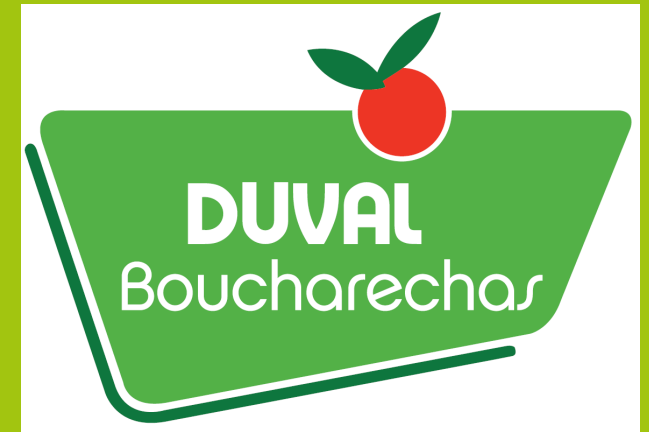


Annexe fournisseur

Marché Alimentation Soutenance pour l'AO 2024-2026



Présentation du fournisseur

Martial Duval





1. SOCIETE et SES CHIFFRES CLES

La SAS **Martial DUVAL**, créée en 1936, fait partie du groupe DUVAL BOUCHARECHAS depuis 1999.

CA 2022 **MARTIAL DUVAL** : 15.388.912. € HT

Notre métier : Le Groupe DUVAL BOUCHARECHAS est grossiste et distributeur en fruits et légumes frais, bio, locaux et produits de 4^{ème} et 5^{ème} gamme à destination de la restauration collective Francilienne.

Les valeurs de la société :



Nos moyens humains :

Effectif de 44 personnes :

- 8 assistantes commerciales
- 3 acheteurs-agréeurs
- 3 approvisionneurs
- 4 responsables d'exploitation
- 25 préparateurs-livreurs
- 1 personnes à la direction

Nos moyens techniques :

- Un plateau de 200 m² dédié à l'émission / réception d'appel et à l'enregistrement des commandes.
- 1500 m² d'entrepôts réfrigérés et climatisés dédiés aux contrôles, au stockage et à la préparation des marchandises, divisés en 9 zones et surveillés 24h/24.
- 11 quais de chargements dédiés à la réception et à l'expédition des marchandises.

25 véhicules frigorifiques de livraison aux normes Euro IV, V et VI	
18 petits porteurs urbains	Véhicules frigorifiques équipés d'un hayon
4 grands porteurs régionaux	Véhicules frigorifiques équipés d'un hayon
1 ensemble routier longue distance	Véhicule frigorifique équipé d'un hayon
2 véhicules de transport léger urbains	Véhicules frigorifiques équipés d'un hayon

Nos certifications qualité :



ISO 9001



ECOCERT



FEL PARTENARIAT

OBJECTIF CO2



2. ORGANISATION DU RESEAU COMMERCIAL ET TECHNIQUE

Organisation commerciale

Vos interlocuteurs dédiés :

Pierre GRAS, Directeur. Présent depuis 22 ans dans l'entreprise.

Antony BLOT. Présent depuis 1 an dans l'entreprise, 20 ans d'expérience dans le domaine des fruits et légumes frais en restauration.

Vincent ZURECKI. Présent depuis 2 ans dans l'entreprise, 15 ans d'expérience dans le domaine des fruits et légumes frais en restauration.

Tous trois ont une connaissance très aboutie des besoins de la restauration collective.

Assistants commerciales

Carine BURBAUD et Selda MAUVOISIN seront chargées de l'enregistrement de vos commandes. Leurs connaissances de la gamme fruits et légumes et de la restauration collective associées à une grande disponibilité rendront la relation commerciale très professionnelle et très vivante. Elles vous informeront sur les conditions du marché et les conditions de livraison. Elles assurent l'enregistrement des réclamations clients et le suivi de leur résolution.

Équipe préparation & livraison

25 préparateurs-livreurs et 4 responsables d'exploitation sont en charge de la préparation et de la livraison des commandes. La préparation et la livraison de votre commande sera assurée par le même préparateur-livreur. Sa stabilité dans le poste garantit la régularité de la prestation et le respect de vos exigences. Son objectif est d'éviter toute réclamation sur vos commandes et vos livraisons et d'établir avec vous, un lien de confiance.

