 151**

salariés

**379**

chauffeurs-livreurs



**281**

préparateurs de  
commandes



**37**

antennes de livraison



**344**

camions de livraison

**12000**

clients  
restauration  
collective

**40 000**

clients actifs

**28000**

clients  
restauration  
commerciale



**136 000 m<sup>3</sup>**

Volume stockage  
négatif

**55 339 m<sup>3</sup>**

Volume stockage  
positif

**41 960 m<sup>3</sup>**

Volume stockage  
ambiant

**102**

quais de  
réception et  
d'expédition

# LE TRAITEMENT DE VOS COMMANDES



## LE MODE DE PASSATION DES COMMANDE ET LE SUIVI COMMERCIAL

### L'équipe commerciale sédentaire

prend vos commandes de 8 h à 18 h, du lundi au vendredi et répond à vos besoins au quotidien.

**L'équipe commerciale itinérante** traite vos commandes, vos besoins au quotidien, vous conseille et met à votre disposition tous nos outils d'aide à la vente. Votre commercial se déplace pour prendre vos commandes, aux fréquences que vous aurez convenues ensemble.

Notre site internet **krill.fr**, disponible 24 h sur 24, vous permet de passer commande, d'avoir accès à votre cadencier, à tous vos contacts, vos fiches techniques, vos récapitulatifs de commandes et vos factures.



## LA PRISE DE COMMANDES

**Jour A** : commande de 8 h à 15 h

**Jour A** : préparation de votre commande

**Jour B** : livraison et facturation de votre commande



Livraison par notre propre flotte de véhicules frigorifiques à froid ventilé (FRC, bi-température)

Respect des règles d'hygiène en vigueur

Enregistrement en continu de la température du camion

Entretien, nettoyage-désinfection de nos véhicules

Formation des livreurs au transport des denrées alimentaires, à l'éco-conduite, à une conduite sécurisée

Respect des normes environnementales





## Interaction commerciale



Le Réseau Krill, c'est 8 grossistes régionaux spécialisés dans la distribution alimentaire depuis plus de 30 ans : [A2S](#), [Achille Bertrand](#), [FMB](#), [Gastronomie Service](#), [Gel 43](#), [Krill](#), [Prenot-Guinard](#) et [Sobraquès Distribution](#). Rassemblées sous la bannière Réseau Krill, nos sociétés sont implantées au cœur des régions pour faciliter le contact avec nos clients et garantir une livraison des commandes dans les meilleurs délais. Nos équipes commerciales terrain et sédentaire sont vous accompagne dans votre processus de commande.

## Développement des familles produits

### Restauration collective:

#### **Structure chrétienne + Association**

- Renforcement du développement Viandes et Volaille Fraîches sur les différents Clubs
- Développement des familles Surgelés et Charcuterie

### Restauration commerciale:

#### **Tourisme + Entreprise**

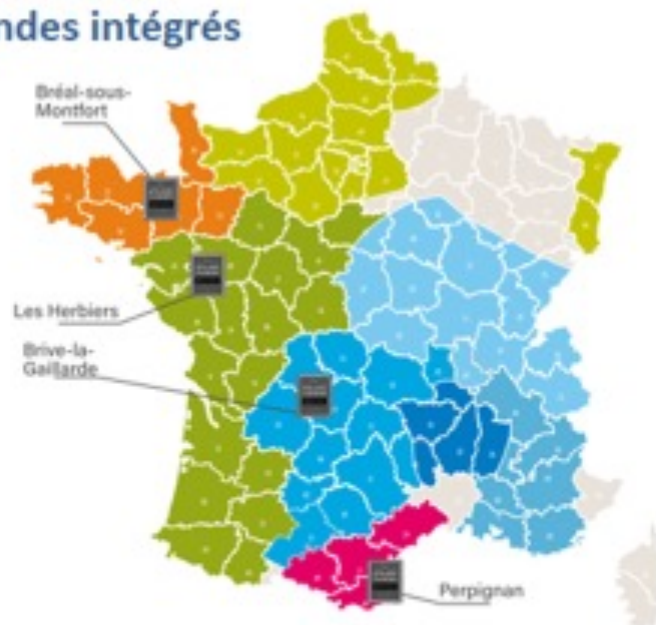
- Renforcement du développement Viandes et Volaille Fraîches au national
- Développement des familles Surgelés et Charcuterie

### Produits locaux:

Découvrez notre démarche locale en termes de produits et de fournisseurs. L'occasion également de vous présenter notre atelier de découpe de viande fraîche et son savoir-faire sur les races à viande du terroir et sur la viande locale. Vous êtes attaché à votre région ? Nous aussi ! Tissons ensemble un partenariat local pour préserver les ressources durablement.

