

DOSSIER DE  
PRÉSENTATION LE CÈDRE

# DEPHI

*LES INDISPENSABLES*



[WWW.DEPHI.FR](http://WWW.DEPHI.FR)

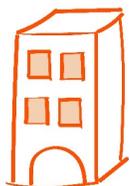


# DEPHI

## LES INDISPENSABLES

**30 € MILLIONS**  
DE CHIFFRE D'AFFAIRES  
EN 2024

Fort de plus de 30 années d'expérience et d'expertise, DEPHI se positionne comme la **5ème entreprise nationale indépendante** sur plus de 1 300 entreprises d'hygiène en France (groupes internationaux inclus).



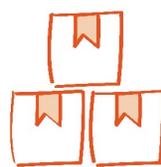
**5**  
**AGENCES**



**30 000**  
**PRODUITS**



**PLUS DE 100**  
**COLLABORATEURS**



**11 000 M² D'ESPACE**  
**DE STOCKAGE**



**44 COMMERCIAUX**  
**MÉTIERS TERRAIN**



**UNE ÉQUIPE DE 40**  
**LOGISITICIENS**



**4 TECHNICIENS**  
**SPÉCIALISÉS**

## NOTRE IMPLANTATION TERRITORIALE

Présent sur plus de 17 départements et grâce à ses équipes de proximité, Dephi vous offre un service complet premium.

### **DEPHI - SIÈGE**

Marne (51) - Ardennes (08)  
Aube (10) - Haute-Marne (52)

### **DEPHI - AGENCE GRAND EST**

Moselle (57) - Meuse (55)  
Meurthe et Moselle (54)  
Bas-Rhin (67) - Haut-Rhin (68)  
Vosges (88)

### **DEPHI - AGENCES HAUTS-DE-FRANCE**

Pas de Calais (62) - Somme (80)  
Oise (60) - Nord (59) - Aisne (02)  
Seine-Maritime (76)

### **DEPHI - AGENCE RHÔNE-ALPES**

Savoie (73) - Haute-Savoie (74)  
Isère (38) - Ain (01) - Rhône (69)

# NOTRE ORGANISATION COMMERCIALE & TECHNIQUE

## ORGANIGRAMME GÉNÉRAL



PRÉSIDENT  
**ARNAUD GOBILLARD**

### DIRECTION GÉNÉRALE



DIRECTRICE ADMINISTRATIVE & FINANCIÈRE  
**NATHALIE GOBILLARD**



### COMMERCE



DIRECTEUR  
COMMERCIAL GROUPE  
Laurent Benhourazi

#### RESPONSABLES D'AGENCES

#### ADMINISTRATION COMMERCIALE

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE  
ASSISTANTES COMMERCIALES