Organisation Technique

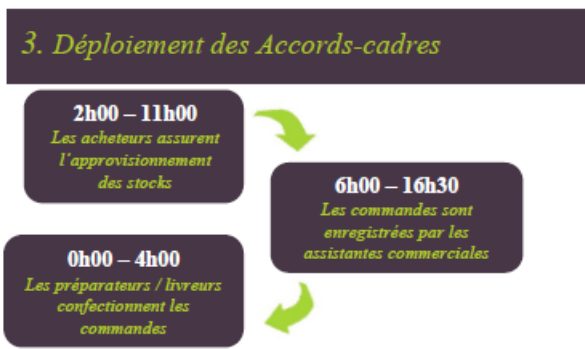
Locaux

Le Groupe **DUVAL BOUCHARECHAS**, localisé à Buc, travaille sur une plateforme logistique composée de 1500 m² d'entrepôts réfrigérés et d'un plateau de télévente de 200m². Notre entrepôt de 1500 m² comporte 9 zones de stockage distinctes surveillées 24h/24

Transport

Entièrement maître d'œuvre du transport de ses marchandises, les 20 tournées de livraisons couvrent l'ensemble de la région Ile-de-France. Tous nos véhicules sont frigorifiques et équipés d'un hayon.

Tous nos véhicules sont aux normes EURO V ou VI et sont entretenus par des prestataires spécialisés (*Petit Forestier et Stricher*).



Une procédure d'accueil des nouveaux clients nous permet d'enregistrer vos exigences et de les communiquer au préparateur-livreur le plus tôt possible. Nous procédons ainsi pour nous assurer que, dès les premières livraisons, tout se déroule conformément à vos exigences.

A l'enregistrement de la commande, notre objectif est de comprendre et d'intégrer les exigences de nos clients et de faciliter l'interface entre l'équipe de télévente et, d'une part, l'équipe des préparateurs-livreurs et d'autre part, l'équipe des acheteurs.

Heures d'ouverture De 6h00 à 16h30 sans interruption, du lundi au vendredi.

Conseil produit A chaque appel, nos assistantes commerciales sauront mettre à votre disposition leur connaissance des produits et leur expérience, pour une efficacité maximale. Tous les articles soumis à une contrainte de maturité (bananes, avocats, poires, kiwis, pêches et nectarines) sont saisis avec l'indication de la période de consommation du produit. Si vous le souhaitez, une assistante commerciale peut vous être dédiée pour l'enregistrement des commandes.

Préparation des commandes

Le préparateur-livreur est responsable de la préparation des commandes des clients de sa tournée. Il assure à la fois la préparation de la commande et la livraison de la commande. Il veille, en autonomie, à répondre aux exigences de ses clients en matière de produits et de services. Il connaît donc leurs attentes et est à l'écoute de leurs remarques.

Le préparateur-livreur a pour objectif quotidien l'absence de réclamations sur ses commandes.

Livraison des commandes

Nous vous offrons d'être livré **du lundi au vendredi**, selon vos besoins et sans minimum de commande, à l'horaire que vous souhaitez. Au cours de la livraison, le préparateur-livreur s'engage à respecter les règles de sécurité générales et spécifiques à votre site.

Le préparateur livreur s'engage également à vous informer de la livraison au début ou à la fin du déchargement et à déposer la marchandise à l'endroit que vous lui avez indiqué, tout en respectant vos impératifs (heure de livraison, maturité des produits, support de livraison).

Si vous le souhaitez, le livreur contrôle avec vous la conformité entre le bon de livraison et la marchandise livrée et fait signer ou tamponner les bons. Il veillera à vous apporter toutes les informations spécifiques de quantités, de maturité, d'entreposage et de variétés.

Il met tout en œuvre pour établir, avec ses clients, un rapport de confiance. Il s'engage à préserver la qualité des fruits et légumes tout au long du processus de livraison.



4. GARANTIES OFFERTES AUX ADHERENTS DU CEDRE

Pour vous assurer la qualité des produits, **MARTIAL DUVAL** a axé sa politique qualité sur 10 engagements :

1. **Garantir l'origine et la traçabilité de tous nos produits**
2. **Garantir la sécurité alimentaire et sanitaire de nos produits**
3. **Avoir une bonne maîtrise de la qualité de ses fournisseurs**
4. **Préserver la qualité des fruits, légumes et pommes de terre par la maîtrise des processus**
5. **Assurer un accueil disponible, nominatif et personnalisé du client**
6. **Aucune commande n'est expédiée sans avoir été approuvée conforme aux exigences acceptées**
7. **Respecter l'horaire de livraison défini avec le client en tenant compte des règles de sécurité**
8. **Assurer le professionnalisme de toute l'entreprise pour mieux servir le client**
9. **Assurer la mesure de la satisfaction du client**
10. **Garantir la maîtrise des moyens, des ressources et la pérennité de l'entreprise**

