

Annexe fournisseur

Marché Alimentation Soutenance pour l'AO 2024-2026



Présentation du fournisseur

Pomona Episaveurs



ORGANISATION ET CHIFFRES CLES EPISAVEURS



1 435
collaborateurs



283 KT



647 M€ dont
de CA



76%
CA en épicerie



64%
CA en Rest. Coll.



Épicerie

6 800 réf.

Hygiène

2 200 réf.

Boissons

1 000 réf.

9 directions
régionales

9 succursales
entrepôts

38 plateformes
d'éclatement

100 000 m² de
surface de site

250 camions
(dont 30 à faible
émission fonctionnant
au B100, au Gaz ou à
l'Electricité)

375
collaborateurs
commerciaux

UNE PRÉSENCE AU CŒUR DE VOS RÉGIONS



DES EQUIPES ENGAGÉES POUR LA SATISFACTION DE VOS ADHÉRENTS

250 commerciaux et 125
collaborateurs télévente à votre
contact

3 conseillers culinaires pour
vous inspirer et vous conseiller

Une cellule dédiée en central et
en région pour vous
accompagner

Une équipe de 5 category
managers à l'écoute du
marché, des tendances et
innovations



L'OFFRE LA PLUS COMPLÈTE AU SERVICE DE VOS BESOINS EN PRODUITS AMBIANTS

6.800 références d'Épicerie

1.000 références de Boissons

2.200 références en Hygiène et
Entretien

qui nous permettent de couvrir
tous les segments d'activité,
tous les instants de
consommation, l'ensemble des
catégories, les nouvelles
tendances ...



UNE POLITIQUE RSE CONCRÈTE ET MESURABLE

Une approche RSE pragmatique
qui a pour finalité de contribuer
:

- à l'accès à une alimentation
meilleure et responsable
- au développement de services
écoresponsables et innovants
- à l'engagement des Equipes
- à l'activité économique et au
développement local des
territoires

*Un engagement résolu
couronné par la certification
ENGAGE RSE 2 étoiles*



UNE LOGISTIQUE FIABLE ET EFFICACE

250 camions

760 collaborateurs au service de
votre approvisionnement

4.200 livraisons par jour

Suivi et traçage en temps réel du
parcours de nos camions



UNE POLITIQUE COMMERCIALE DYNAMIQUE

Des catalogues adaptés à vos
différentes activités

Possibilité pour vos Adhérents
de bénéficier de notre politique
promotionnelle

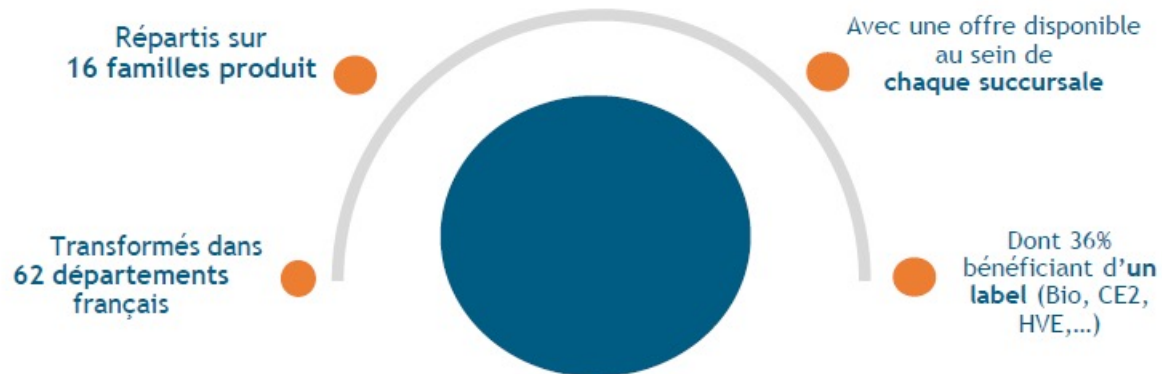
Politique tarifaire et grille de
ristournes dynamiques au
bénéfice des Adhérents
LE CEDRE

