

Annexe fournisseur

Marché Alimentation Soutenance pour l'AO 2024-2026



LE GOÛT DE L'ENGAGEMENT



Présentation du fournisseur

Pro à Pro



PRO À PRO, UN ACTEUR MAJEUR DE LA RHD

Pro à Pro livre chaque jour des milliers de cuisiniers de la restauration scolaire et d'entreprise, de maisons de retraite, d'établissements de santé, mais aussi de restaurants traditionnels, partout en France.

PRO À PRO ÉVOLUTION DU C.A.





PRO À PRO EN CHIFFRES



42 000 CLIENTS



2 700 COLLABORATEURS



430 COMMERCIAUX
ET TÉLÉVENDEURS



608 CHAUFFEURS
ET CAMIONS



18 ENTREPÔTS

24 PLATEFORMES

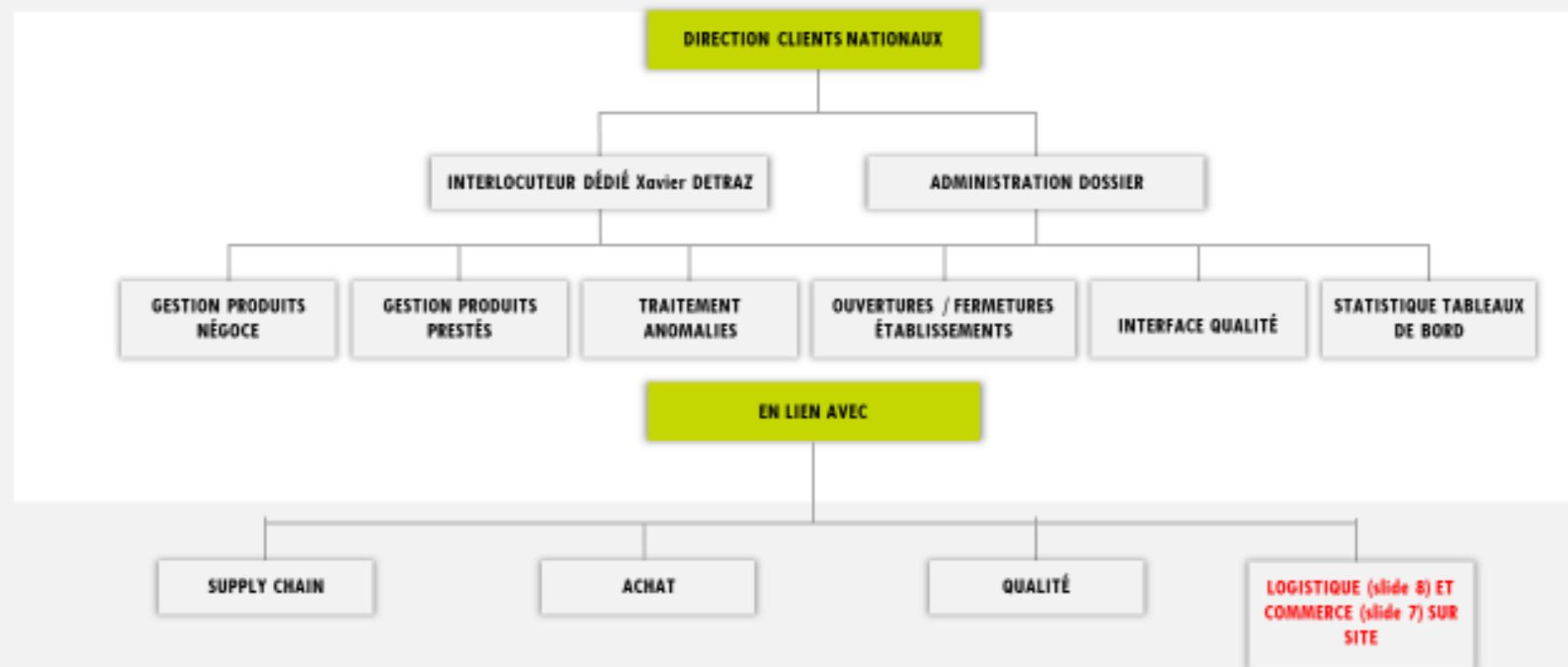
NOS IMPLANTATIONS



- ENTREPÔTS
- Préparation FRAIS
 - Préparation SEC
 - Préparation SURGELÉ
- PLATEFORMES

