



ORAPI HYGIÈNE

ENGAGÉ & RESPONSABLE



le Cèdre



SOMMAIRE

- **GROUPE PAREDES ORAPI et nos chiffres clés**
- **L'organisation de notre réseau commercial et technique**
- **Nos mesures pour déployer les accords-cadre**
- **Avantages offerts aux adhérents**

GROUPE PAREDES ORAPI ET NOS CHIFFRES CLÉS



- N°1 intégré du marché de l'hygiène
- 82 ans d'existence et d'expertise
- 1 620 collaborateurs GPO à travers le monde
- 8 sites de production dont 3 en France
- 2 laboratoires R&D
- CA Groupe GPO : 445 millions €



MISSION

Nous **CONCEVONS, FABRIQUONS** et **DISTRIBUONS** des produits et solutions efficaces, durables et de qualité pour l'hygiène, la désinfection et la maintenance.



SANTÉ



INDUSTRIE & SERVICES



COLLECTIVITÉS



ENTREPRISES DE PROPRIÉTÉ



ORAPI
HYGIÈNE
ENGAGÉ & RESPONSABLE

L'ORGANISATION DE NOTRE RÉSEAU COMMERCIAL ET TECHNIQUE



FORCE COMMERCIALE

- 8 agences régionales
- 1 entrepôt national et 7 entrepôts régionaux
- 113 conseillers hygiène
- Une équipe de formateurs agréés
- Proximité géographique
- Livraison sous 24/48h



FORCE TECHNIQUE

- Une équipe technique (49 collaborateurs)
- Un service de planification centralisé
- Dépannage sous 24/48h
- Outils techniques adaptés (géoloc, pads, camions atelier)
- Magasin central de pièces détachées
- Objectif 100% satisfaction client



NOS MESURES POUR DÉPLOYER LES ACCORDS-CADRE



Une équipe de conseillers hygiène à l'écoute de vos adhérents

Auditer, diagnostiquer, conseiller, prescrire en proximité au service de vos adhérents
(en collaboration avec les Chargés d'Affaires Le Cèdre)



Un support administratif dédié pour votre marché

Garantir une communication transparente et efficace



Mise à disposition d'outils digitaux (webshop, CRM, etc.)

Assurer le partage et la fluidité des informations et faciliter la prise de commande en ligne



Service technique 100% accessible

Faciliter l'installation, la mise à disposition et le déploiement opérationnel
Assurer les activités de maintenance préventive et curative



Une proximité géographique

Garantir un maillage territorial dense et faciliter le traitement de vos livraisons



ORAPI Academy, centre de formation interne

Dispenser des formations sur-mesure sur nos produits
Sensibiliser sur la réglementation en vigueur (notamment sur l'utilisation des produits chimiques)



ORAPI
HYGIÈNE
ENGAGÉ & RESPONSABLE

AVANTAGES OFFERTS AUX ADHERENTS

« *Industriateur* » français & une offre verte

- Conception et fabrication 100% française (chimie et ouate)
- Sourcing de produits de négoce fabriqués en France
- Des formules fiables, durables et de haute qualité
- Le respect des normes européennes pour une efficacité garantie
- Une offre de produits écologiques et respectueuse de l'environnement
- Côté usine, 50% de nos nouveaux produits sont dotés d'un label environnemental
- Démarche de réduction de l'empreinte carbone
- Valorisation des solutions en faveur d'une économie décarbonée

Accompagnement sur-mesure

- Une proposition financière adaptée répondant aux exigences de vos adhérents
- Une équipe support dédiée à votre marché
- Des experts hygiénistes / métiers à votre disposition
- Un service technique 100% accessible
- 2 laboratoires Recherche & Développement
- 1 centre de formation interne ORAPI ACADEMY





ORAPI HYGIÈNE

ENGAGÉ & RESPONSABLE



le Cèdre