NOTRE VALEUR AJOUTEE : PERMETTRE A VOS ADHERENTS D'ACCELERER SUR LEURS ENJEUX D'OFFRES

EGALIM : Près de 500 références labellisées disponibles au national et en régions



PRODUITS LOCAUX : 1.000 produits disponibles dans nos succursales



Epicerie fine : une gamme pour inspirer vos Chefs et enchanter vos Convives



EPICERIE FINE
ESPRIT
de Chefs



Notre MDD pour une alimentation meilleure et responsable

SÉLECTIONNER
les bons produits & les bons ingrédients

PROMOUVOIR
les filières françaises et locales

LIMITER
la présence d'additifs et d'ingrédients ultra-transformés & **SUPPRIMER** les arômes artificiels

AGIR
pour la transition écologique

AMÉLIORER
la qualité nutritionnelle des recettes

FAVORISER
la pêche durable et l'élevage responsable

Un dispositif d'information produit précurseur



OTELLO : Notre outil digital pour la livraison



Des canaux de commande adaptés à chaque besoin et à chaque instant

COMMERCIAL



EXPERTISE MÉTIER

- PROSPECTION & FIDÉLISATION
- EXPERTISE MÉTIER
- RELATION HUMAINE

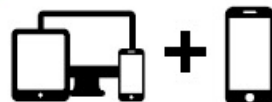
SERVICE CLIENT



EXPERTISE & RÉACTIVITÉ

- RAPIDITÉ & QUALITÉ
- SAV
- RELATION PERSONNALISÉE

OUTILS DIGITAUX (WEB+ APP MOBILE)



AUTONOMIE

- 24/24H - 7/7J
- RAPIDITÉ
- PRATICITÉ

Des investissements massifs et constants dans la modernisation de nos infrastructures



Septembre 2023

Ouverture de notre
nouvel entrepôt de
NOEUX LES MINES

Détails de l'évaluation du fournisseur



Note Globale
16,80 / 20

NOTE GLOBALE COMPOSÉE DE :