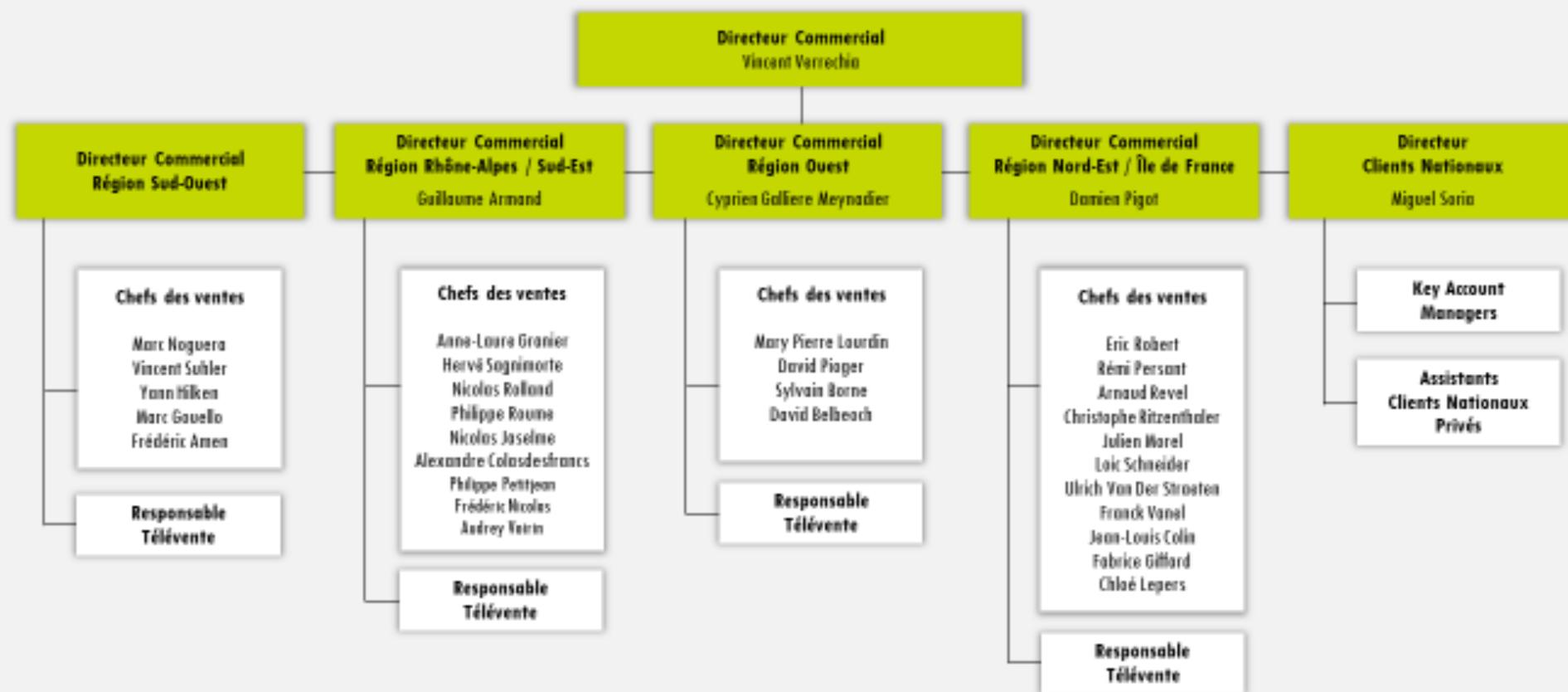


ORGANISATION COMMERCIALE : SERVICES SUPPORTS

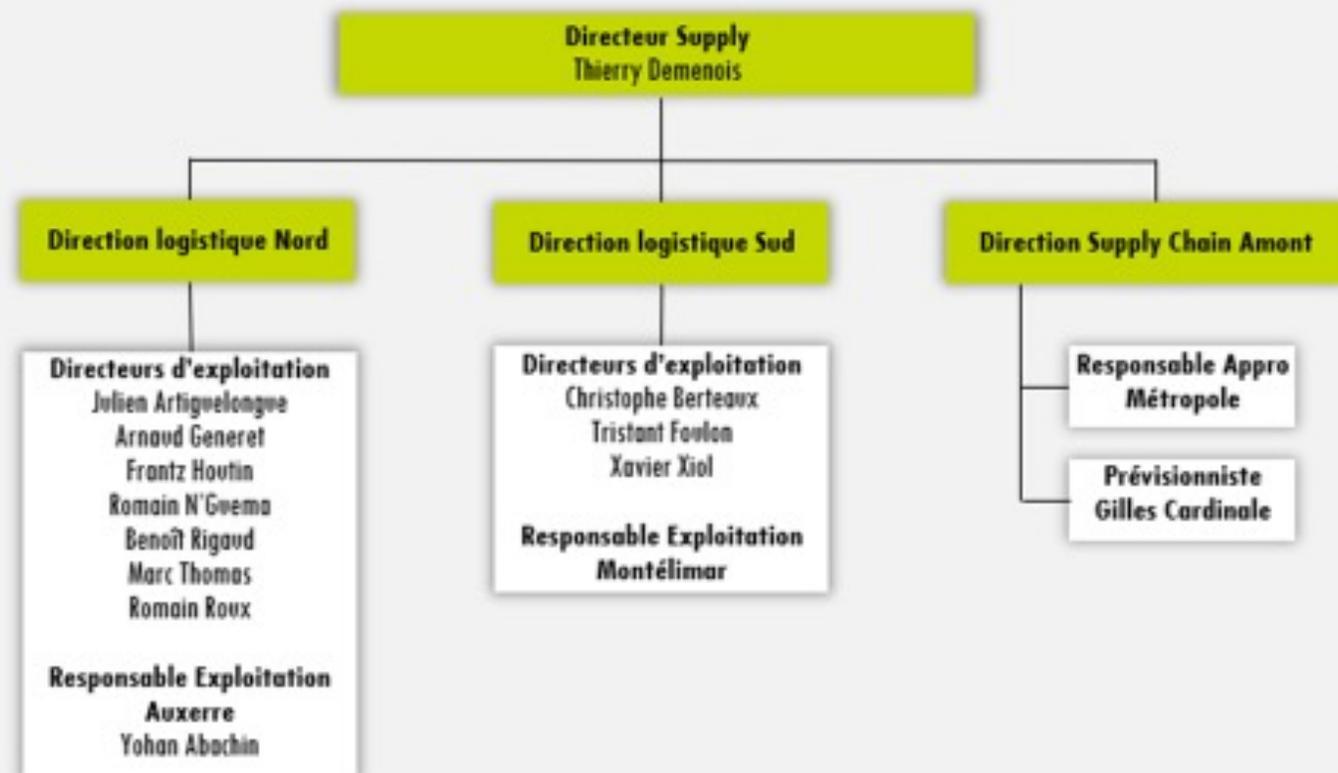


ORGANISATION PRO À PRO

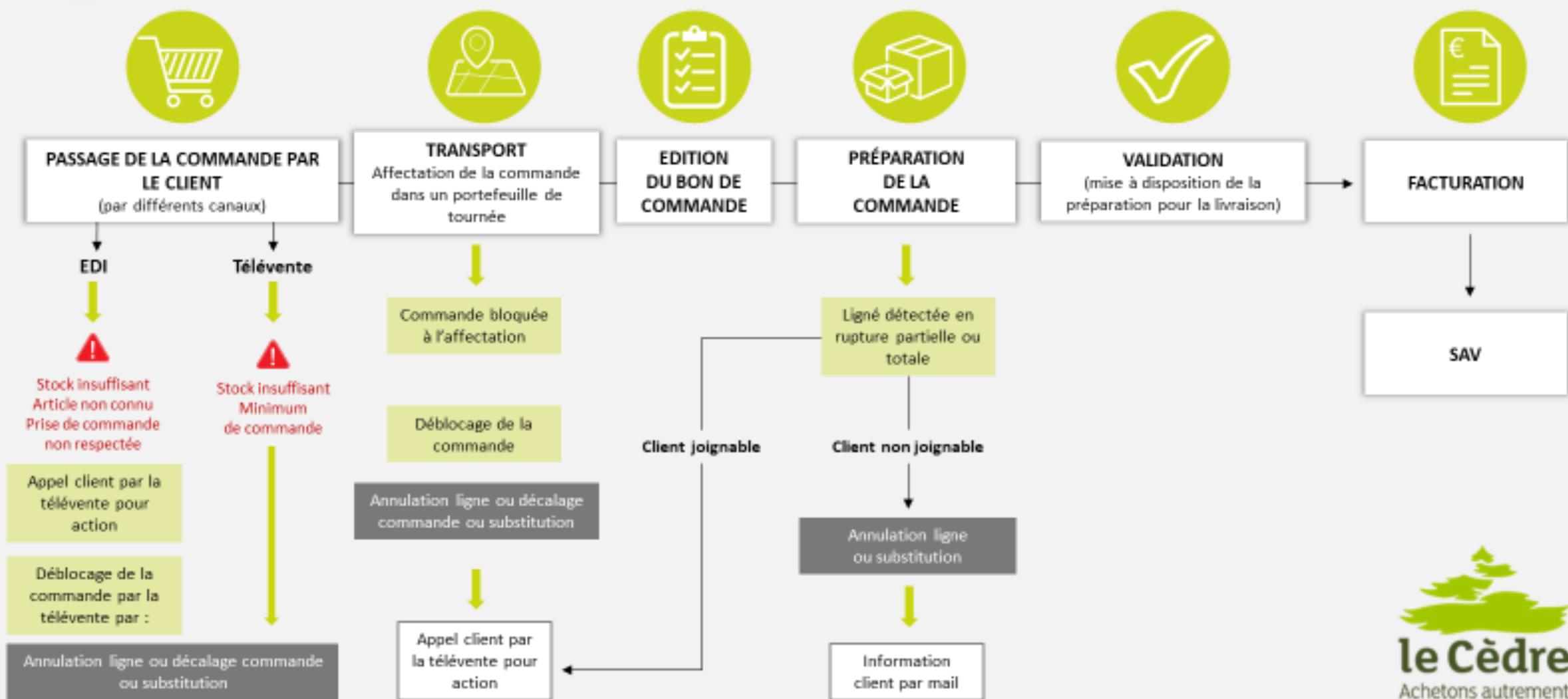
COMMERCE



ORGANISATION PRO À PRO : OPERATIONNELLE



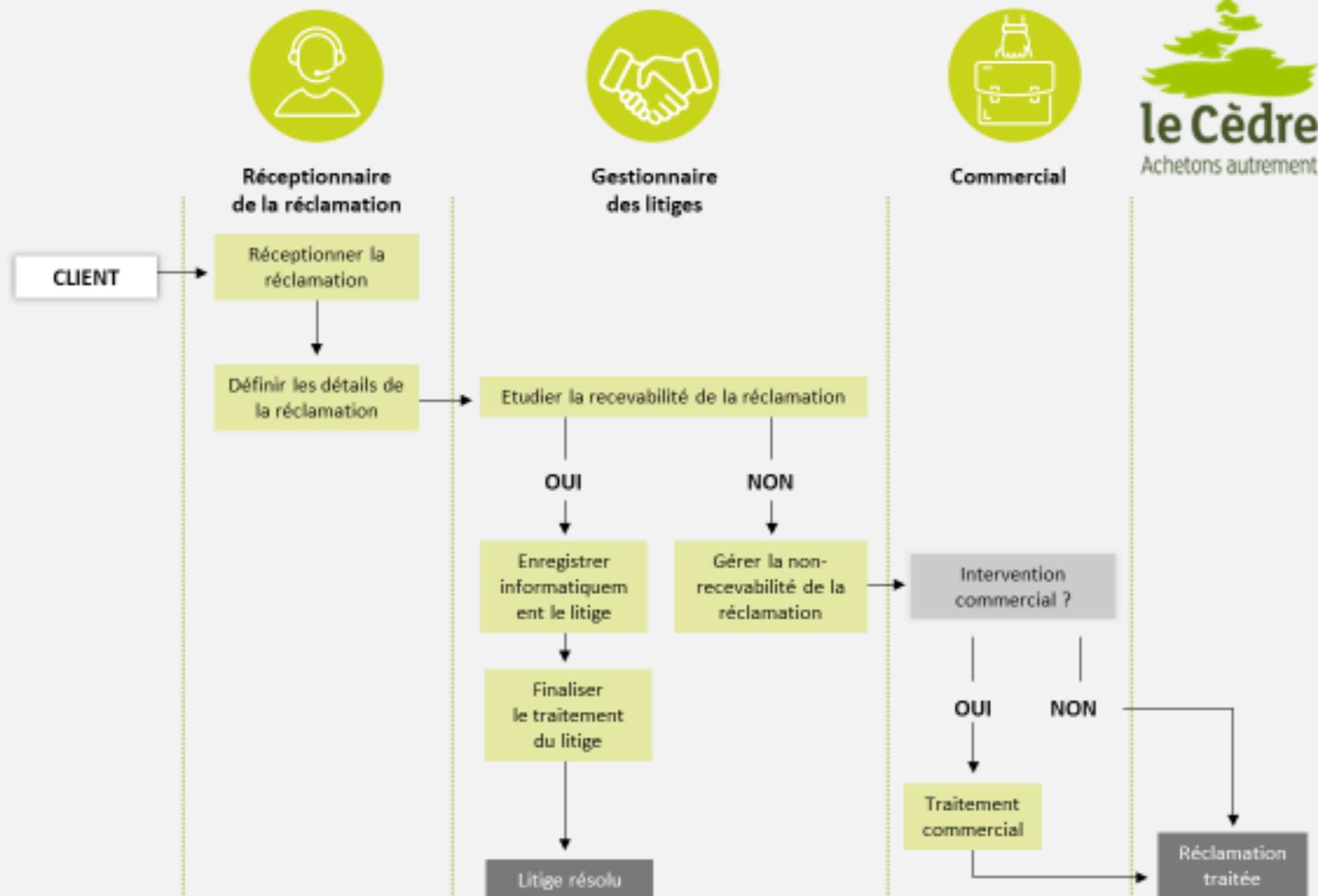
L'EXPÉRIENCE DES RESTAURANTS CEDRE



SAV

Une procédure détaillée de l'organisation du SAV (ci-contre) décrit