## La Viande, un métier d'expert et de passionnés

### Nos ateliers viandes intégrés



Une gamme adaptée aux besoins régionaux de vos différents Clubs

**LA PART-BELLE AU TERROIR LOCAL**

Synonyme de **consommation responsable** et de recherche d'**authenticité**, le **locavorisme** est une tendance de fond en restauration. Plus d'hésitation, proposez nos viandes de terroir local à vos convives ! Plus de 10 origines différentes vous permettront de mettre en avant la viande de terroir dans les assiettes.

- 4 ateliers
- 60 bouchers
- gammes locales
- gamme bio

Vous souhaitez en savoir plus : scannez ce QR code avec votre smartphone !  
<https://www.krill.fr/savoir-faire-viande/>



# Détails de l'évaluation du fournisseur





Note Globale

**14,30 / 20**

**NOTE GLOBALE COMPOSÉE DE :**

NOTE  
ÉCONOMIQUE

**14,40 / 20**

50 % DE LA NOTE GLOBALE

NOTE  
RSE

**12,30 / 20**

20 % DE LA NOTE GLOBALE

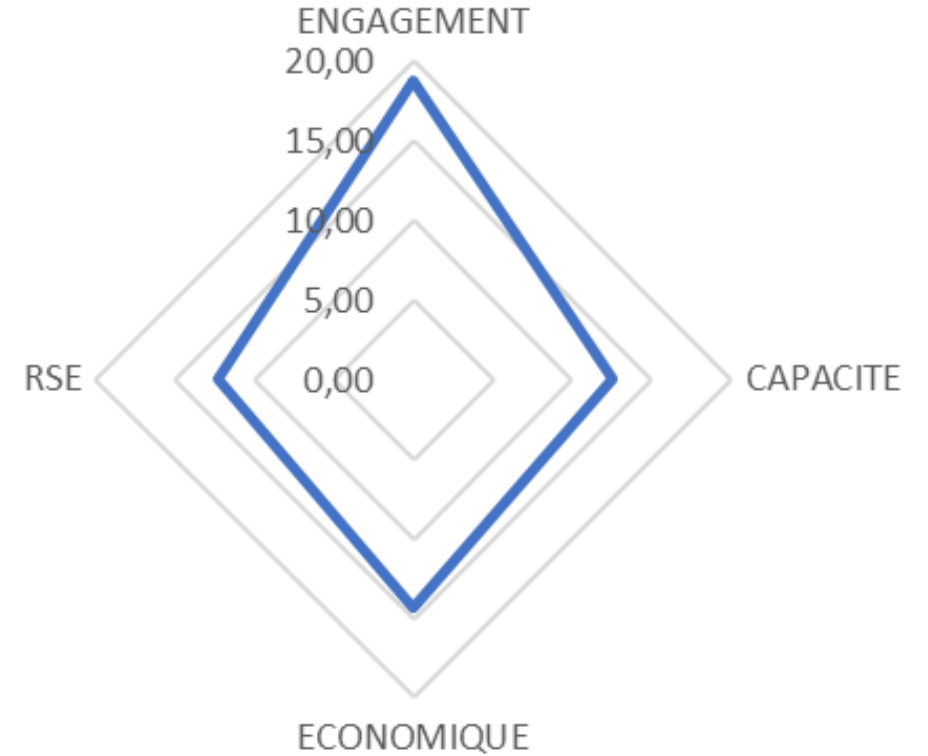
NOTE  
CAPACITÉ

**12,50 / 20**

30 % DE LA NOTE GLOBALE

NOTE  
ENGAGEMENT

**18,67 / 20**





## Note Économique

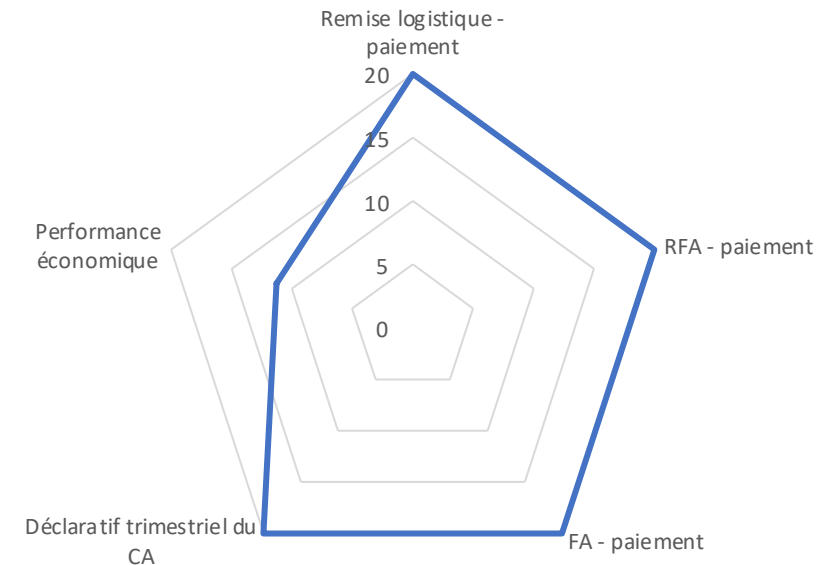
14,40 / 20

### DÉTAILS DE LA NOTE ÉCONOMIQUE :

REMISE LOGISTIQUE PAIEMENT	RFA PAIEMENT	FA PAIEMENT
20 / 20	20 / 20	20 / 20
DÉCLARATIF TRIMESTRIEL DU CA	PERFORMANCE ÉCONOMIQUE	
20 / 20	11,30 / 20	

### NOTE QUI TIENT COMPTE :

- ✓ Du **décali de paiement** des remises de fin d'année (RFA), des **frais d'assistance** (FA), et de la **remise logistique**.
- ✓ Du **déclaratif trimestriel** du chiffre d'affaires (EDI).
- ✓ De la **performance des prix** sur le périmètre de référencement.





# POSITION TARIFAIRE

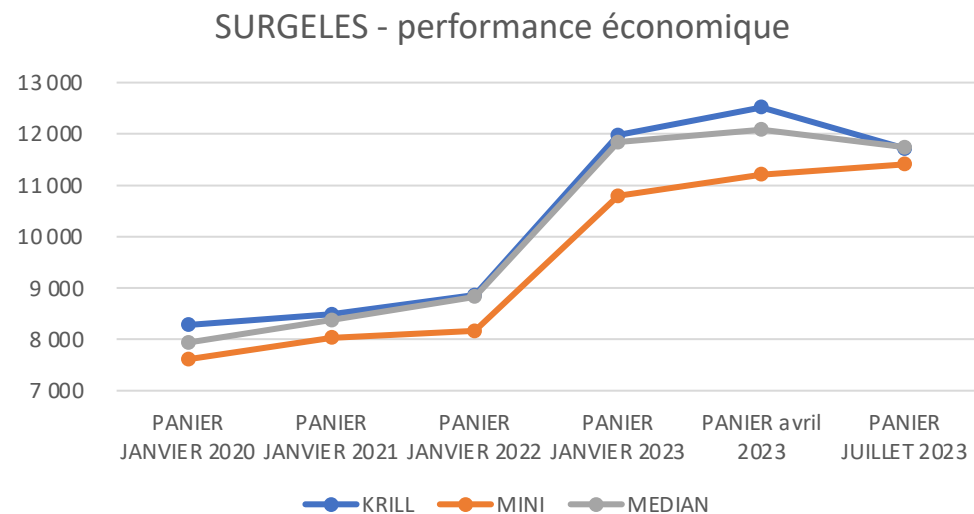
## INDICE MOYENS PAR FAMILLE DE PRODUITS

Mesure des paniers en tarifs nets et remises déduites (Janv.2020 – Juil.2023)