NOTE
ÉCONOMIQUE

18,20 / 20

50 % DE LA NOTE GLOBALE

NOTE
RSE

13,20 / 20

20 % DE LA NOTE GLOBALE

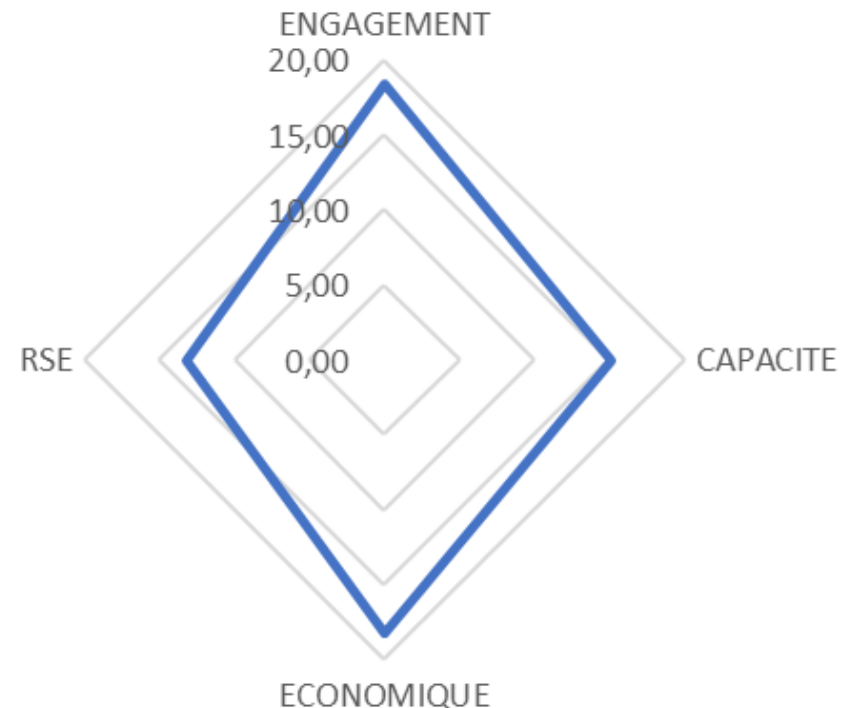
NOTE
CAPACITÉ

15,13 / 20

30 % DE LA NOTE GLOBALE

NOTE
ENGAGEMENT

18,37 / 20



Note Économique

18,20 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE ÉCONOMIQUE :

REMISE LOGISTIQUE
PAIEMENT

16 / 20

RFA
PAIEMENT

8 / 20

FA
PAIEMENT

16 / 20

DÉCLARATIF
TRIMESTRIEL DU CA

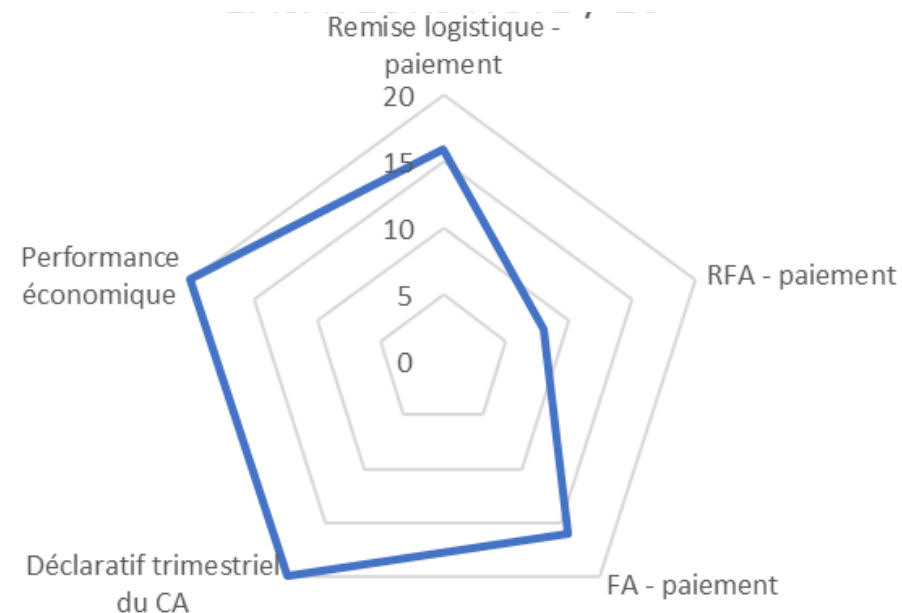
20 / 20

PERFORMANCE
ÉCONOMIQUE

20 / 20

NOTE QUI TIENT COMPTE :

- ✓ Du **décal de paiement** des remises de fin d'année (RFA), des **frais d'assistance (FA)**, et de la **remise logistique**.
- ✓ Du **déclaratif trimestriel** du chiffre d'affaires (EDI).
- ✓ De la **performance des prix** sur le périmètre de référencement.