les rôles et les responsabilités de chacun ainsi que le cheminement de **traitement des réclamations**.

NOTRE **OBJECTIF**
100%
SATISFACTION





Logistique nationale

Équipes de proximité

RSE au centre de notre organisation

Engagement

Livraisons en trois températures

Avec enthousiasme, créer ensemble de la certitude pour
les professionnels de la restauration.

Détails de l'évaluation du fournisseur



Note Globale
14,90 / 20

NOTE GLOBALE COMPOSÉE DE :

NOTE
ÉCONOMIQUE

16,90 / 20

50 % DE LA NOTE GLOBALE

NOTE
RSE

11,20 / 20

20 % DE LA NOTE GLOBALE

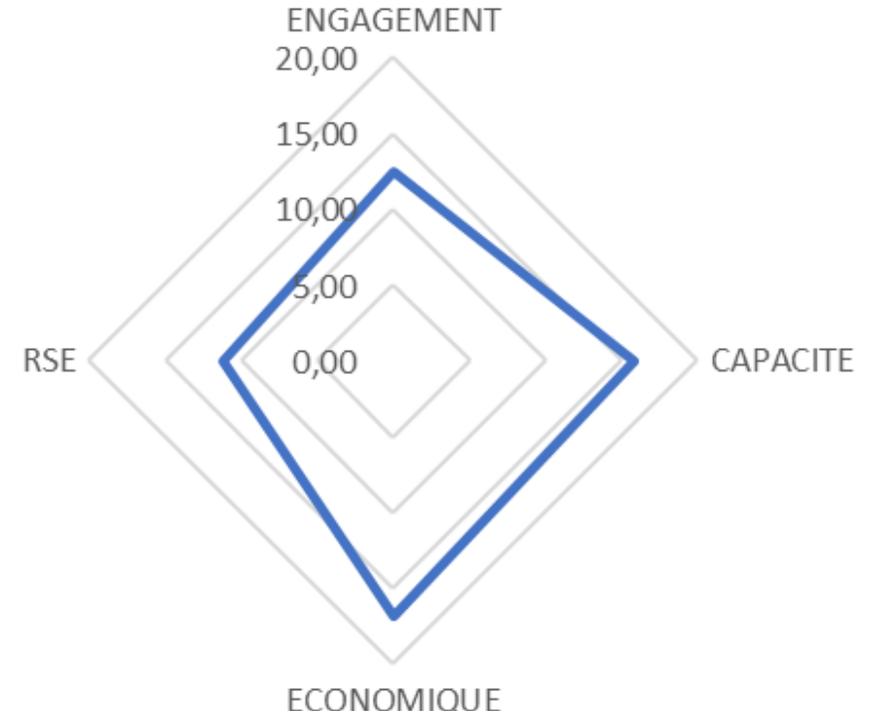
NOTE
CAPACITÉ

15,83 / 20

30 % DE LA NOTE GLOBALE

NOTE
ENGAGEMENT

12,46 / 20





Note Économique

16,90 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE ÉCONOMIQUE :