**NB : 100 étant le meilleur indice**

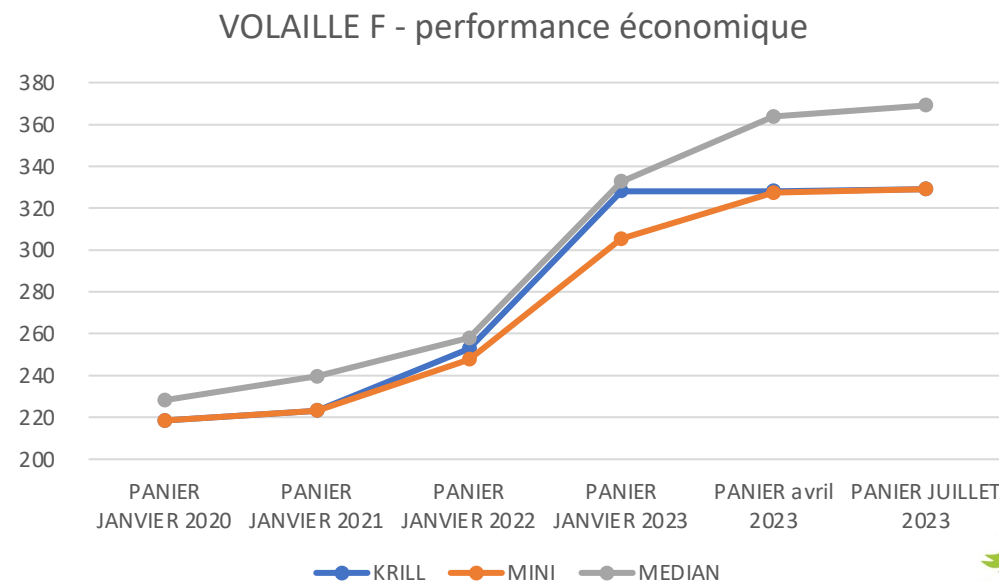
### SURGELÉS

#### 108



### VOLAILLE

#### 102





# POSITION TARIFAIRE

## INDICE MOYENS PAR FAMILLE DE PRODUITS

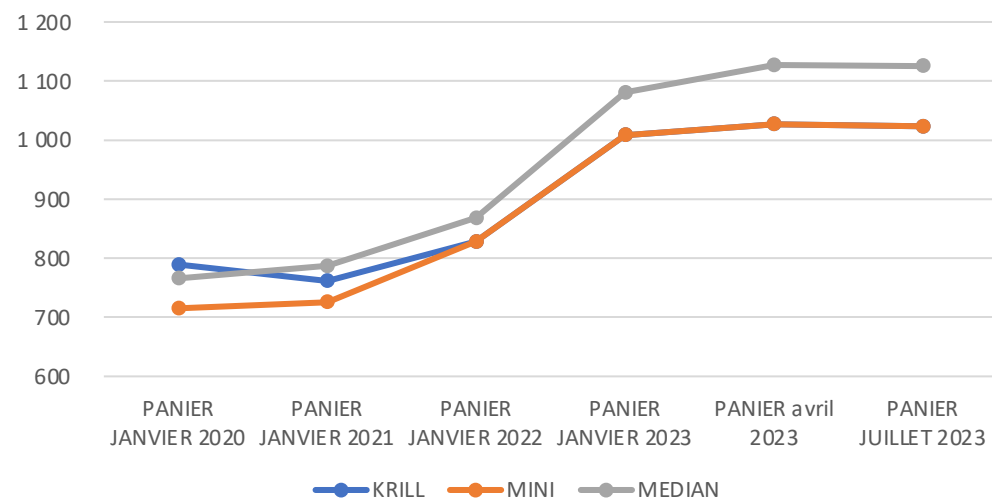
Mesure des paniers en tarifs nets et remises déduites (Janv.2020 – Juil.2023)