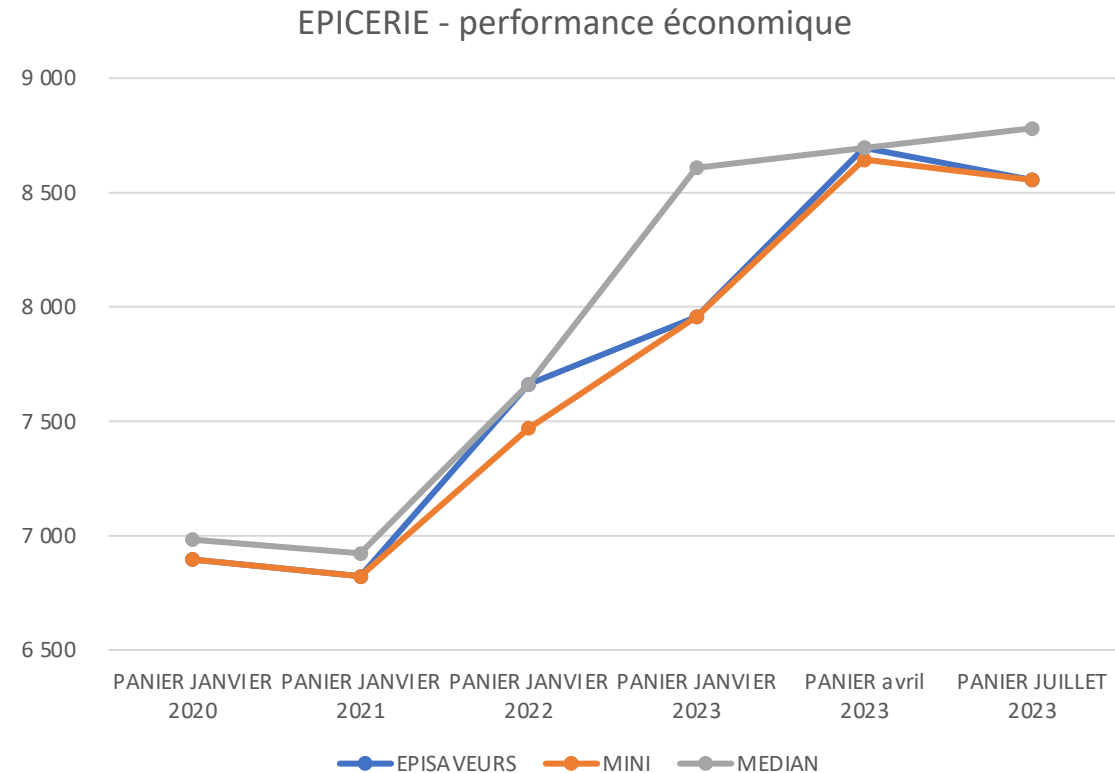
POSITION TARIFAIRE

INDICE MOYENS PAR FAMILLE DE PRODUITS

Mesure des paniers en tarifs nets et remises déduites (Janv.2020 – Juil.2023)

NB : 100 étant le meilleur indice

AMBIANT
101



Note Capacité

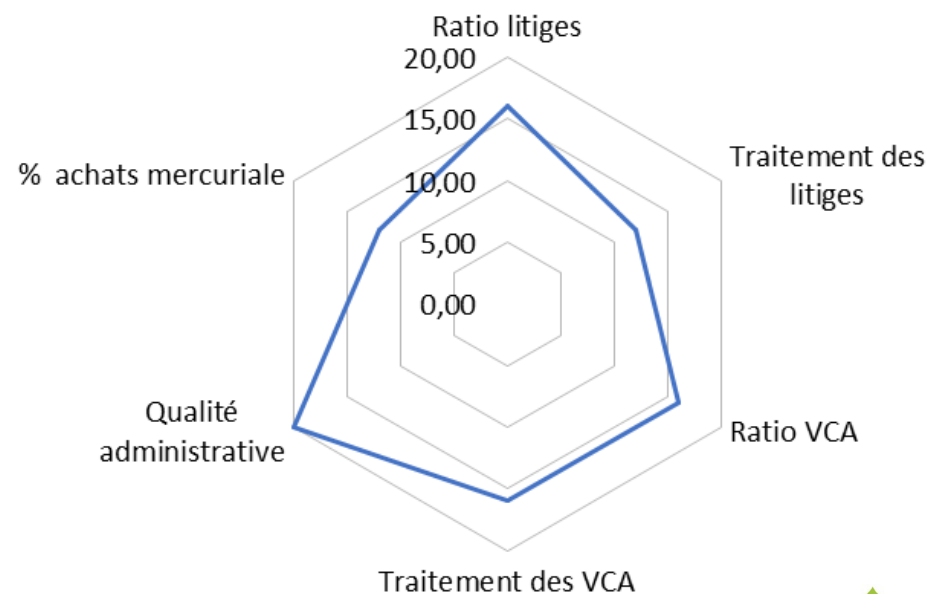
15,13 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE CAPACITÉ :