REMISE LOGISTIQUE
PAIEMENT

16 / 20

RFA
PAIEMENT

20 / 20

FA
PAIEMENT

20 / 20

DÉCLARATIF
TRIMESTRIEL DU CA

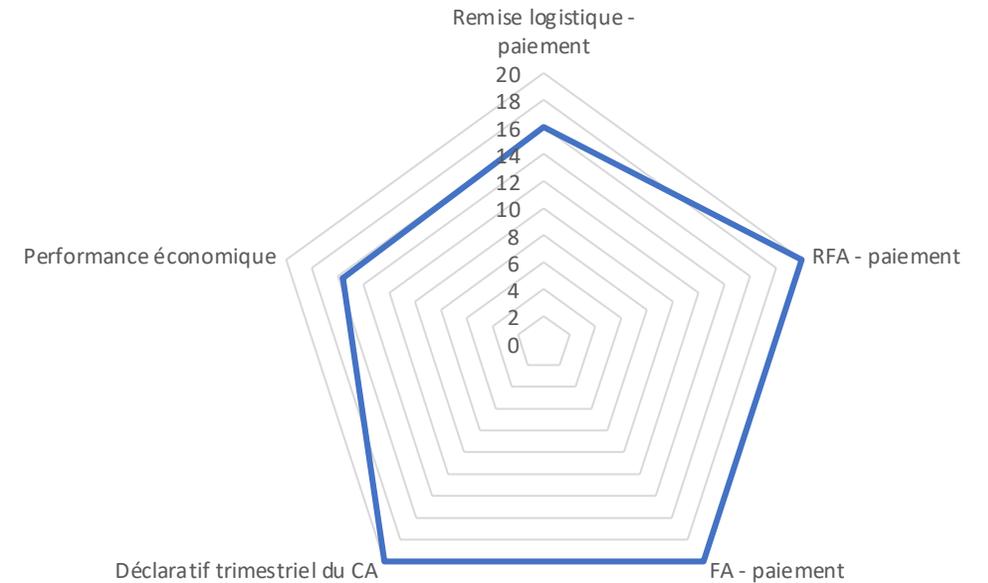
20 / 20

PERFORMANCE
ÉCONOMIQUE

15,60 / 20

NOTE QUI TIENT COMPTE :

- ✓ Du **décali de paiement** des remises de fin d'année (RFA), des **frais d'assistance (FA)**, et de la **remise logistique**.
- ✓ Du **déclaratif trimestriel** du chiffre d'affaires (EDI).
- ✓ De la **performance des prix** sur le périmètre de référencement.





POSITION TARIFAIRE

INDICE MOYENS PAR FAMILLE DE PRODUITS

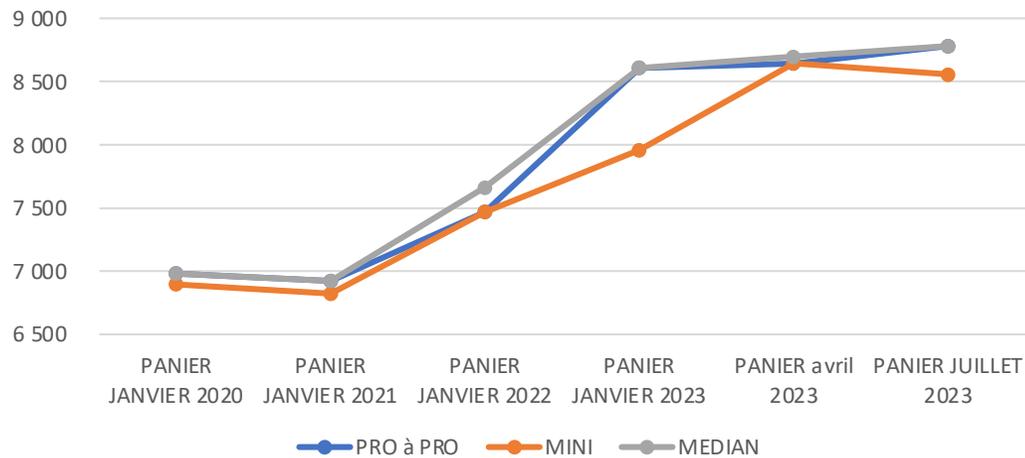
Mesure des paniers en tarifs nets et remises déduites (Janv.2020 – Juil.2023)