*NB : 100 étant le meilleur indice*

### BOUCHERIE

# 103

BOUCHERIE - performance économique





## Note Capacité

# 12,50 / 20

### DÉTAILS DE LA NOTE CAPACITÉ :

RATIO  
LITIGES  
**20 / 20**

DÉLAI DE TRAITEMENT  
DES LITIGES  
**12 / 20**

RATIO  
VCA  
**4 / 20**

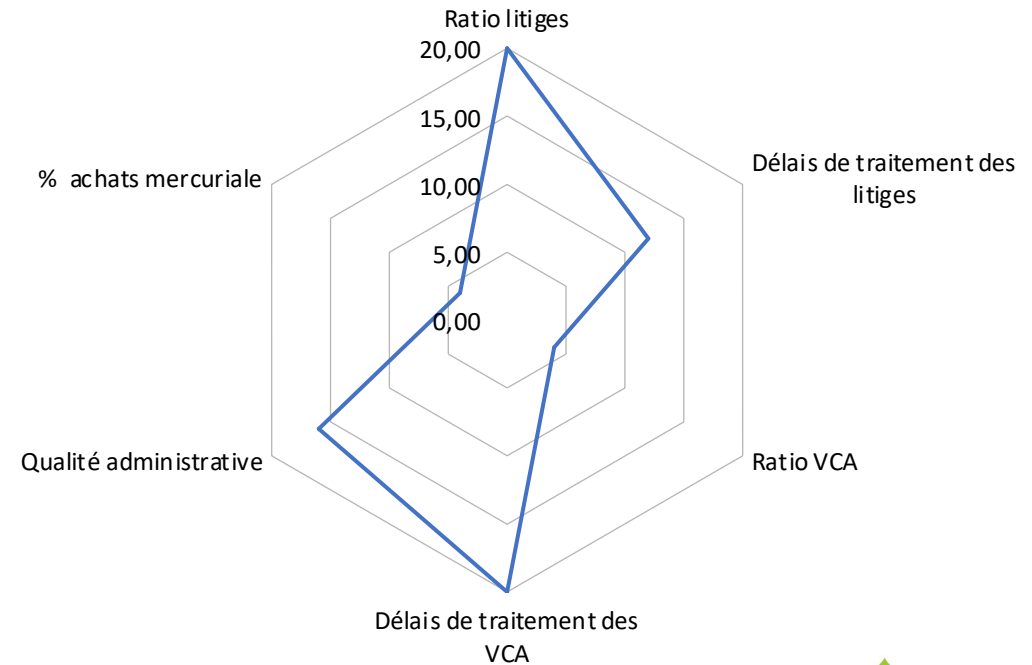
DÉLAIS DE TRAITEMENT  
DES VCA  
**20 / 20**

QUALITÉ  
ADMINISTRATIVE  
**16 / 20**

% ACHATS  
MERCURIALE  
**4 / 20**

### NOTE QUI ÉVALUE :

- ✓ La capacité du fournisseur à **bien mener sa mission** (traitement des litiges et VCA sur la période de référencement, complétude du dossier d'appel d'offres, taux d'achat en mercuriale).





## Note Engagement

# 18,67 / 20

### DÉTAILS DE LA NOTE ENGAGEMENT :

DISPONIBILITÉ  
PDTs RÉGIONAUX

20 / 20

STATISTIQUES  
CÈDRE

20 / 20

ENGAGEMENT  
QUALITÉ VIANDE

20 / 20

DÉPLOIEMENT  
COMMERCIAL

20 / 20

MINI-CATALOGUE  
THÉMATIQUE

20 / 20

TAUX DE COUVERTURE  
DES MERCURIALES

10,70 / 20

FRANCO  
DE LIVRAISON

20 / 20

REMISE  
LOGISTIQUE

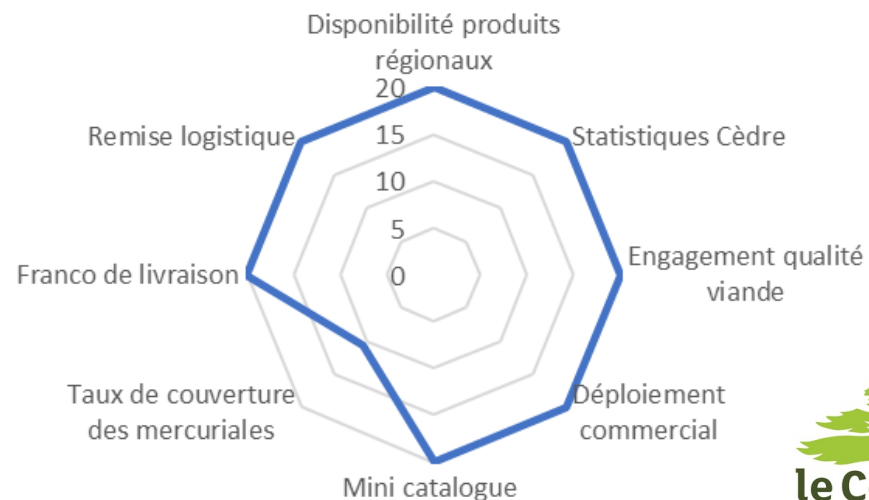
20 / 20

### NOTE QUI SE RAPPORTE À :

- ✓ La disponibilité des produits régionaux, à fournir les statistiques demandées, aux engagements « qualité viande », au déploiement commercial, à la mise en place d'un mini catalogue thématique, au taux de couverture des mercuriales, au franco de livraison et aux remises logistiques.