Détails de l'évaluation du fournisseur



Note Globale
18 / 20

NOTE GLOBALE COMPOSÉE DE :

NOTE
ÉCONOMIQUE

20 / 20

50 % DE LA NOTE GLOBALE

NOTE
RSE

12,70 / 20

20 % DE LA NOTE GLOBALE

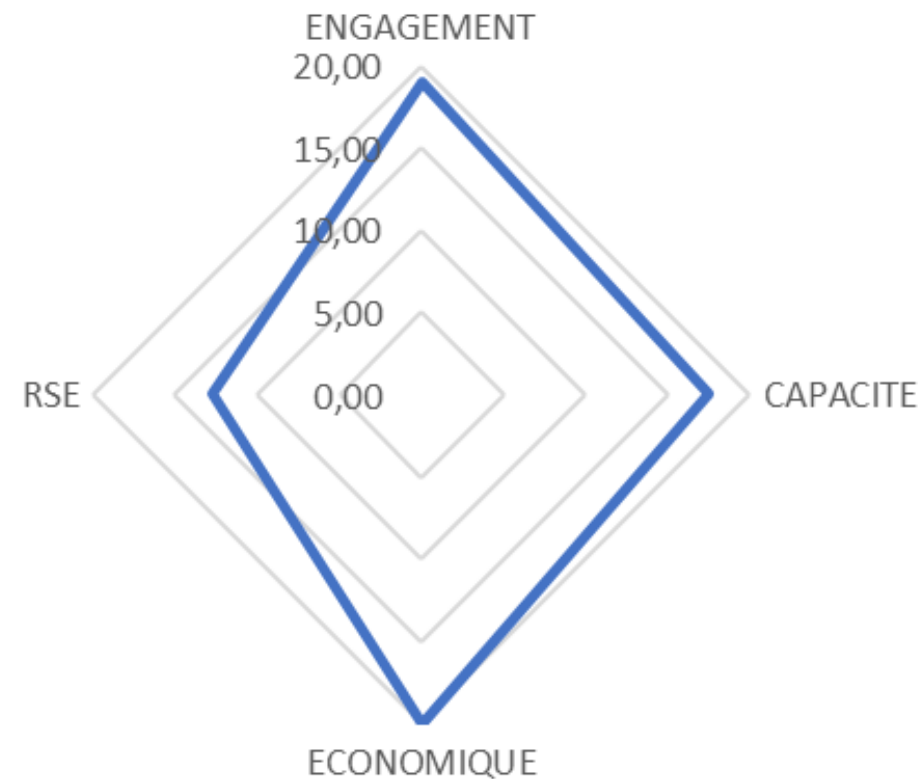
NOTE
CAPACITÉ

17,47 / 20

30 % DE LA NOTE GLOBALE

NOTE
ENGAGEMENT

19,06 / 20





Note Économique

20 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE ÉCONOMIQUE :