NB : 100 étant le meilleur indice

AMBIANT

102

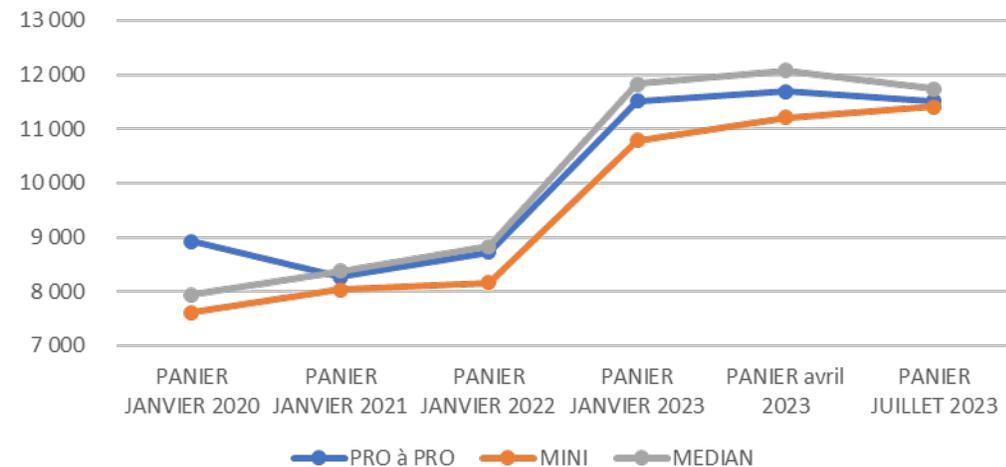
EPICERIE - performance économique



SURGELÉS

106

PRO à PRO - SURGELES - performance économique





POSITION TARIFAIRE

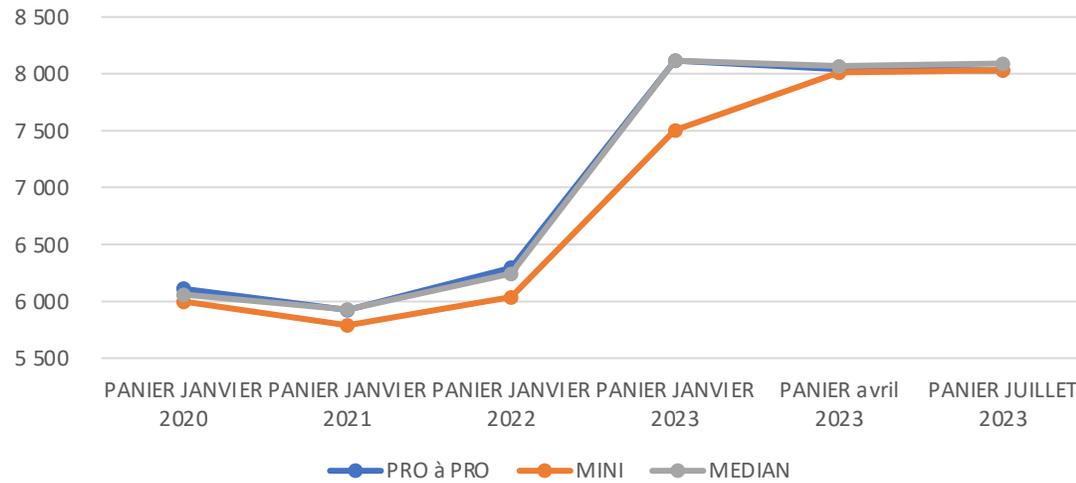
INDICE MOYENS PAR FAMILLE DE PRODUITS

Mesure des paniers en tarifs nets et remises déduites (Janv.2020 – Juil.2023)

NB : 100 étant le meilleur indice

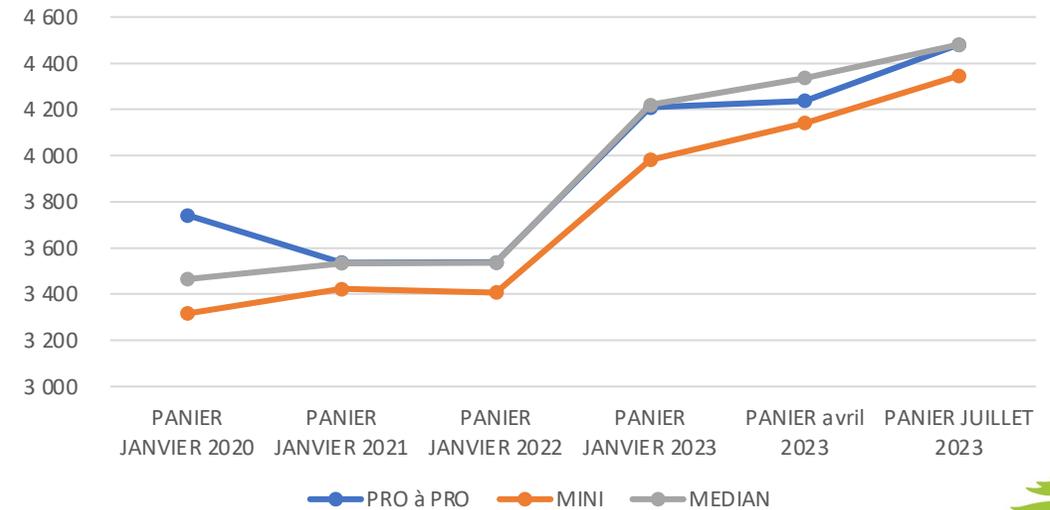
BOF
103

BOF - performance économique



CHARCUTERIE
105

CHARCUTERIE - performance économique





Note Capacité

15,83 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE CAPACITÉ :

RATIO
LITIGES

16 / 20

DÉLAI DE TRAITEMENT
DES LITIGES

12 / 20

RATIO
VCA

20 / 20

DÉLAIS DE TRAITEMENT
DES VCA

12 / 20

QUALITÉ
ADMINISTRATIVE

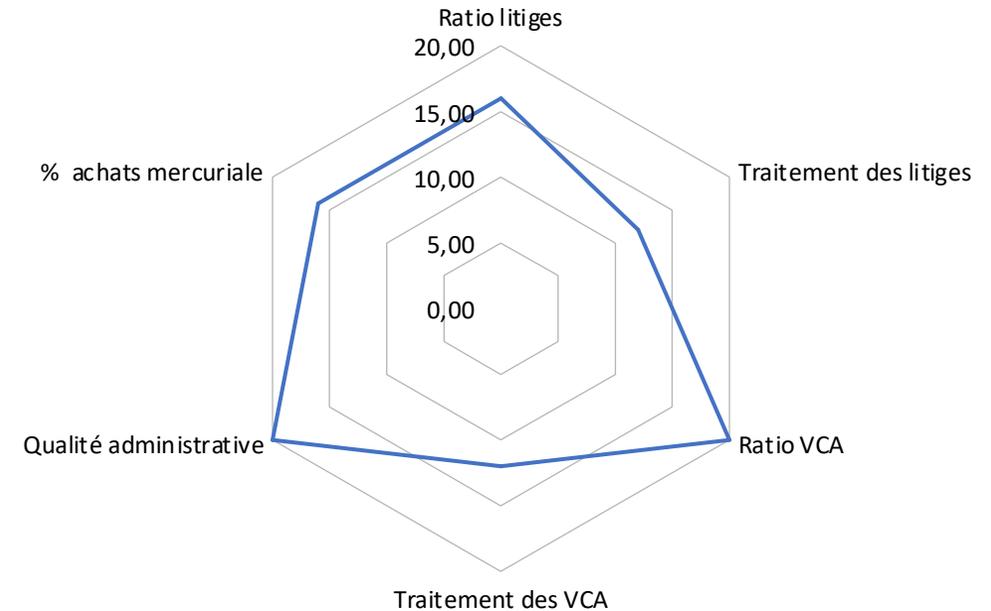
20 / 20

% ACHATS
MERCURIALE

16 / 20

NOTE QUI ÉVALUE :

- ✓ La capacité du fournisseur à **bien mener sa mission** (traitement des litiges et VCA sur la période de référencement, complétude du dossier d'appel d'offres, taux d'achat en mercuriale).