**NB : les fournisseurs sont concernés, par tout ou partie des critères, selon les profils.**

Taux de réponse à la mercuriale  
(Taux moyen toutes familles de produits confondues) : **34 %**





## Note RSE

# 12,30 / 20

### DÉTAILS DE LA NOTE RSE :

INTERVIEW RSE  
12 / 20

NOTE ZEI  
12,50 / 20

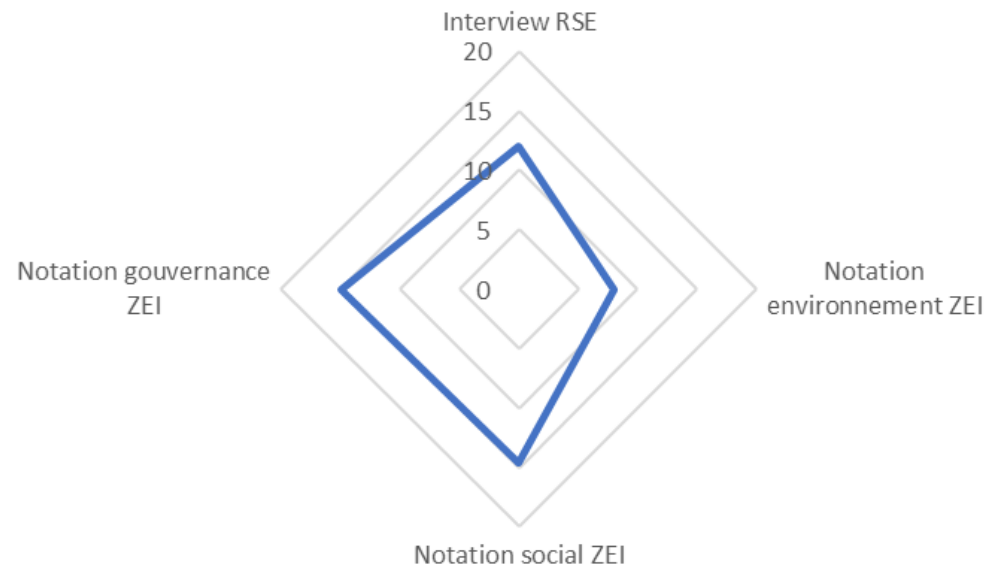
ENVIRONNEMENT  
8 / 20

SOCIAL  
14,60 / 20

GOVERNANCE  
15 / 20

### NOTE QUI SE RAPPORTE AUX :

- ✓ Données collectées par M. Robin et sur ZEI, plateforme d'évaluation et de pilotage de la démarche RSE.



# Engagements complémentaires conditions commerciales et couverture géographique



## Synthèse engagements complémentaires

ENGAGEMENT	BUT	KRILL	
		REPONSE	COMMENTAIRE
Respect d'un indice économique max	Permet de garantir la volonté absolue du fournisseur de rester performant	OUI	Oui nous pouvons vous engager sur un taux d'accroissement inférieure à 2 % sur chaque révision de tarif sauf situation de marché exceptionnel (exemple grippe aviaire...)
Une short-list à taux de marge très réduit	Permet de garantir à l'adhérent que des produits essentiels sont proposés au meilleur tarif possible du fournisseur	OUI	D'autre part nous tiendrons compte des éléments de volumes communiqués dans l'appel d'offre afin d'effectuer un effort tarifaire supplémentaire sur les 10 références par familles produits les plus importantes.
Présence du code adhérent sur la facture	Permet de s'assurer du rattachement aux conditions du Cèdre	OUI	
Reporting et suivi commercial	Permet de garantir l'implication du fournisseur à investir un nouveau référencement, à suivre des clients historiques	OUI	Envoi 2 fois par an d'une synthèse sur fichier Excel
Offre régionale	Permet au distributeur d'identifier et de coter spécifiquement pour les adhérents du Cèdre une liste de produits fabriqués dans la région	OUI	
Qualité de la viande (bovine)	Permet de garantir à l'adhérent la présence d'une gamme répondant à un cahier des charges qualitatif (matière première, méthodes)	OUI	
Taux de service	Permet de suivre avec le fournisseur la qualité des livraisons (ruptures)	OUI	Nombre d'avois sur nombre factures émises = le taux de service
Process litiges	Permet de clarifier le fonctionnement du fournisseur dans la gestion des litiges	OUI	