FA
PAIEMENT

20 / 20

DÉCLARATIF
TRIMESTRIEL DU CA

20 / 20

PERFORMANCE
ÉCONOMIQUE

20 / 20

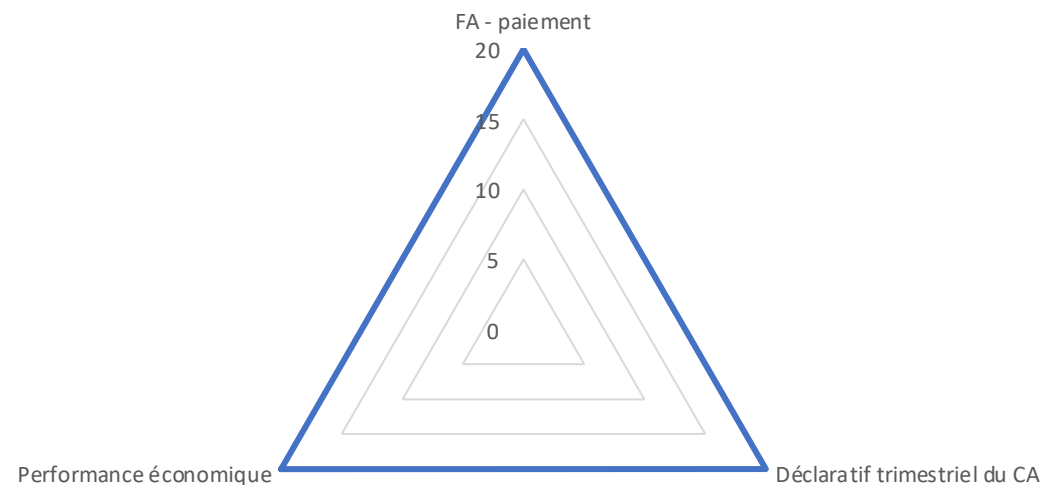
INDICES MOYENS PAR FAMILLE DE PRODUITS

FRUITS & LÉGUMES 4G, 5G : **107**

NB : 100 étant le meilleur indice

NOTE QUI TIENT COMPTE :

- ✓ Du **décal de paiement des frais d'assistance (FA)**.
- ✓ Du **déclaratif trimestriel** du chiffre d'affaires (EDI).
- ✓ De la **performance des prix** sur le périmètre de référencement.





Note Capacité

17,47 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE CAPACITÉ :

RATIO
LITIGES

8 / 20

DÉLAI DE TRAITEMENT
DES LITIGES

20 / 20

RATIO
VCA

20 / 20

DÉLAIS DE TRAITEMENT
DES VCA

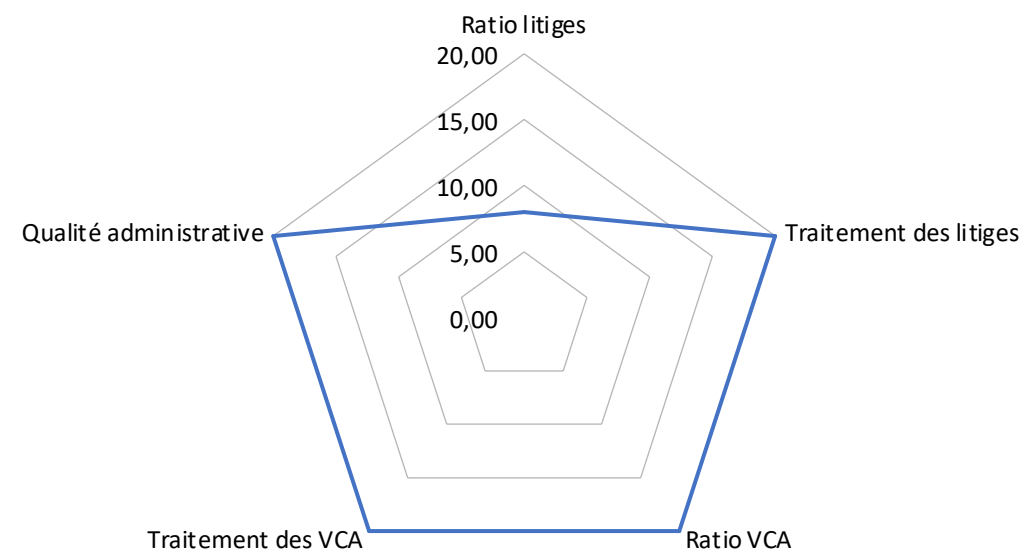
20 / 20

QUALITÉ
ADMINISTRATIVE

20 / 20

NOTE QUI ÉVALUE :

- ✓ La capacité du fournisseur à **bien mener sa mission** (traitement des litiges et VCA sur la période de référencement, complétude du dossier d'appel d'offres, taux d'achat en mercuriale).





Note Engagement

19,06 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE ENGAGEMENT :