#### COMMERCE

ANIMATEURS DES VENTES  
COMMERCIAUX  
TECHNICO-COMMERCIAUX

#### SERVICE TECHNIQUE

TECHNICIENS



### LOGISTIQUE



DIRECTEUR  
DES OPÉRATIONS & DES ACHATS  
Louis-Philibert Gobillard

RESPONSABLES LOGISTIQUES  
& CHEFS DE DÉPÔTS

#### PRÉPARATION DES COMMANDES

MAGASINIERS

#### LIVRAISON

CHAUFFEURS / LIVREURS



### DÉVELOPPEMENT



DIRECTEUR  
DU DÉVELOPPEMENT  
Charles-Antonin Gobillard

#### MARKETING & COMMUNICATION

RESPONSABLE MARKETING & COMMUNICATION  
GRAPHISTE

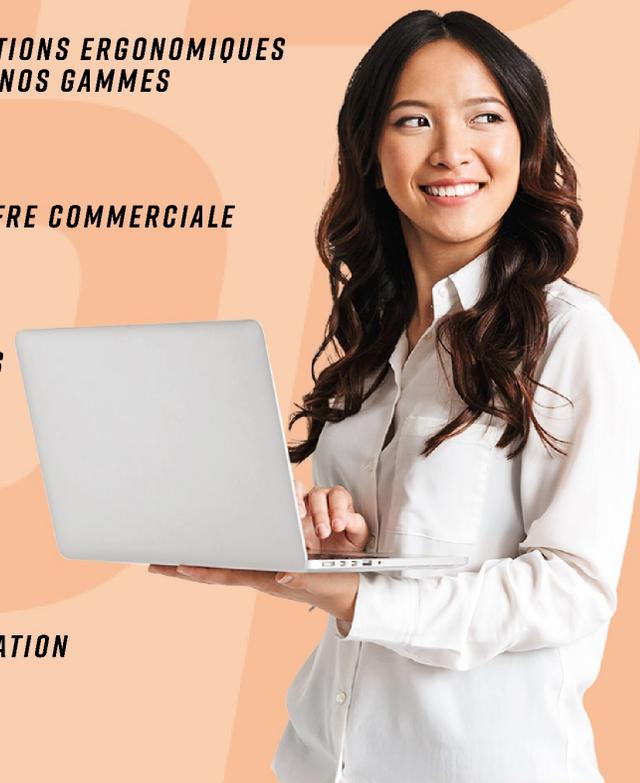
#### PERSONNALISATION

GRAPHISTE



## LE DÉPLOIEMENT DES ACCORDS CADRE

- 1.** PRÉSENTATION À NOS ÉQUIPES COMMERCIALES DE NOS ACCORDS CADRE (DONT LA TRANSMISSION DU MINI-CATALOGUE)
- 2.** ATTRIBUTION DES COMMERCIAUX EN FONCTION DES SECTEURS GÉOGRAPHIQUES DES ADHÉRENTS
- 3.** PRISE DE CONTACT AUPRÈS DES ADHÉRENTS AFIN DE RÉALISER UN AUDIT
- 4.** PRÉSENTATION DE NOS SOLUTIONS ERGONOMIQUES (TMS), HACCP, RACBC ET DE NOS GAMMES RESPONSABLES
- 5.** PRÉSENTATION DE NOTRE OFFRE COMMERCIALE SUITE À L'AUDIT
- 6.** INSTALLATION DES SYSTÈMES PAR NOS TECHNICIENS
- 7.** RÉALISATION DES PLANS D'HYGIÈNE ET PROTOCOLES D'UTILISATION
- 8.** ACCOMPAGNEMENT ET FORMATION DES ÉQUIPES UTILISATEURS



# NOS ENGAGEMENTS



## PROXIMITÉ

5 agences situées à moins de 100kms de nos clients



## RÉACTIVITÉ

Livraison de vos commandes en 48h



## RELATIONNEL

Des relations basées sur la confiance et la transparence



## EXPÉRIENCE

Une expérience unique pour chacun de nos clients



## OFFRE

Une offre produits complète pour répondre aux besoins indispensables de nos clients



## CHALLENGE

Se challenger pour offrir des services et des produits premium

# ÊTRE UN DISTRIBUTEUR RESPONSABLE

## UNE OFFRE VERTUEUSE ET FRANÇAISE

Nous nous sommes engagés pour la santé de nos clients en leur proposant une gamme de produits certifiés Ecolabel et Ecocert, respectueuse de l'environnement et de l'utilisateur. Aujourd'hui, nous proposons **plus de 30 000 références produits, issues à plus de 80% de la fabrication française**, répondant à des normes et certifications diverses telles que (liste non-exhaustive) :



## ÉDUIQUER POUR PROTÉGER

Nous **formons et sensibilisons nos équipes ainsi que nos clients** à l'utilisation de nos produits. Présentation et mise en service, réalisation de plans d'hygiène ou encore mise à disposition de protocoles d'application : nous nous assurons de transmettre les bonnes informations pour une utilisation simple et sécurisée de nos produits.