Note Engagement

12,46 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE ENGAGEMENT :

DISPONIBILITÉ
PDTs RÉGIONAUX

20 / 20

STATISTIQUES
CÈDRE

20 / 20

ENGAGEMENT
QUALITÉ VIANDE

0 / 20

DÉPLOIEMENT
COMMERCIAL

0 / 20

MINI-CATALOGUE
THÉMATIQUE

0 / 20

TAUX DE COUVERTURE
DES MERCURIALES

11,20 / 20

FRANCO
DE LIVRAISON

16 / 20

REMISE
LOGISTIQUE

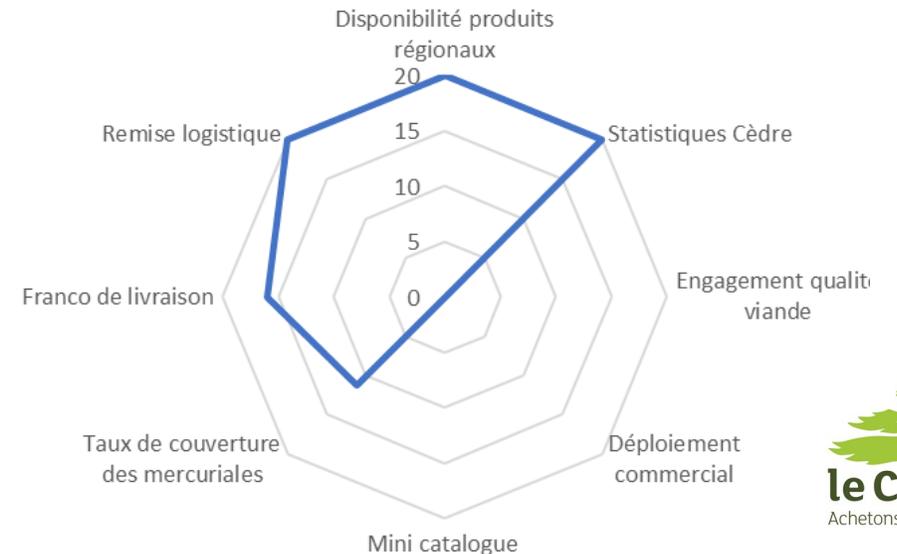
20 / 20

NOTE QUI SE RAPPORTE À :

- ✓ La disponibilité des produits régionaux, à fournir les statistiques demandées, aux engagements « qualité viande », au déploiement commercial, à la mise en place d'un mini catalogue thématique, au taux de couverture des mercuriales, au franco de livraison et aux remises logistiques.

NB : les fournisseurs sont concernés, par tout ou partie des critères, selon les profils.

Taux de réponse à la mercuriale
(Taux moyen toutes familles de produits confondues) : **50 %**





Note RSE

11,20 / 20

DÉTAILS DE LA NOTE RSE :

INTERVIEW RSE
11 / 20

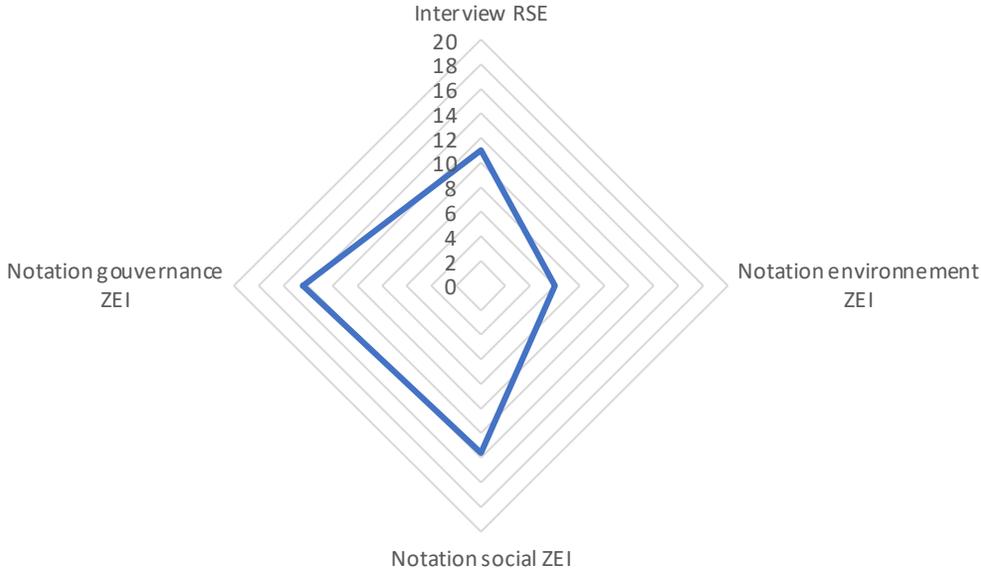
NOTE ZEI
11,30 / 20



ENVIRONNEMENT	SOCIAL	GOVERNANCE
6 / 20	13,60 / 20	14,40 / 20

NOTE QUI SE RAPPORTE AUX :

- ✓ Données collectées par M. Robin et sur ZEI, plateforme d'évaluation et de pilotage de la démarche RSE.