RATIO LITIGES	DÉLAI DE TRAITEMENT DES LITIGES	RATIO VCA
16 / 20	12 / 20	16 / 20
DÉLAIS DE TRAITEMENT DES VCA	QUALITÉ ADMINISTRATIVE	% ACHATS MERCURIALE
16 / 20	20 / 20	12 / 20

NOTE QUI ÉVALUE :

- ✓ La capacité du fournisseur à **bien mener sa mission** (traitement des litiges et VCA sur la période de référencement, complétude du dossier d'appel d'offres, taux d'achat en mercuriale).



Note Engagement

18,37 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE ENGAGEMENT :

DISPONIBILITÉ
PDTs RÉGIONAUX

20 / 20

STATISTIQUES
CÈDRE

20 / 20

ENGAGEMENT
QUALITÉ VIANDE

20 / 20

DÉPLOIEMENT
COMMERCIAL

20 / 20

MINI-CATALOGUE
THÉMATIQUE

20 / 20

TAUX DE COUVERTURE
DES MERCURIALES

13,40 / 20

FRANCO
DE LIVRAISON

16 / 20

REMISE
LOGISTIQUE

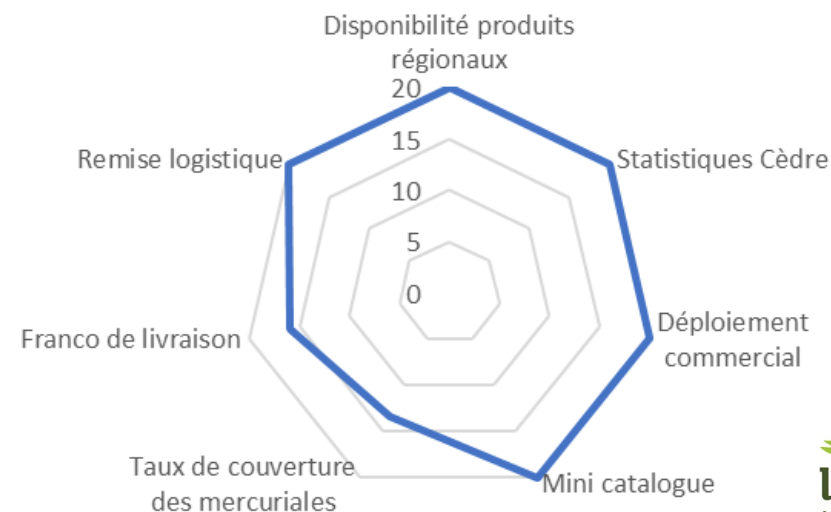
20 / 20

NOTE QUI SE RAPPORTE À :

- ✓ La disponibilité des produits régionaux, à fournir les statistiques demandées, aux engagements « qualité viande », au déploiement commercial, à la mise en place d'un mini catalogue thématique, au taux de couverture des mercuriales, au franco de livraison et aux remises logistiques.

NB : les fournisseurs sont concernés, par tout ou partie des critères, selon les profils.