# DEPHI

## LES INDISPENSABLES



### DEPHI - SIÈGE

4 Allée de la Côte des Blancs  
Parc d'activités Terres Rouges  
51200 Épernay

T: 03 26 54 40 50



### DEPHI - AGENCE GRAND-EST

ZAC Euromoselle SUD  
6 Rue de la Fontaine Chaudron  
57140 Norroy-Le-Veneur

T: 03 87 38 27 27



### DEPHI - AGENCE RHÔNE-ALPES

43 Impasse Denis Papin  
ZAC Echangeur AIX Nord  
73100 Gresy-Sur-Aix

T: 04 79 88 80 80



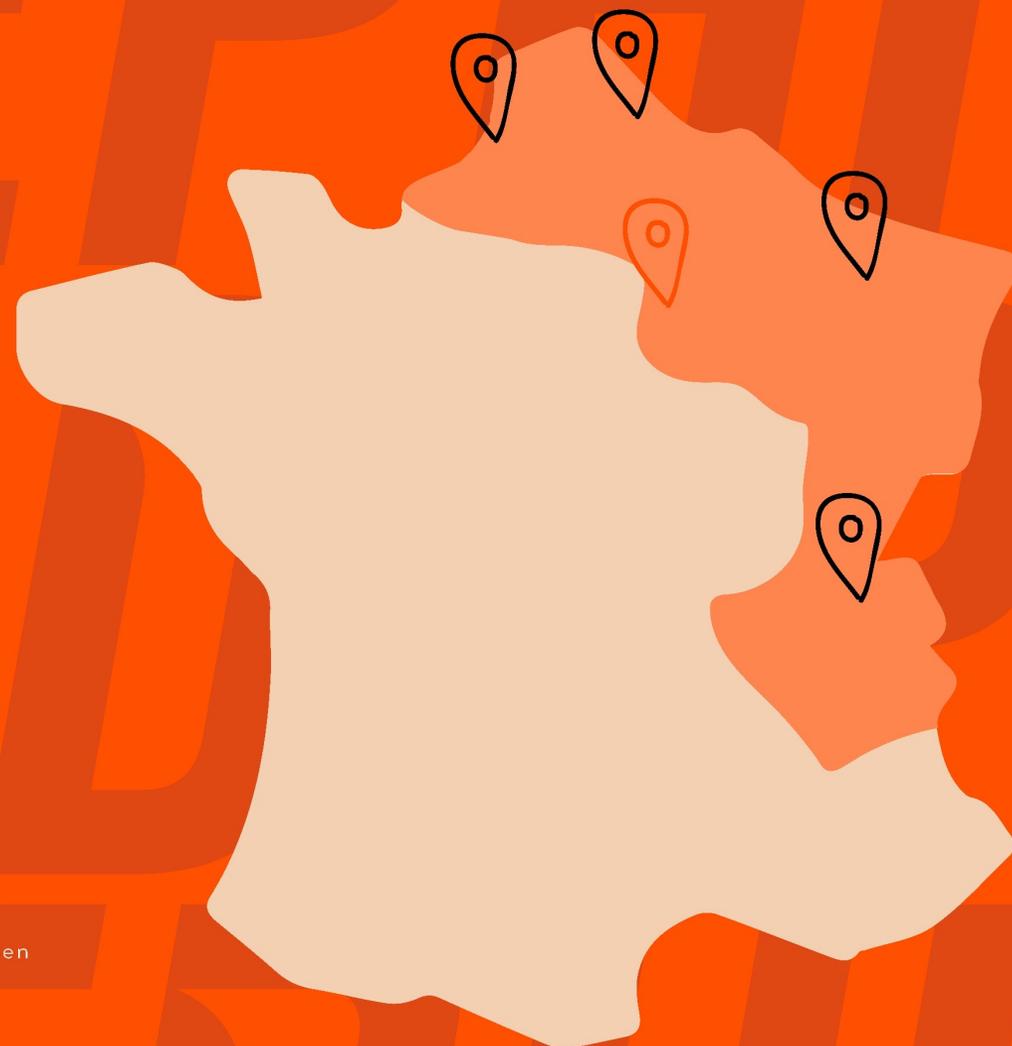
### DEPHI - AGENCES HAUTS-DE-FRANCE

ZA Ravennes Les Francs  
Rue Marie Curie  
59910 Bondues

T: 03 20 39 42 74

81, Route de Waben  
62180 Verton

T: 03 20 39 42 74



[WWW.DEPHI.FR](http://WWW.DEPHI.FR)