Conditions commerciales	KRILL					
	AO 2024-2026 / CO			Actuel		
<b>Commande</b>						
· Minimum de commande :	120 € HT			80 € HT		
· Montant facturé si minimum de commande non atteint :	15 € HT					
· Franco de port à partir de :	120 € HT			120 € HT		
· Frais de port si franco non atteint :	15 € HT			15 € HT		
<b>Conditions de livraison</b>						
· Délai de livraison produits en stock :	A pour C			A pour C		
· Délai de livraison produits hors stock :						
Commentaires :						
<b>Paie ment</b>						
· Escompte pour paiement anticipé : (sous 8 jours à réception de facture)	Non					
· Echéance de paiement :	20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires			20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires		
<b>Offre de prix</b>						
Existe il un Tarif Général annuel	Oui					
Taux de Remise sur Tarif Général	10,00%					
Commentaires :						
<b>Remise logistique par adhérent</b>	<b>Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris</b>		<b>alors remise logistique de</b>	<b>Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris</b>		<b>alors remise logistique</b>
Niveau 1	5 000 € HT	10 000 € HT	0,25%	5 000 € HT	10 000 € HT	0,25%
Niveau 2	10 001 € HT	20 000 € HT	0,75%	10 001 € HT	20 000 € HT	0,75%
Niveau 3	20 001 € HT	25 000 € HT	1,00%	20 001 € HT	25 000 € HT	1,00%
Niveau 4	25 001 € HT	et plus	1,25%	25 001 € HT	et plus	1,25%
Commentaires :						
<b>Remise de fin d'année du 01/01/2024 au 31/12/2024</b>	<b>Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris</b>		<b>alors RFA de</b>	<b>Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris</b>		<b>alors RFA de</b>
Niveau 1	10 000 € HT	1 000 000 € HT	2,00%	10 000 € HT	950 000 € HT	2,00%
Niveau 2	1 000 001 € HT	1 500 000 € HT	2,50%	950 001 € HT	1 150 000 € HT	2,50%
Niveau 3	1 500 001 € HT	2 000 000 € HT	2,75%	1 150 001 € HT	1 300 000 € HT	3,00%
Niveau 4	2 000 001 € HT	et plus	3,00%	1 300 001 € HT	1 400 000 € HT	3,25%
Niveau 5				1 400 001 € HT	et plus	3,50%
Commentaires :						

# COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE



CLUBS RÉGIONAUX	COUV. GÉO	FAMILLES LIVRÉES	REMARQUES
Alpes Côtes d'Azur Dpts 04, 05, 06, 83	74 %	Surgelé - Frais	
Alsace Lorraine Dpts 54, 55, 57, 67, 68, 88	33 %	Surgelé - Frais	Dpts 67 & 68 uniquement
Aquitaine Dpts 24, 33, 40, 47, 64	96 %	Surgelé - Frais	
Auvergne Dpts 03, 15, 43, 63	98 %	Surgelé - Frais	
Bourgogne Franche-Comté Dpts 21, 25, 39, 58, 70, 71, 89, 90	73 %	Surgelé - Frais	
Bretagne Dpts 22, 29, 35, 44, 56	100 %	Surgelé - Frais	
Centre Dpts 18, 28, 36, 37, 41, 45	58 %	Surgelé - Frais	
Champagne Ardenne Dpts 02, 08, 10, 51, 52			
Hauts de France Dpts 59, 60, 62, 80	78 %	Surgelé - Frais	
Languedoc Roussillon Dpts 11, 30, 34, 48, 66	68 %	Surgelé - Frais	
Midi Pyrénées Dpts 09, 12, 31, 32, 46, 65, 81, 82	72 %	Surgelé - Frais	
Normandie Dpts 14, 27, 50, 61, 76	96 %	Surgelé - Frais	
Paris Île-de-France Dpts 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95	86 %	Surgelé - Frais	
Pays de la Loire Dpts 49, 53, 72, 85	100 %	Surgelé - Frais	
Poitou Charentes Limousin Dpts 16, 17, 19, 23, 79, 86, 87	99 %	Surgelé - Frais	
Provence Dpts 13, 84	99 %	Surgelé - Frais	
Rhône Ain Loire Dpts 01, 42, 69	89 %	Surgelé - Frais	
Savoie Dauphiné Drôme Ardèche Dpts 07, 26, 38, 73, 74	74 %	Surgelé - Frais	