DISPONIBILITÉ
PDTs RÉGIONAUX

20 / 20

STATISTIQUES
CÈDRE

20 / 20

DÉPLOIEMENT
COMMERCIAL

20 / 20

MINI-CATALOGUE
THÉMATIQUE

20 / 20

TAUX DE COUVERTURE
DES MERCURIALES

15,06 / 20

FRANCO
DE LIVRAISON

20 / 20

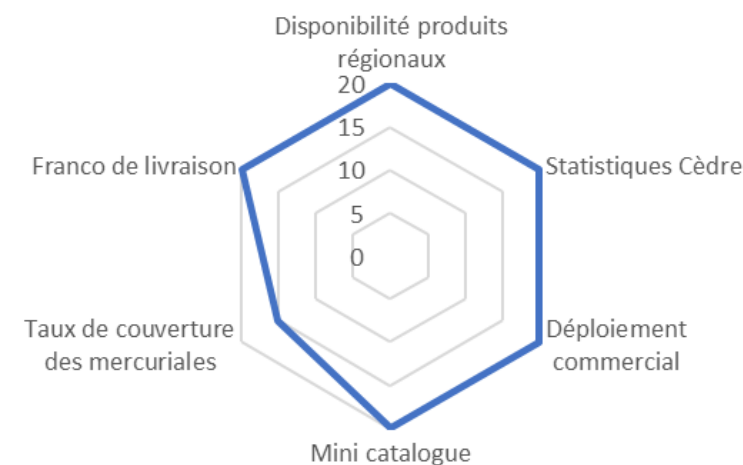
NOTE QUI SE RAPPORTE À :

- ✓ La disponibilité des produits régionaux, à fournir les statistiques demandées, aux engagements « qualité viande », au déploiement commercial, à la mise en place d'un mini catalogue thématique, au taux de couverture des mercuriales, au franco de livraison et aux remises logistiques.

NB : les fournisseurs sont concernés, par tout ou partie des critères, selon les profils.

Taux de réponse à la mercuriale

(Taux moyen toutes familles de produits confondues) : **78 %**





Note RSE

12,70 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE RSE :

NOTE ZEI
12,70 / 20



ENVIRONNEMENT

9 / 20

SOCIAL

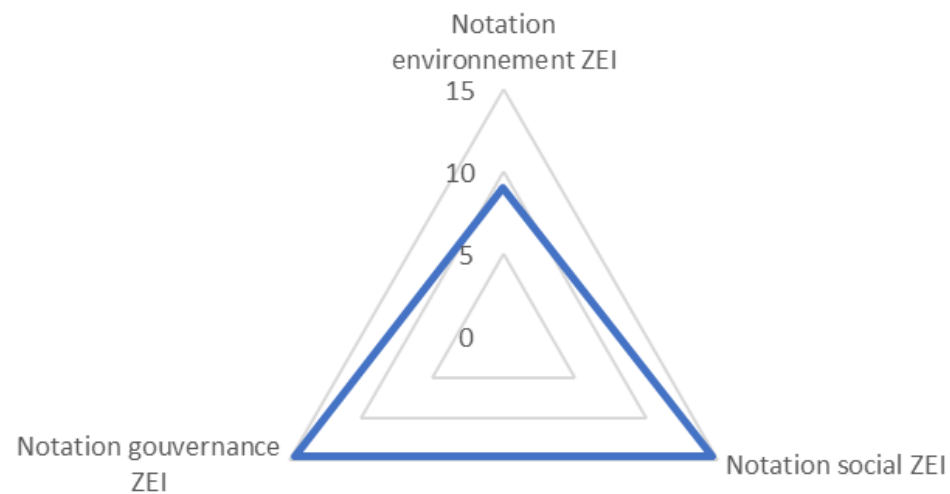
14,60 / 20

GOVERNANCE

14,60 / 20

NOTE QUI SE RAPPORTE AUX :