Engagements complémentaires, conditions commerciales et couverture géographique

Synthèse engagements complémentaires

ENGAGEMENT	BUT	PRO à PRO	
		REPONSE	COMMENTAIRE
Respect d'un indice économique max	Permet de garantir la volonté absolue du fournisseur de rester performant	NON	
Une short-list à taux de marge très réduit	Permet de garantir à l'adhérent que des produits essentiels sont proposés au meilleur tarif possible du fournisseur	OUI	Nous nous engageons à pratiquer des prix au plus juste pour des produits à volume tel que ceux cités ci-dessous : Lait 1/2 écrémé Vit.D UHT 1L Crème liquide 30% UHT 1L Emmental râpé 29% 1K Yaourt nature.sucr.vit.D 125gx4 Crème liquide 35% UHT 1L Emmental 29% bloc 3K Riz indica long étuvé 5K et 10 kg Couscous moyen 5K Pates QS (selon marque) Pain mie LC 10x10 500g
Présence du code adhérent sur la facture	Permet de s'assurer du rattachement aux conditions du Cèdre	OUI	
Reporting et suivi commercial	Permet de garantir l'implication du fournisseur à investir un nouveau référencement, à suivre des clients historiques	OUI	
Offre régionale	Permet au distributeur d'identifier et de coter spécifiquement pour les adhérents du Cèdre une liste de produits fabriqués dans la région	OUI	A venir
Qualité de la viande (bovine)	Permet de garantir à l'adhérent la présence d'une gamme répondant à un cahier des charges qualitatif (matière première, méthodes)	x	
Taux de service	Permet de suivre avec le fournisseur la qualité des livraisons (ruptures)	OUI	
Process litiges	Permet de clarifier le fonctionnement du fournisseur dans la gestion des litiges	OUI	

Conditions commerciales	PRO A PRO					
	AO 2024-2026 / CO			Actuel		
Commande						
· Minimum de commande :	Franco tri-température (AMBIANT/FRAIS/SURGELES) = 250€HT franco par température (AMBIANT ou FRAIS ou SURGELES) = 200€HT			150 € HT par activité (150€ HT pour l'activité Ambiant et 150€ HT pour les activités Frais/Sugelés)		
· Montant facturé si minimum de commande non atteint :						
· Franco de port à partir de :						
· Frais de port si franco non atteint :						
Conditions de livraison						
· Délai de livraison produits en stock :	A pour C si commande passée avant 10h00			Avant 10H pour une livraison en A pour C		
· Délai de livraison produits hors stock :						
Commentaires :						
Païement						
· Escompte pour paiement anticipé : (sous 8 jours à réception de facture)	Non					
· Echéance de paiement :	20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires			20 jours suivant la date livraison : Viandes & Volailles fraîches 30 jours suivant la date livraison : Autres produits alimentaires		
Offre de prix						
Existe il un Tarif Général annuel	Oui					
Taux de Remise sur Tarif Général	5,00%			5,00%		
Commentaires :						
Remise logistique par adhérent	Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris		alors remise logistique de	Si le CA total HT annuel de l'adhérent (en €) est compris		alors remise logistique de
Niveau 1	15 001 € HT	25 000 € HT	1,00%	0	15 000€ HT	0,00%
Niveau 2	25 001 € HT	35 000 € HT	2,00%	15 000€ HT	25 000€ HT	1,00%
Niveau 3	35 001 € HT	50 000 € HT	3,00%	25 001€ HT	35 000€ HT	2,00%
Niveau 4	50 001 € HT	et plus	5,00%	35 001€ HT	50 000€ HT	3,00%
Niveau 5				50 001€ HT	et plus	5,00%
Commentaires :	Maintien de paliers de chiffres d'affaire afin de favoriser notre développement et ce malgré l'inflation connue.					
Remise de fin d'année du 01/01/204 au 31/12/2024	Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris		alors RFA de	Si le CA total annuel du fournisseur (en €) est compris		alors RFA de
Niveau 1	10 001 € HT	5 500 000 € HT	2,00%	10 000€ HT	4 900 000€ HT	2,00%
Niveau 2	5 500 001 € HT	7 000 000 € HT	2,60%	4 900 001€ HT	5 100 000€ HT	2,20%
Niveau 3	7 000 001 € HT	8 000 000 € HT	2,80%	5 100 001€ HT	5 300 000€ HT	2,40%
Niveau 4	8 000 001 € HT	10 000 000 € HT	2,90%	5 300 001€ HT	5 500 000€ HT	2,60%
Niveau 5	10 000 001 € HT	et plus	3,00%	5 500 001€ HT	et plus	2,80%
Commentaires :						

COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE

CLUBS RÉGIONAUX	COUV. GÉO	FAMILLES LIVRÉES
Alpes Côtes d'Azur Dpts 04, 05, 06, 83	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Alsace Lorraine Dpts 54, 55, 57, 67, 68, 88	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Aquitaine Dpts 24, 33, 40, 47, 64	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Auvergne Dpts 03, 15, 43, 63	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Bourgogne Franche-Comté Dpts 21, 25, 39, 58, 70, 71, 89, 90	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Bretagne Dpts 22, 29, 35, 44, 56	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Centre Dpts 18, 28, 36, 37, 41, 45	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Champagne Ardenne Dpts 02, 08, 10, 51, 52	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Hauts de France Dpts 59, 60, 62, 80	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Languedoc Roussillon Dpts 11, 30, 34, 48, 66	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Midi Pyrénées Dpts 09, 12, 31, 32, 46, 65, 81, 82	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Normandie Dpts 14, 27, 50, 61, 76	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Paris Île-de-France Dpts 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Pays de la Loire Dpts 49, 53, 72, 85	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Poitou Charentes Limousin Dpts 16, 17, 19, 23, 79, 86, 87	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Provence Dpts 13, 84	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Rhône Ain Loire Dpts 01, 42, 69	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant
Savoie Dauphiné Drôme Ardèche Dpts 07, 26, 38, 73, 74	100 %	Surgelé - Frais - Ambiant