Taux de réponse à la mercuriale
(Taux moyen toutes familles de produits confondues) : **71 %**



Note RSE

POUR LE GROUPE POMONA

13,20 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE RSE :

INTERVIEW RSE
14 / 20

NOTE ZEI
12,30 / 20

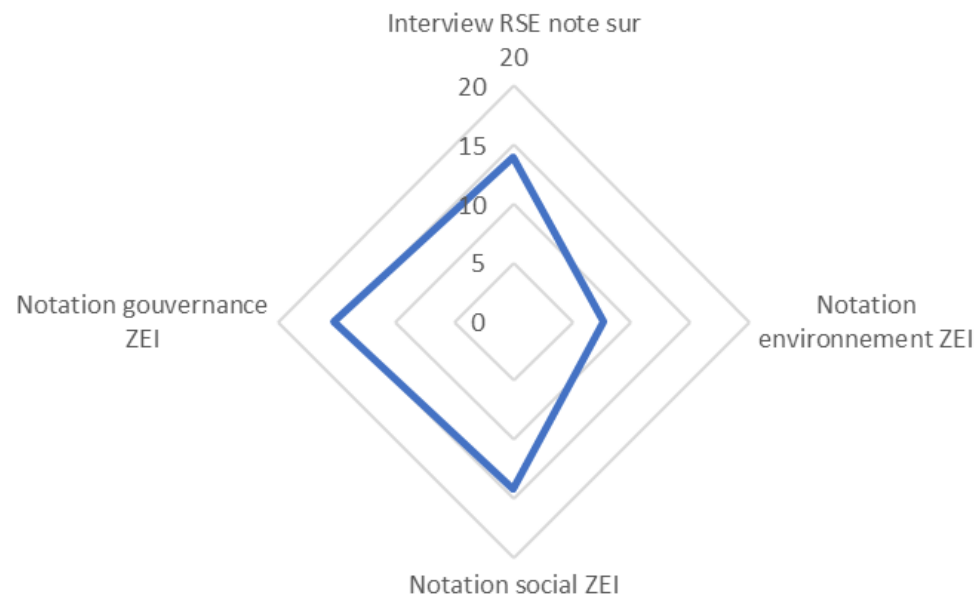
ENVIRONNEMENT
7,60 / 20

SOCIAL
14,20 / 20

GOVERNANCE
15,20 / 20

NOTE QUI SE RAPPORTE AUX :

- ✓ Données collectées par M. Robin et sur ZEI, plateforme d'évaluation et de pilotage de la démarche RSE.



**Engagements complémentaires,
conditions commerciales
et couverture géographique.**



Synthèse engagements complémentaires

ENGAGEMENT	BUT	EPISAVEURS	
		REPONSE	COMMENTAIRE
Respect d'un indice économique max	Permet de garantir la volonté absolue du fournisseur de rester performant	NON	
Une short-list à taux de marge très réduit	Permet de garantir à l'adhérent que des produits essentiels sont proposés au meilleur tarif possible du fournisseur	NON	Les tarifs sont déjà tirés et revu à chaque mise à jour.
Présence du code adhérent sur la facture	Permet de s'assurer du rattachement aux conditions du Cèdre	OUI	
Reporting et suivi commercial	Permet de garantir l'implication du fournisseur à investir un nouveau référencement, à suivre des clients historiques	OUI	
Offre régionale	Permet au distributeur d'identifier et de coter spécifiquement pour les adhérents du Cèdre une liste de produits fabriqués dans la région	OUI	
Qualité de la viande (bovine)	Permet de garantir à l'adhérent la présence d'une gamme répondant à un cahier des charges qualitatif (matière première, méthodes)	x	
Taux de service	Permet de suivre avec le fournisseur la qualité des livraisons (ruptures)	OUI	taux de service nombre d'avois sur nombre de factures / livraison
Process litiges	Permet de clarifier le fonctionnement du fournisseur dans la gestion des litiges	OUI	

