

Initialement spécialisés dans la fabrication et la commercialisation de produits d'entretien, nous avons su nous diversifier et nous développer afin de toujours faire évoluer notre offre et améliorer notre service client.

Notre engagement environnemental est au cœur de notre démarche, nous avons ainsi lancé plusieurs projets comme la transformation de notre logistique, la certification ISO 14001 ou encore le bilan carbone.

Nous sommes également soutenus par l'ADEME, la CCI, ou encore le Grand-EST.

LE RESEAU COCCI

DEPUIS

1986

1 dépôt
+ 5000 m²

ENTREPRISE RAISONNÉE
2023

Notre propre flotte

6 camions
+ 15 bennes

+30 000

Produits référencés
(6000 produits stockés)



Notre organisation comprend **6 chefs de projets** qui interviennent directement sur le terrain et assurent la formation des utilisateurs.

Aussi, nous avons une équipe de **3 chargé-e-s de comptes**, responsables du suivi, des questions clients et de la prise de commandes.

Nous proposons aujourd'hui, des produits et des prestations complémentaires pour équiper et accompagner tout type de structure dans 6 grandes thématiques : accueil et restauration, hygiène et entretien, sécurité, matériel de nettoyage, environnement (produits et services de gestion des déchets), et personnalisation.

Organisation commerciale

Nous possédons notre propre équipe spécialisée, et atelier technique.

Nous nous engageons à répondre dans les 24h suivant une demande de SAV, pour proposer une solution (récupération de la machine, intervention sur site, remplacement, etc.).

Pour toute intervention effectuée (installation, visite préventive, SAV, etc.), un document sera rédigé et nos clients peuvent le retrouver directement sur leur espace internet.

Notre service technique



DÉPLOIEMENT DES ACCORDS CADRES

Une équipe dédiée

- **6 commerciaux terrain** : pour assurer une couverture locale, un suivi régulier et une réactivité immédiate auprès des bénéficiaires.
- **3 collaborateurs au bureau** : pour la coordination, le support administratif et le suivi des performances.

Une ORGANISATION EFFICACE

- **Analyse préalable** : identification des besoins spécifiques.
- **Planification personnalisée** : définition d'un plan d'action clair avec des objectifs précis.
- **Outils de suivi** : tableaux de bord et reporting régulier pour un pilotage efficace.

Proximité et réactivité

Grâce à notre présence terrain, nous intervenons rapidement et maintenons une communication fluide pour assurer la satisfaction de toutes les parties prenantes.

Cette organisation garantit un déploiement rapide, aligné sur vos objectifs, avec un suivi rigoureux pour des résultats optimaux.

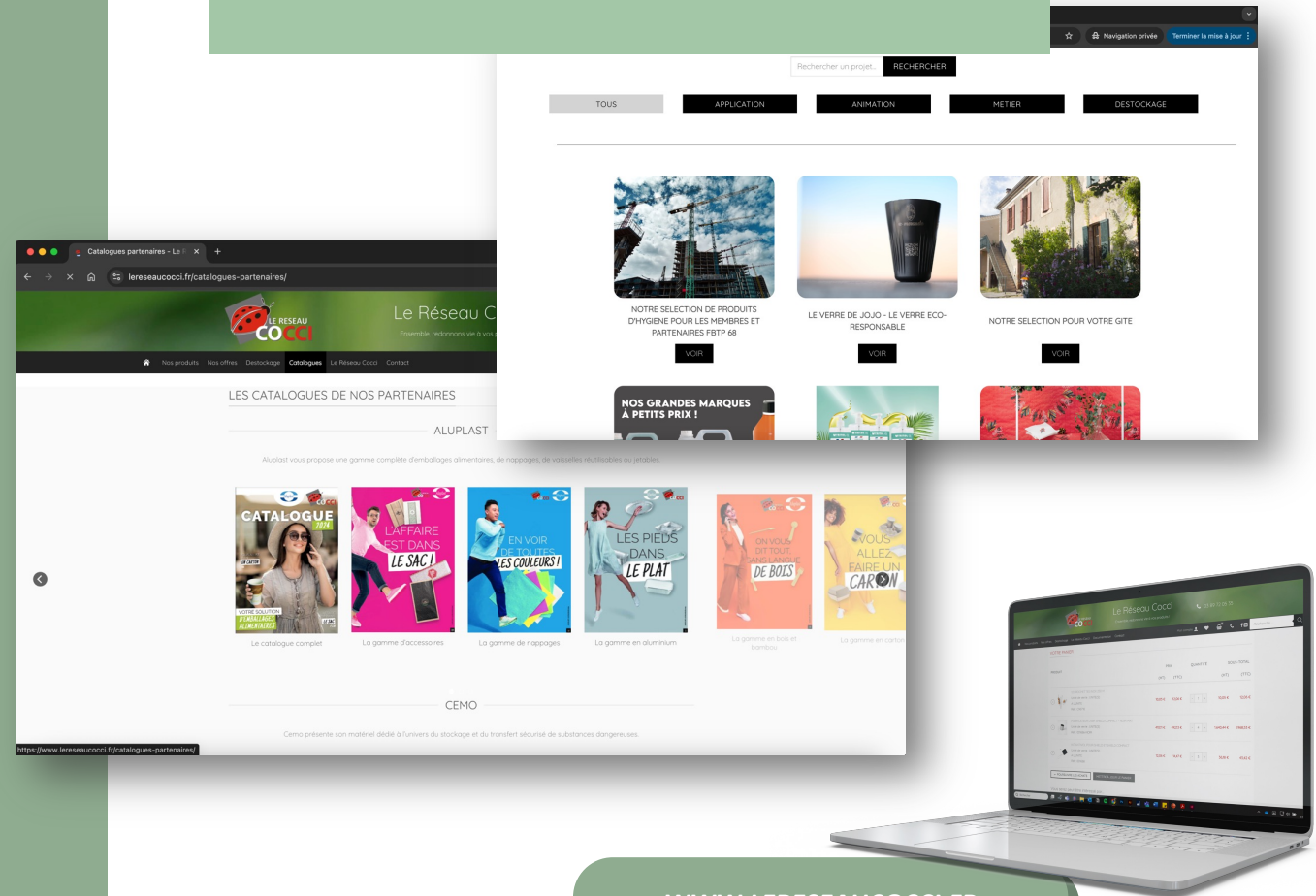
Notre Site internet

UN OUTIL À DESTINATION DE NOS CLIENTS

- Toutes les **fiches techniques** et **fiches données de sécurité** de nos produits
- Notre **bibliothèque d'offres**, des **sélections produits** pour vous simplifier la vie !
 - Sélections « Métier »
 - Projets d' « Application » (réponse à une problématique, gammes, etc.)
 - Offres d' « animation » (lancement, évènement, promotions, etc.)
 - Produits en « Déstockage »
- Les **catalogues complets** de nos partenaires

Avantages adhérents sur tous nos produits HORS MERCURIALE :

-20%



WWW.LERESEAUCCOCI.FR