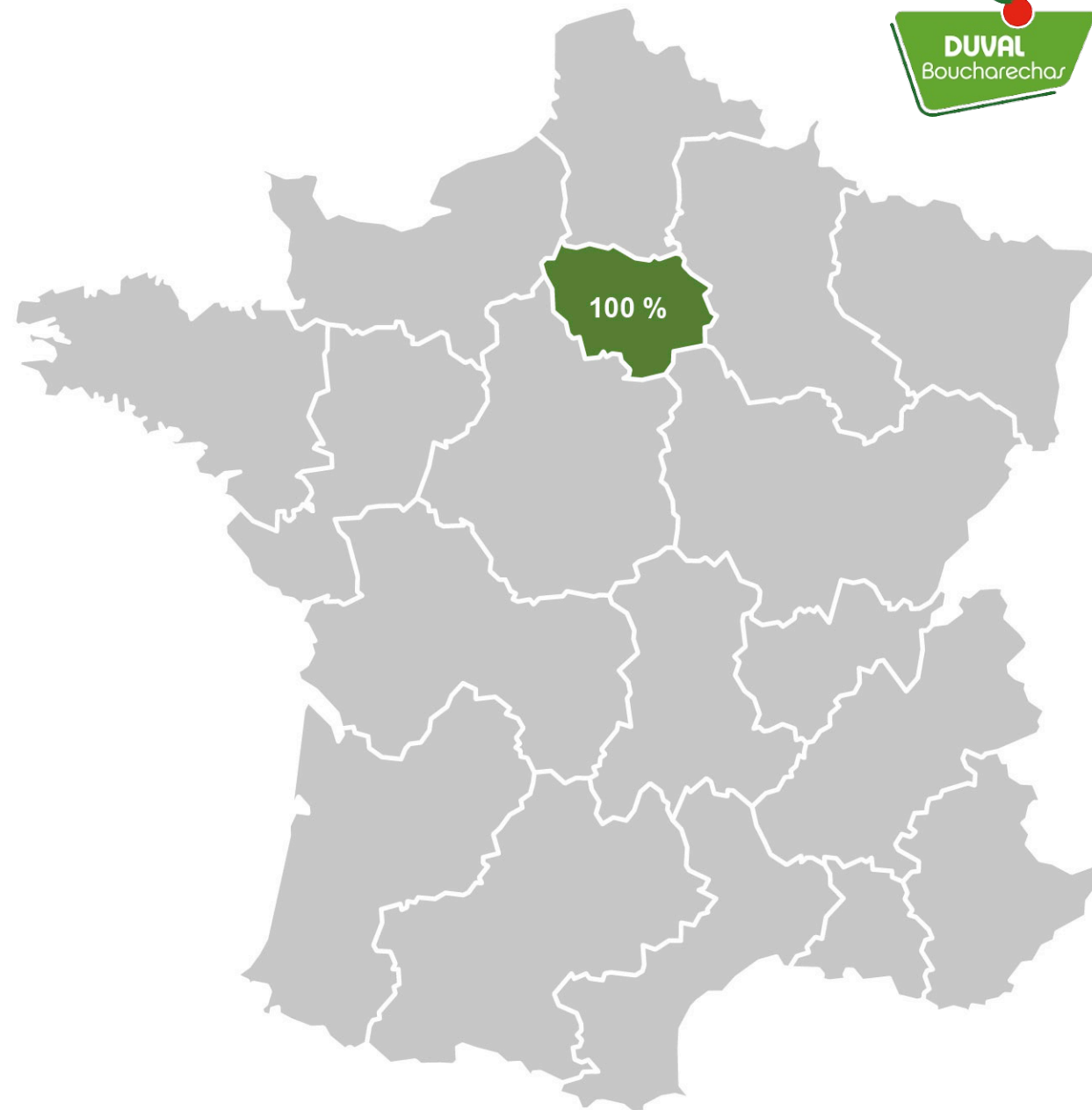
- ✓ Données collectées par M. Robin sur ZEI, plateforme d'évaluation et de pilotage de la démarche RSE.



Conditions commerciales et couverture géographique



Conditions commerciales	MARTIAL DUVAL	
	AO 2024-2026 / CO	Actuel
Commande		
· Minimum de commande :	Pas de minimum de commande	
· Montant facturé si minimum de commande non atteint :	Aucun	
· Franco de port à partir de :	Pas de franco de port	Oui quelque soit le montant
· Frais de port si franco non atteint :	Aucun	Aucun
Conditions de livraison		
· Délai de livraison produits en stock :	A pour B	A pour B
· Délai de livraison produits hors stock :	A pour C	
Commentaires :		
Paiement		
· Escompte pour paiement anticipé : (sous 8 jours à réception de facture)	Non	0,30%
· Echéance de paiement :	20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires	20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires
Offre de prix		
Existe il un Tarif Général annuel	Oui	
Taux de Remise sur Tarif Général	Non	
Commentaires :		
Remise logistique par adhérent	Remise logistique par adhérent	Remise logistique par adhérent
Niveau 1	Pas de Remises, rabais ou ristournes applicables (L 441-2-2 du code du commerce)	Pas de Remises, rabais ou ristournes applicables (L 441-2-2 du code du commerce)
Niveau 2		
Niveau 3		
Niveau 4		
Niveau 5		
Commentaires :		
Remise de fin d'année du 01/01/2024 au 31/12/2024	Remise de fin d'année	Remise de fin d'année
Niveau 1	Pas de Remises, rabais ou ristournes applicables (L 441-2-2 du code du commerce)	Pas de Remises, rabais ou ristournes applicables (L 441-2-2 du code du commerce)
Niveau 2		
Niveau 3		
Niveau 4		
Niveau 5		
Commentaires :		



COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE

CLUB RÉGIONAL	COUV. GÉO	FAMILLES LIVRÉES
Paris Île-de-France Dpts 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95	100 %	Frais