Conditions commerciales	POMONA EPISAVEURS					
	AO 2024-2026 / CO			Actuel		
Commande						
· Minimum de commande :	180 € HT			150 € HT		
· Montant facturé si minimum de commande non atteint :	30 € HT			15 € HT		
· Franco de port à partir de :	180 € HT			150 € HT		
· Frais de port si franco non atteint :	30 € HT			15 € HT		
Conditions de livraison						
· Délai de livraison produits en stock :	A pour C			A pour C		
· Délai de livraison produits hors stock :	Délai de précommande entre 10 jours et 15 jours selon planning des tournées logistiques					
Commentaires :						
Paieiment						
· Escompte pour paiement anticipé : (sous 8 jours à réception de facture)	Non					
· Echéance de paiement :	20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires			20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires		
Offre de prix						
Existe il un Tarif Général annuel	National : Non					
Taux de Remise sur Tarif Général	Non					
Commentaires :	Nous n'avons pas de tarif général national : en revanche nos succursales ont leur propre TG et y abonnent vos adhérents pour les produits hors mercuriale qu'ils seraient susceptibles de nous commander.					
Remise logistique par adhérent	Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris		alors remise logistique de	Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris		alors remise logistique de
Niveau 1	12 000 € HT	21 999 € HT	1,00%	12 000 €HT	21 999 €HT	1,00%
Niveau 2	22 000 € HT	41 999 € HT	3,00%	22 000 €HT	41 999 €HT	3,00%
Niveau 3	42 000 € HT	64 999 € HT	4,00%	42 000 €HT	64 999 €HT	4,00%
Niveau 4	65 000 € HT	et plus	5,00%	65 000 €HT	et plus	5,00%
Commentaires :						
Remise de fin d'année du 01/01/204 au 31/12/2024	Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris		alors RFA de	Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris		alors RFA de
Niveau 1	10 000 € HT	3 999 999 € HT	2,00%	10 000 €HT	2 799 999 €HT	2,00%
Niveau 2	4 000 000 € HT	8 499 999 € HT	2,50%	2 800 000 €HT	3 999 999 €HT	3,00%
Niveau 3	8 500 000 € HT	et plus	3,00%	4 000 000 €HT	5 499 999 €HT	4,00%
Niveau 4				5 500 000 €HT	6 999 999 €HT	4,50%
Niveau 5				7 000 000 €HT	et plus	5,00%
Commentaires :						

COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE

CLUBS RÉGIONAUX	COUV. GÉO	FAMILLES LIVRÉES
Alpes Côtes d'Azur Dpts 04, 05, 06, 83	100 %	Ambiant
Alsace Lorraine Dpts 54, 55, 57, 67, 68, 88	100 %	Ambiant
Aquitaine Dpts 24, 33, 40, 47, 64	100 %	Ambiant
Auvergne Dpts 03, 15, 43, 63	100 %	Ambiant
Bourgogne Franche-Comté Dpts 21, 25, 39, 58, 70, 71, 89, 90	100 %	Ambiant
Bretagne Dpts 22, 29, 35, 44, 56	100 %	Ambiant
Centre Dpts 18, 28, 36, 37, 41, 45	100 %	Ambiant
Champagne Ardenne Dpts 02, 08, 10, 51, 52	100 %	Ambiant
Hauts de France Dpts 59, 60, 62, 80	100 %	Ambiant
Languedoc Roussillon Dpts 11, 30, 34, 48, 66	100 %	Ambiant
Midi Pyrénées Dpts 09, 12, 31, 32, 46, 65, 81, 82	100 %	Ambiant
Normandie Dpts 14, 27, 50, 61, 76	100 %	Ambiant
Paris Île-de-France Dpts 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95	100 %	Ambiant
Pays de la Loire Dpts 49, 53, 72, 85	100 %	Ambiant
Poitou Charentes Limousin Dpts 16, 17, 19, 23, 79, 86, 87	100 %	Ambiant
Provence Dpts 13, 84	100 %	Ambiant
Rhône Ain Loire Dpts 01, 42, 69	100 %	Ambiant
Savoie Dauphiné Drôme Ardèche Dpts 07, 26, 38, 73, 74	100 %	Ambiant

